

**Устройство для автоматизации переговорных пунктов
АПП РИНО
(Windows)**

***Инструкция по настройке и работе с программой АПП
для нескольких рабочих мест***

5295 - 002 - 35939535 - 98ИО02

СОДЕРЖАНИЕ

1	РАБОТА С ПРОГРАММОЙ АПП ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ РАБОЧИХ МЕСТ.....	3
1.1	Функциональные возможности.....	3
1.2	Ограничения.....	3
1.3	Порядок работы.....	3
1.3.1	Автоматика.....	3
1.3.2	Заказ.....	3
1.3.3	Интернет.....	4
1.3.4	Передача кабин для обслуживания на другое РМ.....	4
1.3.5	Выход из программы и итог дня.....	4
1.3.6	Что происходит при аварийном завершении работы сервера или одного из РМ.....	4
1.4	Процедура настройки программы АПП.....	4
2	УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА.....	4
2.1	Минимальные системные требования.....	4
2.1.1	Сервер.....	4
2.1.2	Рабочие места.....	5
2.1.3	Локальная сеть.....	5
2.2	Порядок установки.....	5
2.2.1	На сервере.....	5
2.2.2	На рабочих местах.....	6

1 Работа с программой АПП для нескольких Рабочих Мест

1.1 Функциональные возможности

1. База данных АПП (настройки) хранится на сервере. Изменение настроек возможно только на сервере. Измененные настройки автоматически рассылаются на подключенные Рабочие места (далее РМ).
2. Каждое РМ ведет протоколы только тех кабин, которыми в данный момент управляет. Сервер ведет как свои протоколы, так и дублирует протоколы с подключенных к нему РМ.
3. Тарификацией и управлением всех линий занимается сервер.
4. Открытие любой свободной кабины (по автоматике) может быть выполнено с любого РМ.
5. Расчет автоматической кабины может быть выполнен:
 - ☐ с того РМ, с которого она была открыта;
 - ☐ с сервера, если РМ, который открыл кабину, аварийно отключился;
 - ☐ с любого другого рабочего места, если обслуживание данной кабины было передано на данное РМ с того РМ, где кабина была открыта. Передача кабины на обслуживание выполняться специальной операцией (пункт меню).
6. Все данные, необходимые для расчета кабин, запрашиваются с сервера в момент расчета.
7. Сменные и дневные статистические отчеты снимаются независимо на каждом РМ, и содержат данные только по результатам работы данного РМ.

1.2 Ограничения

1. Совместная работа нескольких РМ возможна только с автоматическими кабинами.
2. Работа с интернет кабинами возможна только с центрального рабочего места.
3. Работа с заказом возможна только с центрального рабочего места. Это техническое ограничение, т.к. гарнитура у нас в АПП только одна.
4. БУК или БУКи могут быть подключены только к одному (любому) компьютеру. Этот компьютер будет выполнять функции сервера, остальные - функции РМ.
5. Повтор счета и, соответственно, возврат не востребовавшей сдачи для всех РМ возможен:
 - ☐ с сервера - для любой кабины;
 - ☐ с рабочего места - только для тех кабин, которые были рассчитаны с этого РМ.

1.3 Порядок работы

1.3.1 Автоматика

Открытие любой свободной кабины (аванс, кредит) возможно с сервера и любого РМ. Открытие кабины для служебного разговора возможно только с сервера.

Как только на каком-либо из РМ начинается операция открытия кабины, владельцем этой кабины становится данное РМ. Все операции с ней с других РМ становятся невозможными. Кабина снова становится свободной, после того как владелец кабины рассчитает ее или откажется от ее открытия (нажмет «Esc» в окне ввода аванса).

Добавить аванс и рассчитать кабину может только **владелец кабины** (т.е. то РМ, с которого она была открыта). Владелец кабины может передать право обслуживания всех своих кабин на другое РМ. С момента передачи владельцем переданных кабин становится другое РМ. В случае аварийного завершения работы одним из РМ владельцем всех его кабин автоматически становится сервер.

1.3.2 Заказ

Работа с заказом (оформление, переоформление, расчет заказа, открытие и закрытие кабин) возможна только с сервера.

1.3.3 Интернет

Работа с интернет кабинами (открытие и закрытие кабин) возможна только с сервера.

1.3.4 Передача кабин для обслуживания на другое РМ

Владелец кабины может передать право обслуживания всех своих кабин на другое РМ. Для этого нужно выбрать пункт меню «Итог | Передать на обслуживание». Далее в появившемся окне выбрать любое РМ из списка и нажать кнопку «Передать».

На рабочем месте, принявшем кабины, может появиться сообщение: «**Получите с рабочего места № XXX авансы за не рассчитанные кабины на сумму YYY**». Здесь **XXX** – номер РМ -предыдущего владельца кабин, **YYY** – сумма авансов всех переданных кабин. Если данное сообщение появилось, то следует получить на указанном рабочем месте указанную сумму. Данное сообщение будет появляться, только если в «Первичных настройках» АПП выключен флаг «Чек при приеме аванса» (страница «Печать»).

1.3.5 Выход из программы и итог дня

При попытке снять «Итог дня» с выходом из программы и выполнить «Временный выход» на сервере проверяется наличие подключенных РМ. Если таковые обнаружены, то выдается соответствующее предупреждение с предложением отменить операцию (кнопка «Да») или все же завершить операцию, не смотря ни на что (кнопка «Нет»).

Стоит иметь в виду, что выгрузка программы АПП на сервере при наличии подключенных РМ с открытыми кабинами приведет к тому, что ни одна из этих кабин не сможет быть рассчитана. Расчет этих кабин будет возможен только после повторной загрузки программы АПП на сервере.

В связи с этим рекомендуется сначала завершить работу на всех подключенных рабочих местах и только затем завершать работу с программой АПП на сервере.

1.3.6 Что происходит при аварийном завершении работы сервера или одного из РМ

Если произошло аварийное завершение работы **одного из РМ**, то происходит автоматическая передача всех кабин, которыми владело это РМ, на сервер. Т.е. так, как будто на отключившемся РМ была выполнена операция «Передать на обслуживание» (см. п.1.3.4.).

Если произошло аварийное завершение работы **сервера**, то никакие операции с кабинами (включая расчет) с подключенных РМ становятся невозможными. Работа кабинами будет разрешена только после загрузки программы АПП на сервере.

1.4 Процедура настройки программы АПП

Настройка тарифов, кодов, графиков и прочих параметров выполняется только на компьютере сервере. Измененные настройки автоматически рассылаются на все подключенные рабочие места. На рабочих места для непосредственной настройки доступна только страница «Глобальные I».

2 Установка и настройка

2.1 Минимальные системные требования

2.1.1 Сервер

Операционные системы: Windows NT/2000/XP.

Системные требования:

- Для **ОС Windows NT, 2000**: Процессор – «Celeron 600», память - 128Mb;

- Для ОС Windows XP: Процессор – «Celeron 600», память - 256Mb.

2.1.2 Рабочие места

Операционные системы: Windows 98/NT/2000/XP

Системные требования:

- для ОС Windows 98, NT: Процессор – «Celeron 450», память - 64Mb;
- для ОС Windows 2000 Процессор – «Celeron 450», память - 128Mb;
- для ОС Windows XP: Процессор – «Celeron 450», память - 256Mb.

2.1.3 Локальная сеть

Локальная сеть под Windows. Рекомендуемый протокол - TCP/IP.

2.2 Порядок установки

2.2.1 На сервере

1. Установить на сервере программу АПП с установочного диска согласно инструкции по установке.
2. Запустить программу АПП хотя бы один раз.
3. Добавить на сервер учетные записи всех рабочих мест. Учетная запись это имя пользователя и пароль, под которым выполняется вход в компьютер. Допустим, при входе в **«Компьютер рабочего места»** используется следующая учетная запись: имя пользователя - **«ОперАПП_1»**, пароль: **«1234»**. Для того чтобы программа АПП, находящаяся на этом РМ обладала правом работы с **«Сервером»**, необходимо на **«Компьютер-Сервер»** добавить учетную запись пользователя **«Компьютера рабочего места»** (в нашем случае это пользователь с именем **«ОперАПП_1»**).
4. Выполнить настройку протокола DCOM, для чего:
 - 4.1. Из меню кнопки **«Пуск»** выбрать пункт **«Выполнить»**.
 - 4.2. В появившемся окне ввести **«dcomcnfg»** (без кавычек).
 - 4.3. Нажать **«ОК»**.
 - 4.4. В появившемся окне **«Свойств DCOM»** выбрать строку **«AppServer Object»**.
 - 4.5. Нажать кнопку **«Свойства»**.
 - 4.6. Открыть страницу **«Учетная запись»** (Windows 2000) или **«Идентификация»** (Windows NT). Установить переключатель на **«Взаимодействующий пользователь»**.
 - 4.7. Открыть страницу **«Безопасность»**.
 - 4.8. Установить переключатели на **«Использовать пользовательские разрешения доступа»** и **«Использовать пользовательские разрешения запуска»**.
 - 4.9. Нажать кнопку **«Изменить»** в рамке **«Использовать пользовательские разрешения доступа»**. Далее:
 - 4.9.1. В появившемся окне удалить все записи.
 - 4.9.2. Нажать кнопку **«Добавить»**.
 - 4.9.3. В новом окне выбрать строку **«Все»**, нажать **«Добавить»**, нажать **«ОК»**.
 - 4.9.4. Нажать **«ОК»**.
 - 4.10. Нажать кнопку **«Изменить»** в рамке **«Использовать пользовательские разрешения запуска»**. Далее:
 - 4.10.1. В появившемся окне удалить все записи.
 - 4.10.2. Нажать кнопку **«Добавить»**.
 - 4.10.3. В новом окне выбрать строку **«ИНТЕРАКТИВНЫЕ»**, нажать **«Добавить»**, нажать **«ОК»**.
 - 4.10.4. Нажать **«ОК»**.
 - 4.11. Закрыть окно **«Свойства DCOM»**.

2.2.2 На рабочих местах

1. Установить на сервере программу АПП с установочного диска согласно инструкции по установке.
2. Запустить программу АПП хотя бы один раз.
3. Установить в любой LPT порт компьютера электронный ключ «SMARTKEY».
4. Из меню кнопки «Пуск» выбрать «Программы | App for Windows 95-NT | Установка драйвера SMARTKEY».
5. При установке драйвера будет предложено перезагрузить компьютер. Для перезагрузки нажмите «Да» в появившемся окне.
6. После перезагрузки компьютера запустите «Первичные настройки». Перейдите на страницу «БУК».
7. В разделе «Данный компьютер является:» установите переключатель в положение «Рабочим Местом АПП».
8. Заполните поле «Имя (или IP адрес) сервера».
9. В поле «Идентификатор рабочего места» укажите № рабочего места. Номер рабочего места должен быть уникальным среди всех РМ, подключенных к одному и тому же серверу.