# Устройство для автоматизации переговорных пунктов АПП РИНО

(Windows)

Инструкция по настройке и работе с программой «АРМ администратора сети АПП»

5295 - 002 - 35939535 - 98ИА01

# СОДЕРЖАНИЕ

# <u>I. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПО «АРМ АДМИНИСТРАТОРА СЕТИ АПП»......3</u>

1 Состав ПО «АРМ администратора сети АПП»	3
2 ТРЕБОВАНИЯ К СЕТИ И КОМПЬЮТЕРАМ В СЕТИ	3
2.1 ТРЕБОВАНИЯ К СЕТИ	3
2.2 ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРАМ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ	3
2.2.1 Компьютер АПП	3
2.2.2 Компьютер сервер	3
3 Установка компонентов ПО «АРМ администратора сети АПП»	4
3.1 УСТАНОВКА СЕТЕВЫХ СЛУЖБ	4
3.2 УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ «ЦСИОС» (АРМ АДМИНИСТРАТОРА) НА СЕРВЕР	4
4 Как правильно удалить установленные сетевые службы?	4
5 Настройка программы «ЦсиОС»	4
5.1 Обязательные настройки.	5
5.1.1 Установка пути к «Настройкам АПП», хранящимся на сервере	5
5.1.2 Настройка списка компьютеров АПП, подключенных к серверу	5
5.1.3 Настройка списка получаемых с АПП отчетов	5
5.2 Настройки для опытных пользователей	5
5.2.1 Настройка текстовых отчетов	6
5.2.2 Настройка шаблона для текстовых отчетов	6
*	
и – работа с программой "арм а пминистратора сети апп»	7
$\underline{\mathbf{\Pi}} = \underline{\mathbf{\Pi}} \underbrace{\mathbf{\Pi}} $	<u></u>
6 Описание процедуры обмена данными между сервером и АПП	7
6.1 КАК ЗАПУСТИТЬ ПРОЦЕДУРУ ОБМЕНА ДАННЫМИ?	7
6.2 КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ВЫПОЛНЯЮТСЯ ВО ВРЕМЯ СЕАНСА СВЯЗИ?	7
6.2.1 С АПП запрашиваются полные (подробные) протоколы работы АПП	7
6.2.2 С АПП запрашиваются текстовые протоколы диспетчера ККМ	7
6.2.3 На АПП передаются новые настройки АПП	7
6.2.4 С АПП запрашиваются текущие настройки АПП	8
7 ПОДГОТОВКА НОВЫХ НАСТРОЕК И ИХ РАССЫЛКА НА АПП	8
7.1 ПОДГОТОВКА И РАССЫЛКА НАСТРОЕК АПП	8
8 Получение статистических отчетных документов о работе АПП	9
8.1 Статистические отчеты (отчеты произвольной формы)	9

	-	-	-		( -					,
9	Выполі	нение	ОПЕ	РАЦИИ Л	АРХИВАЦИИ	ДA	HF	ных	 	

# Установка и настройка ПО «АРМ администратора сети АПП»

# 1 Состав ПО «АРМ администратора сети АПП»

В состав поставляемого программного комплекса входят следующие программы:

- 1) Программа «Центр сбора и обработки статистики» (далее «ЦсиОС»). Данная программа устанавливается на компьютер, являющийся сервером сети АПП. Программа выполняет следующие функции:
  - ✓ Передача новых настроек АПП (коды, тарифы, графики, справка по кодам и т.д.) на все АПП, включенные в сеть. Редактирование настроек выполняется администратором с помощью программы «ЦсиОС» на сервере сети АПП. Переданные настройки АПП вступают в действие <u>в указанное время.</u>
  - ✓ Получение с одного из АПП (выбирает администратор) настроек АПП. Настройки запрашиваются с одного из АПП, т.к. предполагается, что на всех АПП <u>настройки должны</u> <u>быть одинаковы.</u> Исключение составляют настройки кабин. Эти настройки запрашиваются с каждого АПП.
  - ✓ Получение с АПП сменных и итоговых отчетов. С АПП запрашиваются все сменные и итоговые отчеты за все время, прошедшее с момента последнего сеанса связи с АПП. Сменные и итоговые отчеты запрашиваются с АПП при каждом сеансе связи, независимо от настроек программы «ЦсиОС».
  - ✓ Получение с АПП дополнительных отчетов, например, списка разговоров по автоматике, списка заказных разговоров, перечня принятых платежей и т.д. Администратор сети АПП должен указать, какие дополнительные отчеты необходимо получать.
- 2) Программа «NetSvc.exe». Данная программа устанавливается на каждый компьютер АПП в сети. Основное назначение этой программы – взаимодействие с сервером сети АПП и обработка запросов (запросов на изменение настроек и запросов на передачу отчетов на сервер), поступающих от программы «ЦсиОС».

# 2 Требования к сети и компьютерам в сети

#### 2.1 Требования к сети

Ι.

- 1. Сеть обязательно под Windows NT.
- 2. Используемые протоколы: NetBEUI, TCP/IP.
- 3. Соединение: прямое (через сетевую карту) или удаленный доступ (через телефонный канал).

#### 2.2 Требования к компьютерам и программному обеспечению

#### 2.2.1 Компьютер АПП

- 1) Операционная система: обязательно Windows NT или Window 2000.
- Если будет использоваться возможность передачи справки по кодам и/или будет использоваться программа «Внешние платежи» (в программе АПП присутствует пункт меню «Платежи+»), то минимальные требования: Pentium 233 и 64МБ ОЗУ.
- 3) Если на компьютере установлена ОС «Windows 2000», то минимальные требования: <u>Pentium 233 и</u> <u>128МБ ОЗУ</u>.
- 4) Во всех остальных случаях минимальные требования: Pentium 166 и 32МБ ОЗУ.

### 2.2.2 Компьютер сервер

- 1) Операционная система: Windows NT, Windows 95, Windows 98.
- 2) Конфигурация: минимум Pentium 166 и 32МБ ОЗУ.
- 3) Дополнительное требование: должен быть установлен текстовый редактор «Word 97» из пакета «Microsoft Office 97».

# 3 Установка компонентов ПО «АРМ администратора сети АПП»

Установка ПО состоит из двух этапов:

- ✓ установка сетевой службы на каждом компьютере АПП,
- ✓ установка программы «ЦсиОС» на сервере.

#### 3.1 Установка сетевых служб

- 1) При установке ПО «АПП для Windows 95/NT» на компьютер АПП программные компоненты сетевой поддержки размещаются программой установки на системном диске (диске, где установлена OC Windows) в папке «**Program Files**\**Rino**\**NetServ**».
- 2) После установки ПО «АПП для Windows 95/NT» необходимо выполните запуск сетевой службы. Для этого выберите из меню кнопки «Пуск» (находится на панели задач Windows) пункт «Программы | APP for Windows 95-NT | Установка сети АПП». При выборе этого пункта меню будет выполнен запуск сетевой службы, но никаких сообщений на экран выдано не будет!!!
- **3)** В дальнейшем сетевая служба будет запускаться автоматически при загрузке компьютера. Автоматический запуск осуществляется ярлыком, находящимся в «Автозагрузке».
- 4) Сетевая служба это обычная программа, но, для удобства, она в дальнейшем будет называться службой.

#### COBET

Перед первым запуском сетевой службы желательно запустить программу АПП хотя бы один раз.

#### 3.2 Установка программы «ЦсиОС» (АРМ администратора) на сервер

- 1) Запустите на «Панели управления» Windows значок «Язык и стандарты». Вызов «Панели управления» выполняется через меню кнопки «Пуск»: «Настойки | Панель управления».
- 2) Откройте страницу «Дата» и установите «Краткий формат даты» = «дд.ММ.гггг».
- 3) Откройте страницу «Денежная единица» и установите «Количество дробных знаков» = 2.
- 4) Установите «Драйвера BDE (версия 5.0)» с трех установочных дискет.
- 5) Установите программу «АРМ администратора сети АПП» с установочных дискет.
- 6) Установите программу АПП с установочных дискет.

## 4 Как правильно удалить установленные сетевые службы?

- Временно остановить работающую службу можно только через «Диспетчер задач Windows NT». Для выгрузки службы необходимо на странице «Процессы» найти строку с названием программы (службы) «NetSvc.exe» и нажать кнопку «Завершить процесс». Для повторного запуска службы необходимо или перезагрузить компьютер или запустить ее с помощью ярлыка из «Автозагрузки».
- 2) Если необходимо совсем удалить службу, то после остановки службы (см. п.1) необходимо удалить ярлык «Запуск сети АШІ» из «Автозагрузки».

# 5 Настройка программы «ЦсиОС»

Настройки программ «ЦсиОС» можно условно разделить на две части:

- 1. <u>Обязательные настройки</u> это настройки, которые обязательно должны быть выполнены, перед тем как начать использовать программу «ЦсиОС».
- 2. <u>Настройки для опытных пользователей</u>. Настройки, которые уже сделаны при генерации программы. <u>Не рекомендуется изменять эти настройки без особой необходимости.</u> К тому же для корректного изменения этих настроек вы должны знать язык SQL (язык запросов для работы с базами данных).

<u>Все настройки программы</u> (если не оговорено особо) выполняются в окне «Собственные настройки ЦсиОС», которое вызывается нажатием кнопки «Настройка ЦсиОС», находящейся на главной форме программы.

### 5.1 Обязательные настройки

#### 5.1.1 Установка пути к «Настройкам АПП», хранящимся на сервере

Если вы установили программу **«АРМ администратора сети АПП»** и программу **АПП** на сервере в директорию, по умолчанию предложенную программой установки, то можно пропустить данный шаг настройки.

Если вы установили вышеуказанные программы не в директорию по умолчанию, то вам необходимо указать путь к той директории, где установлена программа АПП. Для этого:

- 1) Запустите программу «ЦсиОС» («AppStat.exe»).
- 2) Нажмите кнопку «Настройка ЦсиОС». Откроется окно «Собственные настройки ЦсиОС».
- 3) Откройте страницу «Общие».
- **4)** В поле «Путь к АПП для настроек» кажите путь к папке (на компьютере–сервере), где установлена программа АПП.

#### 5.1.2 Настройка списка компьютеров АПП, подключенных к серверу

- 1) Запустите программу «ЦсиОС» («AppStat.exe»).
- 2) Нажмите кнопку «Настройка ЦсиОС». Откроется окно «Собственные настройки ЦсиОС».
- 3) Откройте страницу «Список АШП». На этой странице необходимо перечислить все АПП, с которыми вы в дальнейшем хотите работать. Для каждого АПП вы должны заполнить следующие поля:
  - 1) «№пп.» заполняется программой *автоматически*, как только будут заполнены все остальные поля. Используется для внутренних целей.
  - 2) «Название АПП» произвольное название АПП.
  - 3) «Имя Компьютера» <u>сетевое имя</u> или <u>IP-адрес</u> компьютера АПП. По этому имени программа «ЦсиОС» будет искать компьютер в сети.
  - 4) «Последнее обновление» содержит <u>дату и время</u> последнего удачного сеанса связи с данным АПП (дата и время записываются в следующем формате: «ДЕНЬ.МЕСЯЦ.ГОД ЧАСЫ:МИНУТЫ:СЕКУНДЫ»). <u>Данное поле обычно заполняется программой «ЦсиОС»</u> <u>автоматически.</u> По окончании обмена, если он был удачен, в это поле записывается текущая дата время.
  - 5) «Таймаут на передачу (в минутах)» если в процессе обмена данными с текущим АПП произошел сбой, то в течение заданного времени программа «ЦсиОС» ожидает <u>автоматического восстановления соединения с данным АПП</u>(при использовании модемного соединения автоматическое восстановление выполняется ОС Windows) и возобновления процесса передачи данных. Если этого не произошло, то программа «ЦсиОС» переходит к опросу следующего АПП. *Рекомендуемое значение: 2-3 минуты.*
  - 6) «Задержка перед опросом следующего АПП (в секундах)» рекомендуется установить в том случае, если доступ, как к текущему так и к следующему АПП, осуществляется по модемной связи. *Рекомендуемое время 5-10сек.* Это время иногда бывает необходимо модему, для того чтобы перейти из режима «OnLine» в режим готовности к набору номера.

#### 5.1.3 Настройка списка получаемых с АПП отчетов

Настройка списка получаемых с АПП отчетов выполняется не в программе «**APM администратора сети AПП**», а на каждом АПП входящем в сеть. Настройка списка отчетов выполняется в «**Первичных настройках**» АПП на странице <u>«Выгрузка данных»</u>.

#### 5.2 Настройки для опытных пользователей

Настройки, перечисленные ниже, могут использовать пользователи, знающие язык SQL для локальных баз данных (Paradox, DBASE) и умеющие писать SQL запросы. Использование этих настроек позволит вам настраивать новые или изменять существующие <u>текстовые (в формате документа «Word 97») отчеты.</u> Эти отчеты формируются на основе данных, полученных с АПП и хранящихся на сервере в файлах формата «Paradox(\*.DB)».

#### 5.2.1 Настройка текстовых отчетов

Настройка отчетов выполняется в окне «Собственные настройки ЦсиОС» (вызывается из главного окна программы «ЦсиОС» нажатием кнопки «Настройка ЦсиОС»), на страницах «Отчеты» и «Параметры отчетов». Для настройки одного отчета необходимо последовательно выполнить следующие операции:

- 1. В таблицу, расположенную на странице «Отчеты» окна «Собственные настройки ЦсиОС», добавить новую строку (запись). Вставка новой строки выполняется нажатием клавиши «Ins», когда курсор находится <u>на любой записи</u> таблицы, или нажатием клавиши «Стрелка вниз», когда курсор находится <u>на последней записи</u> таблицы.
- 2. В поле «№ пп» задать номер отчета (произвольное число). Отчеты сортируются в таблице по этому номеру.
- 3. В поле «Название» задать название отчета.
- 4. Поле «Имя шаблона» пока оставить пустым.
- 5. Перейти в поле «SELECTы» и щелкнуть в нем левой кнопкой мыши так, чтобы справа в этом поле появилась квадратная кнопка с тремя точками. Нажать эту кнопку и в открывшемся окне редактора написать одно или несколько SQL-выражений, разделенных символом «;»(точка с запятой). При формировании отчета программа последовательно выполнит все SQL-выражения и выполнит вывод результата в текстовый документ, созданный на основе заданного шаблона (процесс настройки шаблона описан ниже).

#### ПРАВИЛА НАПИСАНИЯ SQL-ВЫРАЖЕНИЙ

- 1) Все SQL-выражения, заданные для одного отчета, должны содержать в предложениях «SELECT» одинаковое кол-во полей. Типы полей в разных SQL-выражениях могут не совпадать (в отличие от объединения SQL-выражений через оператор UNION).
- 2) В предложении «FROM» можно использовать следующие локальные алиасы для обращения к таблицам протоколов (или, говоря по другому, для указания пути к таблицам протоколов):
  - ✓ SPCProtocols алиас для доступа к папке «..CS&OS\Data\Protocols». Эта папка содержит таблицы с данными, полученными с АПП при обмене.
  - ✓ APPParams алиас для доступа к папке «..CS&OS\Data\APPOptions». Эта папка содержит таблицы настроек АШІ.
  - ✓ CassaParams алиас для доступа к папке «..CS&OS\DB». Эта папка содержит таблицы настроек платежей.
  - ✓ DbSPCMain алиас для доступа к папке «..CS&OS\Data». Эта папка содержит таблицу «AppList.DB», в которой находится список АПП, подключенных к сети. Напомню, что этот список настраивается на странице «Список АПП» окна «Собственные настройки ЦсиОС».
- 3) Алиас используется следующим образом: «:АЛИАС:ИМЯ\_ТАБЛИЦЫ»
- 4) В любом месте SQL-выражения можно использовать параметры (переменные). Вместо этих параметров программа подставит те значения, которые будут запрошены у пользователя при вызове соответствующего отчета. Параметры, которые можно использовать в SQL-выражениях и их типы, задаются на странице «Параметры отчетов» окна «Собственные настройки ЦсиОС». Параметр записывается в SQL-выражении следующим образом: «:НАЗВАНИЕ\_ПАРАМЕТРА».

#### 5.2.2 Настройка шаблона для текстовых отчетов

Настройка шаблона отчетов выполняется с помощью внешней программы «Word 97». Для настройки шаблона выполните последовательно следующие действия:

- 1. Запустить программу «Word 97».
- 2. Используя меню «Файл | Создать» создать новый <u>шаблон документа</u> (не документ, а именно <u>шаблон!!!</u>).
- **3.** В шаблоне документа задать заголовок отчета. Заголовок может содержать произвольный текст и *параметры* (переменные) отчета, вместо которых будут подставлены значения, введенные пользователем при выборе соответствующего отчета.
- 4. Выделить весь заголовок. Затем выбрать пункт меню «Вставка | Закладка». В открывшемся окне в поле <u>«Имя закладки»</u> ввести имя «Шапка» и нажать кнопку <u>«Добавить».</u> Весь текст, помеченный как закладка с именем «Шапка», будет считаться заголовком отчета и будет обрабатываться программой «ЦсиОС» соответствующим образом.
- 5. Используя меню «Таблица | Добавить таблицу» добавить в отчет таблицу с «Числом строк» = 2 и «Числом столбцов»=кол-ву полей, заданных в SQL-выражениях для этого отчета.
- 6. В верхней строке таблицы задать имена (заголовки) полей таблицы.

- 7. Во второй строке выделить первое поле, затем выбрать пункт меню «Вставка | Закладка», в открывшемся окне в поле <u>«Имя закладки»</u> ввести имя «Начало» и нажать кнопку <u>«Добавить»</u>. Результат выполнения всех SQL-выражений будет выводиться <u>построчно</u> в таблицу, начиная с поля, помеченного как закладка с именем «Начало».
- 8. Установить нужный шрифт заголовка и полей таблицы, способ выравнивания, стиль таблицы и другие параметры шаблона документа.
- **9.** Сохранить шаблон документа в папке «..CS&OS\Shablon». Обратите внимание! Шаблоны хранятся в файлах с расширением «dot».
- 10. После того как шаблон создан, нужно назначить отчету соответствующий файл шаблона. Для этого на странице «Отчеты» (в программе «ЦсиОС») найти строку с названием отчета, перейти в поле «Имя шаблона» и щелкнуть в нем левой кнопкой мыши так, чтобы справа в этом поле появилась квадратная кнопка с тремя точками. Нажать эту кнопку, в открывшемся окне выбрать файл шаблона и нажать кнопку «Открыть» (или дважды щелкнуть мышью на файле шаблона).

# II. Работа с программой «АРМ администратора сети АПП»

#### 6 Описание процедуры обмена данными между сервером и АПП

## 6.1 Как запустить процедуру обмена данными?

Запуск процедуры обмена данными между центральным компьютером и компьютерами АПП осуществляется нажатием кнопки «Произвести обмен информацией». Эта кнопка расположена на главной форме программы. Перед тем как вы нажмете кнопку «Произвести обмен информацией» необходимо в списке, расположенном слева на главной форме программы, отметить те АПП, с которыми должен быть произведен обмен информацией.

После запуска процедуры обмена программа «ЦсиОС» последовательно свяжется с каждым из выбранных АПП и выполнит все требуемые операции по обмену информацией. Операции, выполняемые во время сеанса связи, перечислены в пункте 6.2 данной инструкции.

#### 6.2 Какие действия выполняются во время сеанса связи?

#### 6.2.1 С АПП запрашиваются полные (подробные) протоколы работы АПП

Эта операция выполняется в том случае, если перед началом обмена был включен флаг «Получить протоколы АПП» И на компьютере АПП, с которым в данный момент производится обмен информацией, настроен список получаемых с АПП отчетов (см. п.5.1.3.).

#### 6.2.2 С АПП запрашиваются текстовые протоколы диспетчера ККМ

Для получения текстовых протоколов диспетчера ККМ необходимо (перед началом обмена) включить флаг «Получить протоколы Диспетчера». Забранные протоколы удаляются с компьютера АПП. Полученные протоколы помещаются в папку:

«..CS&OS\Data\TXTProt\ Название\_АПП\_с\_котрого\_получены\_протоколы».

#### 6.2.3 На АПП передаются новые настройки АПП.

Эта операция выполняется, если перед началом обмена был включен флаг «Передать настройки АШП». Кроме того, перед началом обмена необходимо:

 В «Списке групп настроек для передачи» (список расположен на главном окне программы) отметить те группы настроек, которые необходимо передать на АПП. • Установить дату и время вступления настроек в действие. Для того чтобы настройки вступили в действие немедленно (сразу после передачи) можно оставить текущие или установить уже прошедшие дату и время. перед началом обмена

#### ЗАМЕЧАНИЕ

Все настройки АПП, находящиеся на сервере, разбиты на два пакета:

- «Общие настройки» это настройки, общие (одинаковые) для всех АПП. В этот пакет входят следующие группы настроек: «Настройки тарификации», «Распечатки», «Справка по кодам», «Настройки отчетов». Перечень групп, входящих в общие настройки АПП, задается в настройках ЦсиОС на странице «Пакеты настроек» (переключатель «Пакет» установлен на <u>«Общие настройки АПП»</u>). В свою очередь каждая группа настроек состоит из конкретных файлов настроек. Перечень файлов, входящих в ту или иную группу, задается в настройках ЦсиОС на странице «Группы настроек».
- «Личные настройки» это настройки, индивидуальные для каждого АПП. В этот пакет в настоящее время входит единственная группа: «Кабины АПП». Перечень групп, входящих в личные настройки АПП, задается в настройках ЦсиОС на странице «Пакеты настроек» (переключатель «Пакет» установлен на «Личные настройки АПП»). В свою очередь каждая группа настроек состоит из конкретных файлов настроек. Перечень файлов, входящих в ту или иную группу, задается в настройках ЦсиОС на странице «Группы настроек».

#### 6.2.4 С АПП запрашиваются текущие настройки АПП

Эта операция выполняется, если установлен флаг «Получить настройки АПП», расположенный на главной форме программы. Кроме того, перед началом обмена необходимо:

- На главной форме программы нажать кнопку «Параметры получения настроек».
- Если необходимо получить «Общие настройки»: включить флаг «Получить общие настройки» и в выпадающем списке выбрать то АПП, с которого должны быть получены «Общие настройки».
- Если необходимо получить «Личные настройки»: включить флаг «Получить личные настройки» и отметить те АПП, с которых должны быть получены «Личные настройки».

# 7 Подготовка новых настроек и их рассылка на АПП

## 7.1 Подготовка и рассылка настроек АПП

Для подготовки настроек в новой версии программы необходимо из программы ЦсиОС выполнить запуск программы АПП. Запуск программы выполняется так:

- Нажать кнопку «Настройка АПП».
- В появившемся окне выбрать, то АПП, для которого необходимо подготовить настройки, и нажать кнопку «Основные настройки». При нажатии этой кнопки программа «ЦсиОС» запустит программу АПП с локальной копией настроек, соответствующих данному АПП. После выхода из программы АПП, программа ЦсиОС сохранит настройки этого АПП, или, говоря иначе, перепишет старую локальную копию настроек этого АПП.

#### ЗАМЕЧАНИЕ

- Для подготовки «Общих настроек» достаточно запустить и настроить только одно АПП. После выхода из этого АПП все настройки, входящие в пакет «Общих настроек», будут скопированы в локальные копии настроек всех остальных АПП.
- Для подготовки «Личных настроек» необходимо запустить и настроить <u>каждое</u> АПП. После выхода из этого АПП все настройки, входящие в пакет «Личных настроек», будут скопированы в локальную копию настроек только этого АПП.

# 8 Получение статистических отчетных документов о работе АПП

#### 8.1 Статистические отчеты (отчеты произвольной формы)

Для вывода *отчетов произвольной формы* в текстовый документ выполните следующие действия:

- 1. Нажмите кнопку «Создать дополнительные отчеты», расположенную на главной форме окна АПП.
- 2. В открывшемся окне выберите те отчеты, которые необходимо получить. Выбор отчетов выполняется так: удерживая нажатой клавишу «Ctrl» щелкните по строке с названием отчета левой кнопкой мыши. Затем тем же способом выберите следующий отчет и т.д.
- 3. Когда все отчеты выбраны, нажмите кнопку «ОК». Откроется окно «Параметры выбора данных».
- 4. Задайте необходимые параметры и нажмите «ОК».
- 5. Программа запустит «Word 97» и последовательно выведет все выбранные отчеты.. Каждый отчет выводится в отдельный документ. Полученный документ автоматически сохраняется программой в директории «..\Program Files\Rino\CS&OS\Отчеты» в файле с именем «ИМЯ\_ФАЙЛА\_ШАБЛОНА День\_Месяц\_Год\_Часы\_Минуты.doc». Пример: «А\_Перечень абонентских разговоров 06 05 00 10 49.doc».

## 9 Выполнение операции архивации данных

Архивация в новой версии программы выполняется по жестко заданному алгоритму. Для архивации данных:

- Нажмите кнопку «Архивация».
- В появившемся окне задайте дату.
- Нажмите кнопку «Начать архивацию».

Программа выполнит архивацию всех накопившихся протоколов до указанной даты включительно. Данные за каждый месяц помещаются в отдельную папку, названную «ГГГГ\_ММ», где ГГГГ – год, ММ – месяц.