

**Устройство для автоматизации переговорных пунктов
АПП РИНО**

(Windows)

Инструкция администратора

5295 - 002 - 35939535 - 98ИА

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ	3
2 УСТАНОВКА ПО	3
3 ОПИСАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	5
4 НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ «АПП ДЛЯ WINDOWS 95/NT»	5
4.0 РАБОТА С ПУНКТОМ МЕНЮ "ТЕХ. ОБСЛУЖИВАНИЕ / НАСТРОЙКИ"	5
4.1 СТРАНИЦА «ПРАВА».....	6
4.2 СТРАНИЦА «КАБИНЫ».....	6
4.3 СТРАНИЦА "МИНИ-АТС".....	8
4.4 СТРАНИЦА "КОДЫ".....	8
4.5 СТРАНИЦА "ПАРАМЕТРЫ".....	9
4.6 СТРАНИЦА "ГРАФИК (ВРЕМ)".....	11
4.7 СТРАНИЦА "ГРАФИК (Прод)".....	11
4.8 СТРАНИЦА "ЗОНЫ".....	11
4.9 СТРАНИЦА "РЕГИОНЫ, ПРАЗДНИКИ".....	11
4.10 СТРАНИЦА "ГЛОБАЛЬНЫЕ I".....	12
4.11 СТРАНИЦЫ «РАСПЕЧАТКИ» И «ГЛОБАЛЬНЫЕ II (ПЕЧАТЬ)».....	13
4.11.1 <i>Настройка страницы "РАСПЕЧАТКИ"</i>	13
4.11.2 <i>Настройка страницы "ГЛОБАЛЬНЫЕ II (ПЕЧАТЬ)"</i>	15
4.12 СТРАНИЦА "ЛИЧНЫЕ".....	16
4.13. СТРАНИЦА "ЛИЧНЫЕ II".....	17
4.14 СТРАНИЦА "ПРОТОКОЛ".....	18
4.15 СТРАНИЦА "ЗАКАЗ".....	18
4.16 СТРАНИЦА "СПРАВКА".....	19
4.17 СТРАНИЦА "ПЛАТЕЖИ I".....	19
4.18 СТРАНИЦА "ПЛАТЕЖИ II".....	20
4.19 СТРАНИЦА "ПЛАТЕЖИ III".....	20
4.20 СТРАНИЦА "ОТЧЕТЫ".....	20
5 ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА АПП	21
5.1 СТРАНИЦА «ПРОГРАММНЫЕ НАСТРОЙКИ».....	21
5.2 СТРАНИЦА «БУК».....	22
5.3. СТРАНИЦА «ПЕЧАТЬ».....	22
5.4 СТРАНИЦА «ВНЕШНИЕ ПРИЕМЫ ПЛАТЕЖЕЙ».....	23
5.5 СТРАНИЦА «ВЫГРУЗКА ДАННЫХ».....	23
5.6 КНОПКА «СПИСОК ОПЕРАТОРОВ».....	23
6 ПРАВИЛА НАПИСАНИЯ ФОРМУЛ ДЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ	24
7 ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АПП ДЛЯ WINDOWS 95\NT»	24
8 КАК ОБНУЛИТЬ ПОЛНЫЕ ПРОТКОЛЫ (ПРОТОКОЛЫ РАБОТЫ АПП)	25
9 РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММЫ «МОНИТОР»	25
10 ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ НЕКОРРЕКТНОЙ РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	26

1 ВВЕДЕНИЕ

АПП для Windows` 95/NT - это Устройство для автоматизации переговорных пунктов, которое позволяет осуществлять контроль, учет и тарификацию городских, междугородных, международных, автоматических и заказных телефонных переговоров.

2 УСТАНОВКА ПО

2.1. Особенности конфигурирования компьютера

Рабочее место оператора включает персональный компьютер, к которому подсоединены следующие внешние устройства:

<i>№</i>	<i>Внешнее устройство</i>	<i>Назначение</i>	<i>Способ обмена</i>	<i>Интерфейс</i>
1	Блок управления каналами (БУК)	Управление телефонными каналами на физическом уровне	COM-порт	RS-232
2	Кассовый аппарат	Фискализация денежных операций, вывод фискальных документов (чеков)	COM-порт	RS-232
3	Принтер	Вывод нефискальных документов (квитанций, отчетов)*)	LPT-порт	Centronics

*) Вместо пары устройств кассовый аппарат/принтер может использоваться объединенное устройство – фискальный регистратор – способный печатать как фискальные, так и нефискальные документы.

Как видно из приведенной таблицы, задействованными оказываются оба COM-порта материнской платы компьютера. В том случае же, когда для подключения мыши компьютера также используется COM-порт, возникает дефицит COM-портов. Возможные варианты решения проблемы:

- заменить материнскую плату на такую, в которой мышь подключается через разъем PS/2;
- добавить количество COM-портов, использовав плату расширения (годятся не любые платы расширения, а только такие, в которых для COM3 и COM4 можно выставить иные прерывания, нежели те, которые используются для COM1 и COM2, например, IRQ5 и IRQ9, а не только IRQ4 и IRQ3¹).

2.2. Операционная система

Перед установкой ПО АПП на компьютере должна быть установлена одна из следующих операционных систем: Windows NT 4.0 Workstation (рекомендуется), Windows 2000, Windows 98 SE, Windows 95.

2.3. Особенности установки в случае использования Windows 95

В случае использования Windows 95 необходимо дополнить стандартные средства операционной системы установкой DCOM (Distributed Component Object Model – Распределенная модель компонентных объектов). Дистрибутив DCOM можно найти в Интернете или обратиться к нам.

2.4. Настройка операционной системы

Необходимо выполнить следующие настройки “Windows”:

- с помощью “Панели управления” Windows (раздел “Порты”) настроить порты Com3 и Com4 на работу с IRQ5 и IRQ9 (в случае, если, с целью увеличения количества Com-портов, используется плата расширения, см. выше);
- с помощью “Панели управления” Windows (раздел «Язык и стандарты», страница «Денежная единица») настроить формат денежных единиц: «Количество дробных знаков» = 2;
- с помощью «Панели управления» Windows (раздел «Языки и стандарты», страница «Дата») настроить используемый формат даты: «Краткий формат даты» = «дд.ММ.гггг»;
- с помощью «Панели управления» Windows (раздел «Языки и стандарты», страница «Регион и язык») настроить язык: «Русский».

¹ Например, подходит плата расширения «ТС-210».

2.5. Описание комплекта поставки ПО

Полный комплект ПО АПП включает 4 дистрибутива:

1) «Bdesql» (3 дискеты) – устанавливается как на рабочем месте оператора переговорного пункта, так и на компьютере администратора сети.

Примечание. BDE (Borland Database Engine) - набор библиотек для работы с базами данных (разработан корпорацией Borland(Inprise) и разрешен ею для свободного распространения.

2) «APP» (от 3 до 5 дискет) – Программа «АПП для Windows 95/NT» – устанавливается на рабочем месте оператора переговорного пункта.

3) «Cs_os» (2 дискеты) – Программа «АРМ администратора сети АПП» – устанавливается на удаленном компьютере, имеющем сетевую связь с рабочим местом оператора переговорного пункта.

4) «Inet_v2» (1 дискета) – Программа «Поддержка Интернет в АПП» - устанавливается на каждом из компьютеров, используемых в качестве «Интернет-кабин» и имеющих сетевую связь с рабочим местом оператора переговорного пункта.

Установку ПО можно производить непосредственно с CD-диска, либо с жесткого диска.

2.6. Удаление предыдущей версии программы АПП:

7.1. Переименовать или удалить с жесткого диска папку “Rino”, находящуюся в папке “C: \ Program Files”.

7.2. Переименовать или удалить из системного реестра ветвь «RINO», находящуюся в разделе “HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE ”².

2.7. Установка ПО

Перед установкой программы АПП необходимо удалить предыдущую ее предыдущую версию (см. п. 2.6).

В папке «Disk1» каждого дистрибутива имеется исполняемый модуль “Setup.exe”. При запуске этого файла на выполнение начинается процесс установки соответствующего компонента ПО.

На каждый из переговорных пунктов необходимо установить следующие компоненты ПО: «Bdesql», «APP».

На компьютер, используемый в качестве Центра сбора и обработки статистики («АРМ администратора сети АПП») необходимо установить следующие компоненты ПО: «Bdesql», «APP», «Cs_os».

На каждый из компьютеров, используемых в качестве «Интернет-кабин», необходимо установить «Inet_v2».

2.8. Регистрация Com-сервера «Диспетчер печати»

После установки на каждый из переговорных пунктов ПО “APP”, необходимо зарегистрировать программу «Диспетчер печати» (см. п. 3.2) в качестве Com-сервера операционной системы Windows. Для выполнения этой операции имеются соответствующий пункт программной группы Главного меню (кнопка «Пуск», раздел «Программы» / «APP for Win 95-NT»)³.

2.9. Первый запуск программы АПП

Программа АПП запускается посредством соответствующего пункта Главного меню Windows (кнопка “Пуск”, раздел “Программы”/ “APP for Windows 95-NT”/ “АПП для Windows 95-NT”). При первом запуске появляется окно с кнопкой “Начать регистрацию”⁴. В процессе регистрации программа проверяет наличие ветви “RINO” в системном реестре (см. п. 2.6.2), и, в случае отсутствия, создает и заполняет ее информацией из дискового файла «app.rg», находящегося в системной папке Windows⁵.

После регистрации предлагается запустить программу «Первичные настройки АПП»⁶. При ее запуске запрашивается пароль администратора или тех. персонала. Программа распространяется с

² Для этого необходимо с помощью «Пуск»/«Выполнить» открыть окно «Запуск программы», ввести с клавиатуры «Regedit» и нажать «ОК». Далее: найти и раскрыть узел «HKEY_LOCAL_MACHINE», внутри которого найти и раскрыть узел «SOFTWARE», внутри которого найти и удалить узел «RINO».

³ Заглянув в свойства соответствующего ярлыка, можно обнаружить, что для регистрации (разрегистрации) сервера печати как Com-сервера необходима командная строка: KKM.exe /regserver (KKM.exe /unregserver);

⁴ Условием появления этого окна является отсутствие в системном реестре ветви «RINO» (см. п. 2.6.2).

⁵ Этот файл записывается в системную папку Windows в процессе установки программы АПП (п. 2.7).

⁶ В дальнейшем «Первичные настройки АПП» Вы будете запускать с помощью «Пуск/Программы/APP for Windows 95-NT/Первичная настройка».

паролями “2” (администратора) и “1” (тех. персонала)⁷. Необходимо ввести пароль администратора, поскольку права тех. персонала не позволяет выполнить некоторые из “Предварительных настроек”.

3 ОПИСАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

3.1. «АПП для Windows 95/NT» – Автоматизированное рабочее место оператора переговорного пункта. Кроме функций собственно АПП, поддерживает работу по заказной системе, а также функцию приема платежей (абонентская плата, телеграммы, квартплата, ксерокопирование - список платежей и их параметры совершенно произвольны и могут настраиваться администратором по своему усмотрению). Для приема платежей может быть использована встроенная функция, либо внешняя программа (см. далее). Кроме того, имеется возможность опрашивать удаленные пункты приема платежей для формирования объединенных отчетных документов.

3.2. «Диспетчер печати» – DCOM-сервер, обслуживающий задания на печать, поступающие как от кассового аппарата (фискального регистратора), так и от принтера. Задания на печать могут поступать от нескольких, работающих одновременно приложений (например, «АПП для Windows 95/NT» и «Платежи»), запущенных как на локальном, так и на удаленном компьютерах.

3.3. «Платежи»⁸ – Автоматизированное рабочее место пункта приема платежей. Программа обладает рядом дополнительных возможностей, по сравнению с теми, которые предоставляет встроенная функция приема платежей программы «АПП для Windows 95/NT» (см. выше), в частности, может работать с удаленными базами данных, использующими любой из стандартных форматов (Paradox, Dbase, MS SQL Server, Sybase, Oracle, InterBase, Gupta, Informix и др.). Программа может запускаться либо полностью в автономном режиме, либо из среды «АПП для Windows 95/NT» (в последнем случае она заменяет (или дополняет) встроенную функцию приема платежей программы «АПП для Windows 95/NT»)⁹.

4 НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ «АПП ДЛЯ WINDOWS 95/NT»

Настройка программы «АПП для Windows 95/NT» производится:

- с помощью программы «**Первичная настройка**» («Пуск»/«Программы»/«APP for Windows 95-NT»/«Первичная настройка») - см. п. 5 настоящей инструкции. При загрузке программы «Первичная настройка» выдается запрос на ввод пароля. Необходимо ввести либо пароль администратора (по умолчанию – «2») – в этом случае будут доступны все «Первичные настройки», либо пароль техперсонала (по умолчанию – «1») – в этом случае будет доступна только часть «Первичных настроек»;

- с помощью пункта «**Тех.Обслуживание / Настройки**» главного меню программы «АПП для Windows 95/NT» - В этом случае необходимо загрузить программу АПП («Пуск»/«Программы»/ «APP for Windows 95-NT»/«АПП для Win 95-NT») и в главном меню выбрать пункт «Тех.Обслуживание»/«Настройки». В ответ на запрос пароля необходимо либо ввести пароль администратора (по умолчанию «2») и нажать кнопку «ОК» (в этом случае будут доступны все страницы окна «Настройки» (см. п. 4.0)), либо ввести пароль техперсонала (по умолчанию – «1») и «нажать» «кнопку» «ОК» (в этом случае будет доступна только часть (см. п. 4.1.1) страниц окна «Настройки»), либо, вместо «кнопки» «ОК», «нажать» «кнопку» «Отмена» (в этом случае в окне «Настройки» будут доступны только «Страницы, доступные без пароля» (см. п. 4.1.2)).

4.0 РАБОТА С ПУНКТОМ МЕНЮ "ТЕХ. ОБСЛУЖИВАНИЕ / НАСТРОЙКИ"

Полный перечень страниц окна "Настройки": "ПРАВА", "КАБИНЫ", "МИНИ-АТС", "КОДЫ", "ПАРАМЕТРЫ", "ГРАФИКИ (Врем)", "ГРАФИКИ (Прод)", "ЗОНЫ", "РЕГИОНЫ, ПРАЗДНИКИ", "ГЛОБАЛЬНЫЕ I", "ГЛОБАЛЬНЫЕ II (печать)", "РАСПЕЧАТКИ", "ЛИЧНЫЕ", "ПРОТОКОЛ", "ЗАКАЗ", "СПРАВКА", "ПЛАТЕЖИ I", "ПЛАТЕЖИ II", "ПЛАТЕЖИ III", "ОТЧЕТЫ".

При работе с "НАСТРОЙКАМИ" можно получить *подсказку* для выделенного поля. Для этого нужно установить курсор в поле (выделить поле курсором), по которому необходимо получить подсказку и нажать на клавишу "**F1**".

⁷ О том, как изменить пароли – см. п. 4.1.

⁸ Программа поставляется за отдельную плату.

⁹ В программе «АПП для Windows 95/NT» для вызова внутренней функции приема платежей используется пункт меню «Платежи», а для вызова внешней программы – пункт «Платежи + ». Каждый из пунктов может быть удален.

4.1 СТРАНИЦА «ПРАВА»

В программе АПП предусмотрены три уровня доступа, соответствующие трем категориям пользователей:

- **«Оператор» (Пароль отсутствует)** - доступны все пункты главного меню программы, за исключением пункта «Тех.Обслуживание / Настройки». Доступны также страницы, отмеченные как «Страницы, доступные без пароля» (см. п. 4.1.2). Недоступны «Первичные настройка».
- **«Техперсонал» (Пароль по умолчанию – «1»)** - доступно все, что доступно оператору + часть «Первичных настроек» + страницы окна «Настройки», отмеченные как «Страницы, доступные по паролю техперсонала» (см. п. 4.1.1).
- **«Администратор»** - имеет абсолютный доступ. Доступны все страницы окна «Настройки» и все «Первичные настройки».

На странице «Права» имеются:

4.1.1. Рамка **«Страницы, доступные по паролю техперсонала»** - Содержит набор флагов, позволяющий сконфигурировать набор страниц окна «Настройки» для тех. персонала¹⁰.

4.1.2. Рамка **«Страницы, доступные без пароля»** - Содержит набор флагов, позволяющий сконфигурировать набор страниц окна «Настройки» для случая, когда при выборе пункта меню «Тех.Обслуживание» / «Настройки» в окне запроса пароля «нажата» «кнопка» «Отмена».

4.1.3. Рамка **«Пароль»** - Позволяет изменить заданные по умолчанию пароли тех. персонала («1») и администратора («2»).

4.2 СТРАНИЦА «КАБИНЫ»

Страница содержит:

- список групп кабин, позволяющий добавлять и удалять группы кабин (группа кабин – это кабины, которые при мониторинге АПП изображаются на отдельной экранной странице, переключение между экранными страницами – клавиша **Tab**, см. Инструкцию оператора), а также задавать названия групп кабин на русском, английском и третьем дополнительном языках (см. п. 4.2.19).

- настройки отдельных кабин (см. п.п. 4.2.1 – 4.2.18) (для переключения между настройками отдельных кабин в верхней части страницы имеется кнопочная панель – см. п. 4.2.0).

Правая часть страницы включает в себя несколько полей. В верхней части страницы располагаются кнопки для редактирования записей.

4.2.0. **Кнопочная панель.** Позволяет просматривать и редактировать параметры отдельных кабин (см. п.п. 4.2.1 – 4.2.18), а также добавлять в список новые кабины и удалять из списка существующие кабины.

Переход на первую кабину	Переход на предыдущ. кабину	Переход на следующ. кабину	Переход на последн. кабину	Добавить кабину	Удалить кабину	Запомнить изменения	Отменить редактирование
--------------------------	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------	----------------	---------------------	-------------------------



4.2.1. Поле **"Кабина"**. Название кабины.

4.2.2. Поле **"Линия"**. Физический номер линии на плате, к которой подключена данная кабина. Номер вычисляется по формуле: **№ канала на плате + 8 * № платы**. Каналы и платы нумеруются с 0.

4.2.3. Поле **"Таймер"**. Время в секундах, по прошествии которого кабина будет отключена от линии, если абонент в течении этого времени не производил набора и не вел разговора. Если в поле не задано значение, то таймер не используется.

¹⁰ Т.е. для случая, когда при выборе пункта меню «Тех.Обслуживание»/«Настройки» в ответ на соответствующий запрос введен пароль тех. персонала (по умолчанию – «1»), после чего «нажата» «кнопка» «ОК».

4.2.4. Поле "**Мин. остаток**". Если после разговора по авансу на счету абонента денег осталось меньше, чем указано в этом поле, то зуммер в кабине будет выключен. Оператор не сможет открыть кабину, внося меньший аванс.

4.2.5. Поле "**Макс. разг.**". В этом поле задается максимальное количество разговоров по автоматике, которое может совершить абонент из этой кабины без расчета. После совершения указанного количества разговоров одним абонентом зуммер будет выключен. Для продолжения работы нужно закрыть кабину и открыть ее вновь.

4.2.6. Поле "**Коэффициент**". Множитель для тарифов всех разговоров по автоматической связи, совершаемых из данной кабины.

4.2.7. Поле "**Длина номера**". Количество цифр в номере, который не попадает ни в один вход мини-АТС (см. п. 4.3.2) (обычно городской номер).

4.2.8. Поле "**Кодовая таблица**". Номер кодовой таблицы для тарификации номеров, не попадающих ни в один вход мини-АТС (см. п. 4.3.2)(обычно городские).

4.2.9. Поле "**Макс. пауза в наборе**"(сек). Система сбросит линию, если пауза между цифрами при наборе номера больше указанной.

4.2.10. Поле "**Поправка на длительность разговора**". Система может начинать отсчет времени разговора не в самый момент прихода сигнала к началу разговора (набор «3» или «переполусовка»), а с запаздыванием или опережением. Соответствующая поправка (положительная или отрицательная) задается (в секундах) в данном поле.

4.2.11. Поле "**Поправка на длительность заказного разговора**". То же самое применительно к заказной системе.

4.2.12. Переключатели "**Начало разговора по:**", "**Начало служебного разговора по:**" позволяют выбрать события, начинающие отсчет времени разговора:

- "**Донабор цифры или переполусовка**" – При этом положении переключателя необходимо (на странице «Личные») указать, по донaborу какой цифры будет начинаться разговор. **Для начала разговора по переполусовке необходимо выставить цифру «16».** На кнопочных аппаратах при тональном наборе цифра "11" соответствует символу "*", а цифре "12" - символ "#".

- "**По истечении времени**" - тарификация начинается по истечении времени, указанного в списке параметров как время ожидания "3", с момента завершения набора.

4.2.13. "**Способы открытия**". Допустимые способы открытия кабины. Можно выбрать несколько пунктов одновременно.

4.2.14. "**Первая цифра**". Задаются допустимые первые цифры при наборе номера из данной кабины. При наборе любой другой цифры произойдет сброс линии.

4.2.15. "**Автонабор**". Задается комбинация цифр с прямым выходом на заданное этими цифрами направление без их набора. При поднятии трубки считается, что комбинация цифр была набрана.

4.2.16. "**Мини-АТС**". Назначает кабине таблицу «Мини-АТС».

4.2.17. "**Факс**". Переключатель, позволяющий выбрать режим использования кабины (имеет смысл в том случае, когда среди «Способов открытия» отмечены «Аванс» и/или «Кредит»).

4.2.18. "**Группа**". Администратору нужно указать, к какой группе будет относиться данная кабина. Для выбора названия группы нужно установить курсор на кнопку со стрелкой и нажать на левую кнопку "мыши". Из предложенного списка выбрать нужное название группы.

4.2.19. **Группы кабин** (группа кабин – это те кабины, которые при мониторинге АПП изображаются на одной экранной странице).

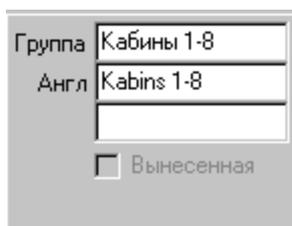


Рис. 1

Каждой группе кабин соответствует одна из панелей, расположенных в левой части страницы, и содержащая название данной группы на трех языках: русском, английском и третьем дополнительном.

Для того, чтобы **добавить** новую группу кабин **в конец списка**, необходимо:

- выделить последнюю в списке группу кабин (для этого щелкнуть "мышью" **на сером фоне** нижней панели – при этом панель должна выделиться пунктирной рамкой).

- нажать клавишу "↓". После этого в конце списка появится поле с пустыми строками, в которые администратор вносит с клавиатуры название группы на русском, английском и национальном языках.

Для того, чтобы **вставить** новую группу кабин **в середину или начало списка**, необходимо:

- выделить группу кабин, перед которой необходимо вставить новую группу (для этого щелкнуть "мышью" **на сером фоне** соответствующей панели – при этом панель должна выделиться пунктирной рамкой).

- нажать клавишу "Insert". После этого в списке появится поле с пустыми строками, в которые администратор вносит с клавиатуры название группы на русском, английском и национальном языках.

Для того, чтобы **удалить** группу кабин из списка, необходимо:

- выделить группу кабин, которую необходимо удалить (для этого щелкнуть "мышью" **на сером фоне** соответствующей панели – при этом панель должна выделиться пунктирной рамкой).

- нажать клавишу "Delete".

4.3 СТРАНИЦА "МИНИ-АТС"

В таблицах мини-АТС задаются префиксы (коды) выхода на различные направления. Каждый префикс задается отдельной записью.

Каждая запись содержит следующие поля:

4.3.1. «**Номер таблицы**». Задается номер таблицы мини-АТС. Все записи с одним номером в этом поле составляют одну таблицу.

4.3.2. «**Набрано**». Указывается комбинация цифр для выхода на нужные направления.

4.3.3. «**Заменить на**». Указываются цифры или буквы, которые будут отображаться в мониторинге, счете, полном протоколе вместо указанного в предыдущем поле кода.

4.3.4. «**Длина номера от ... до**». Указывается минимальное и максимальное количество цифр в номере, начиная с позиции указанной в поле "Начало кода".

4.3.5. «**Номер кодовой таблицы**». Указывается номер таблицы кодов, которая используется для тарификации.

Если в поле указать 999 (значение зарезервировано), то при наборе заданной в поле "Набрано" комбинации цифр, кабина будет отключена от линии (закрыта). Если в поле указать 1000, то это значит, что абонент хочет привлечь внимание оператора к себе. При этом в окне вывода сообщений появится соответствующее сообщение.

Если в поле указано отрицательное число, то дальнейшая тарификация будет продолжаться как при начале набора, но номер мини-АТС берется из указанного поля со знаком "+" (а не из параметров кабины). Дальнейший разбор номера начинается с позиции указанной в поле "Начало".

4.3.6. "**Начало**". Задается номер позиции, с которой начинается код. По коду определяется тариф.

4.3.7. «**Жесткий набор**». Приznak, что при наборе кода лидирующие нули будут игнорироваться.

4.4 СТРАНИЦА "КОДЫ"

Страница «Коды» позволяет каждому коду города, области или страны (*колонка «Код»* - см. 4.4.2) назначить:

тариф (п. 4.4.3); - **график изменения тарифа** в течение суток, в зависимости от дня недели, а также в зависимости от продолжительности разговора (см. пп. 4.4.4, 4.4.7, 4.4.9, а также пп. 4.6, 4.7); - **список параметров**¹¹ (см. пп. 4.4.5, 4.4.6, 4.4.8, 4.4.10, а также п. 4.5); - **список услуг по заказу** (см. п. 4.4.8, а также п. 4.15.5); - **регион**, к которому относится данный код¹² (см. п. 4.4.11).

На странице «Коды» имеется таблица, содержащая следующие поля:

4.4.1. Поле «**Таблица**» - Задаёт номер *раздела* таблицы (все строки, имеющие одинаковое значение поля «Таблица» относятся к одному *разделу*). Отдельные *разделы* таблицы могут быть назначены:

- «**преднаборам**» (обычно: 1-й *раздел* – коды, набираемые после "8-", 2-й *раздел* – коды, набираемые после "810-") – см. п. 4.3.5;

- **кабинам** (в настройках каждой кабины задается (п. 4.2.8) «Номер кодовой таблицы» для случая, когда набран номер, не соответствующий ни одному из назначенных данной кабине (см. п.

¹¹ «Время ожид. 3», «Льготное время», «Макс. продолж. разг», и т.д. (полный список – см. п. 4.5)

¹² или группа кодов (см. п. 4.2.2).

4.2.16) таблице «преднаборов»). Обычно кабинам назначается 0-й раздел таблицы, содержащий единственную строку, задающую параметры городских разговоров.

4.4.2. Поле «Код» - В поле «Код» могут быть указаны только **начальные** цифры кода. В этом случае соответствующие параметры (тариф, график, параметры, регион) задаются одновременно для **всех кодов, начинающихся с заданной группы цифр**, например:

"1 01 4"
"1 014 6"

означает, что все коды начинающиеся на 01 (011, 012, 013 и т.д.) тарифицируются по четвертой зоне, за исключением кода 014, который тарифицируется по 6-ой зоне. (Сначала пишется общая формула, а затем список исключений.)

Если в некоторой строке поле «Код» - пустое, то:

- эта строка – единственная в данном разделе таблицы, т.е. не существует других строк, содержащих то же значение в поле «Таблица» (см. п. 4.4.1);
- параметры, заданные в этой строке (тариф, график, параметры, регион) действуют независимо от набранного кода.

4.4.3. Поле «Зона» - Номер тарифной зоны. *Величина тарифов* (отдельно для автоматической, заказной связи, служебных разговоров, передачи по факсу) *в руб. и коп. задается на странице «Зоны»* (см. п. 4.8).

4.4.4, 4.4.7, 4.4.9. Поля «Граф.(авт)», «Граф.(зак)», «Граф(факс)» - Номера *графиков изменения тарифа в течение суток, в зависимости от дня недели, а также в зависимости от продолжительности разговора*, соответственно для автоматической, заказной и факсимильной связи – сами графики задаются на странице «Графики(Врем)» – см. пп. 4.6, 4.7);

4.4.5, 4.4.6, 4.4.8, 4.4.10. Поля «Прм.(авт.)», «Прм.(сл)», «Прм.(зак)», «Прм(факс)» - Номера списков параметров, соответственно, для автоматической связи, служебных разговоров, заказной и факсимильной связи – сами списки параметров задаются на странице «Параметры» – см. п. 4.5). Если задан несуществующий номер списка параметров, то разговор по этому коду запрещен.

4.4.11. Поле «Регион» - позволяет выбрать *регион* (с помощью выпадающего списка, появляющегося при двойном щелчке на этом поле) для данного кода (или группы кодов – см. п. 4.2.2). Данный параметр имеет значение для ведения статистики разговоров по разным направлениям связи (Россия, СНГ, Зарубеж). Список регионов задается на странице «Регионы, праздники» (см. п. 4.9.1).

Примечание. Название региона (направления) можно ввести в виде цифр (1 - Город, 2 - СНГ, 3 - Прибалтика, 4 - Зарубеж). При переходе на следующую строку цифра автоматически преобразуется в название указанного региона. Номер направления берется из таблицы регионов.



4.5 СТРАНИЦА "ПАРАМЕТРЫ"

Данная страница состоит из следующих полей:

4.5.1. Поле "**Номер списка**". Задается номер списка параметров (может быть несколько).

4.5.2. Поле "**Ожидание 3**". В этом поле задается:

- при начале разговора по донaborу "3" или по нажатию кнопки "ответ" максимальный промежуток времени в секундах после последней цифры набора номера, по прошествии которого происходит сброс и выдается сообщение: "долго нет 3" (обычно задается 90 сек) ;
- при начале разговора «по времени» задается промежуток времени в секундах после набора последней цифры номера, по прошествии которого начинается тарификация.

4.5.3. Поле "**Отнимать на посл. минуте**". Задается количество секунд, которые будут отниматься на последней минуте разговора.

4.5.4. Поле «**Пауза при плавающем наборе**» - При плавающем наборе количество цифр в номере задается не точно, а диапазоном, поэтому возникает неопределенность, как интерпретировать очередную набранную цифру: как продолжение набора или как сигнал подтверждения начала разговора. Данный параметр позволяет задать величину паузы в наборе номера, после которой очередная цифра воспринимается как сигнал подтверждения начала разговора (если это цифра «3») или как лишняя цифра (если это не цифра «3»).

4.5.5. Поле **"Макс. продолж. разг."**. Задается максимальная длительность одного разговора в минутах, по прошествию которого происходит разъединение (обычно задается 30 минут, это время после которого происходит сброс на многих АТС).

4.5.6. Поле **"Льготное время"**. Задается количество секунд до начала тарификации, от 0 до 59 секунд. Если разговор длился меньше указанного здесь времени, то плата за него не берется.

4.5.7. Флаг **"Начинать разг. по времени"**. Необходимо установить метку, если тарификация разговоров по автоматической связи начинается спустя некоторое время после набора последней цифры номера. Время, по прошествию которого начинается тарификация, должно быть указано в поле "Ожидание 3". Данная метка перекрывает установки в настройках кабины.

4.5.8. Флаг **"Начинать служ. разг. по времени"**. Необходимо установить метку, если тарификация служебных разговоров начинается спустя некоторое время после набора последней цифры номера.

Время, по прошествию которого начинается тарификация, должно быть указано в поле "Ожидание 3". Данная метка перекрывает установки в настройках кабины.

4.5.9. Поле **"Мин. продолж. заказ. разг."**. Задается минимальная длительность разговора по заказу (в минутах). Если длительность разговора меньше, то плата берется за эту продолжительность.

4.5.10. Флаг **"Учитывать срочность в стоимости услуги, заданной в минутах"**. Если этот флаг установлен, то во время оформления или расчета заказа стоимость выбранных услуг будет рассчитываться на основе тарифа с учетом коэффициента срочности. Если флаг не установлен, то стоимость услуг рассчитывается на основе обычного тарифа.

4.5.11. Флаг **"Учитывать график в стоимости услуги, заданной в минутах"**. Если этот флаг установлен, то во время оформления или расчета заказа стоимость выбранных услуг будет рассчитываться на основе тарифа с учетом коэффициента графика, действующего в то время, на которое заказан разговор. Если флаг не установлен, то стоимость услуг рассчитывается на основе тарифа без учета этого коэффициента.

4.5.12. Поле **"Делитель для стоимости минуты в услугах"**. При подсчете стоимости услуг, стоимость одной минуты будет рассчитываться на основе тарифа, деленного на значение, установленное в этом поле.

4.5.13. Поле **"Услуга"**. Задается стоимость услуги за пользование кабиной в рублях или долларах, зависит от флага ниже.

4.5.14. Поле **"Время до взят. усл."**. Стоимость услуги берется с абонента после каждого разговора, если его длительность была не менее значения, указанного в поле (время задается в секундах).

4.5.15. Флаг **"Доп. минута в услуги по факсу"**. Если нужно добавлять стоимость 1 минуты по факсу в услуги, то администратору необходимо установить в данном поле метку (метка устанавливается с помощью "мыши").

4.5.16. Флаг **"Использовать налог"** - Включение / выключение использования налога.

4.5.17. Переключатель **"Тип тарификации"** имеет 5 положений: **"поминутная"** - сумма берется за каждую полную или не полную минуту разговора по вычисленному тарифу с учетом графика по продолжительности; **"посекундная"** - за каждую отдельную секунду разговора начисляется тариф с учетом графика по продолжительности.; **"поминутная + посекундная на последней минуте разговора"** - при остатке на счету абонента больше стоимости одной минуты разговора тарификация идет как при поминутной тарификации, а когда денег на полную минуту не хватает, то абоненту дается возможность поговорить часть минуты пропорционально остатку. Аванс исчерпывается до конца; **"за весь разговор"** - стоимость разговора равна тарифу независимо от его продолжительности; **"N-минутная"** - аналогично поминутной тарификации, но при этом минимальная единица составляет не 1 минуту, а N минут.

4.5.18. Флаг **"Деньги в валюте"**. Администратору нужно установить метку, если тариф и услуга заданы в базовой валюте и должен пересчитываться в соответствии с текущим курсом национальной валюты.

4.5.19. Список **"Выходные"**. Администратору необходимо установить метки в полях слева, напротив дней недели, которые должны считаться выходными - в эти дни будет выбираться график для выходного дня.

4.6 СТРАНИЦА "ГРАФИК (ВРЕМ)"

Каждая запись в таблице «Графики(Врем)» означает следующее: в заданные часы заданных «Дней действия» тариф умножается на заданный коэффициент; при этом в графе «Гр. Прод.» задается **номер** «Графика по продолжительности», позволяющий изменять тариф в зависимости от

продолжительности разговора – **сами** «Графики по продолжительности» задаются на **странице «Графики (Прод)»** (см. далее).

Вверху страницы указывается номер графика. Именно этот номер используется в таблице на **странице «Коды»**.

Примечание. В приведенном описании неявно предполагалось, что в поле «Опция» задана операция "*" (умножить). Однако, в случае необходимости, могут также использоваться операции "+" (в этом случае к тарифу прибавляется заданный коэффициент) или "-" (от тарифа отнимается заданный коэффициент).

4.7 СТРАНИЦА "ГРАФИК (ПРОД)"

Каждая из строк таблицы задает некоторый временной интервал (графа «Продолжительность») и соответствующий ему тарификационный коэффициент (графа «Коэффициент»).

Интерпретация графы «Продолжительность» зависит от того, отмечен ли флаг «На весь разговор»:

1. Если **флаг отмечен** и продолжительность разговора попала во временной интервал, заданный одной из строк таблицы, то **весь** разговор тарифицируется с заданным в этой строке коэффициентом.
2. Если **флаг не отмечен**, то строки таблицы задают разбиение разговора на временные интервалы, каждый из которых тарифицируется со своим индивидуальным коэффициентом.

Примечания:

1. В пределах одного графика все записи должны иметь одно значение в поле "На весь разговор".
2. В приведенном описании неявно предполагалось, что в поле «Опция» задана операция "*" (умножить). Однако, в случае необходимости, могут также использоваться операции "+" (в этом случае к тарифу прибавляется заданный коэффициент) или "-" (от тарифа отнимается заданный коэффициент).

4.8 СТРАНИЦА "ЗОНЫ"

В списке **з о н** задаются тарифы для каждой зоны в отдельности. Для каждой зоны задается следующее:

Зона	0
Тариф	150р.
Зак. Тариф	150р.
Служебн.	150р.
Факс	150

Поле "Зона" - номер зоны.

Поле "Тариф" - тариф для разговора по автоматической связи.

Поле "Зак. Тариф" - тариф для разговоров по заказной системе.

Поле "Служебн." - тариф для служебных разговоров.

Поле "Факс" - тариф для факса.

Рис. 2

4.9 СТРАНИЦА "РЕГИОНЫ, ПРАЗДНИКИ"

Страница содержит таблицу «Регионы» и таблицу «Праздники».

4.9.1. **Таблица «Регионы».** Таблица содержит следующие поля:

4.9.1.1. Поле **«Назван.»** - содержит название региона, который будет отображаться в мониторинге при разговоре по данному направлению.

4.9.1.2. Поле **«Назв. в итоге»** - содержит название региона для отображения в сменной и итоговой справке.

4.9.1.3, 4.9.1.4, 4.9.1.5. Поля **«В счете»**, **«В счетеЕ»**, **«В счетеЗ»** - Указывается сокращенное (до 3-х символов) название региона для отображения в счете на русском, английском и на третьем дополнительном языке.

4.9.1.6. Поле **«Надбавки»** - Величина надбавки в процентах от стоимости разговора.

4.9.1.7. Поле **«Налог»** - Величина налога в процентах от стоимости разговора

4.9.2. **Таблица «Праздники».** Данная таблица переопределяет для каждой указанной даты день недели, по которому происходит тарификация, т.е. нужно подготовить таблицу исключений из календарных смен дней недели. Например: 10.03.97г. был понедельник, но являлся праздничным

днем. Поставив в графе "День недели" 0, администратор определяет тарификацию разговоров в этот день по графикам выходного дня (0 - воскресенье).

4.10 СТРАНИЦА "ГЛОБАЛЬНЫЕ Г"

4.10.1. Поле "**Название доп. языка**". В поле задается название третьего дополнительного языка.

4.10.2. Поле "**Название АПП**". В этом поле задается название АПП на русском, английском и дополнительном языках.

Рамка "**Итог**" содержит следующие настройки:

4.10.3. "**Статистика по кабинам**" - нужно установить метку, если необходима статистика по кабинам в сменном и итоговом отчетах.

4.10.4. "**Статистика по направлениям**" - нужно установить метку, если необходима статистика по направлениям в сменном и итоговом отчетах.

4.10.5. "**Нарастающий итог**" - администратору необходимо установить метку в этом поле, если нужно чтобы сменные отчеты шли нарастающим итогом. Если метка не будет установлена, это значит, что сменные отчеты будут считаться отдельно друг от друга.

4.10.6. "**Круглосуточная работа**" - нужно установить метку в этом поле, если работа на АПП будет круглосуточной.

4.10.7. "**Печать полной наработки**" - установите метку в этом поле если необходимо чтобы в сменной и итоговой справках печаталась информация о **полной наработке**.

Рамка «**Число копий при итоге**» содержит:

4.10.8. Поле «**Смены**» - Определяет число печатных копий, выдаваемых при первом нажатии на кнопку «Печать» при снятии итога смены.

4.10.9. Поле «**Дня(Суток)**» - Определяет число печатных копий, выдаваемых при первом нажатии на кнопку «Печать» при снятии итога Дня.

Группа "**Разное**" содержит:

4.10.10. Поле "**Цена справки**" - задается стоимость справки по кодам городов.

4.10.11. Флаг "**Картинки в мониторинге**" - нужно установить метку, если хотите чтобы основным режимом отображения информации по кабинам в мониторинге являлся графический. Если метка отсутствует, то основным режимом отображения информации будет текстовый.

4.10.12. Флаг "**Доп. инф-я пр вход. заказу**" - если установлена метка, то при открытии кабины по входящему заказу запрашивается вызывающий город и ФИО вызываемого абонента.

4.10.13. Флаг "**Менять размер окна АПП**" - если метка установлена, это значит, что размер окна АПП будет зависеть от количества кабин в АПП.

Группа "**Валюта**" содержит:

4.10.14. Флаг "**Исп. твердую валюту**" - если используется твердая валюта, то необходимо установить метку.

4.10.15. Поле "**Нац. валюта**" - задается название национальной валюты. (Настройка действует только в случае, если установлена метка "Исп. твердую валюту")

4.10.16. Поле "**Формат**" - задается формат вывода денежных сумм на экран монитора.

4.10.17. Поле "**Выводить тариф**" - нужно установить денежные единицы, в которых будет выводиться тариф (руб. или \$).

4.10.18. Переключатель "**Услуга по автоматике**" имеет 2 положения: "**Суммируется**" - при совершении нескольких разговоров из одной кабины, услуги за каждый совершенный разговор будут суммироваться; "**Максимизируются**" - при совершении нескольких разговоров из одной кабины будет взята максимальная по стоимости услуга.

Рамка "**Константы**" содержит:

4.10.19. Поле "**Полная наработка**" - в этом поле показывается полная наработка АПП. Под полной наработкой подразумевается сумма дохода со дня первого запуска АПП или с момента обнуления.

4.10.20. Поле "**Номер след. квитанции**" - задается номер следующей квитанции.

Шкала "**Громкость динамика в зале**" - в данной версии не используется.

4.11 СТРАНИЦЫ «РАСПЕЧАТКИ» И «ГЛОБАЛЬНЫЕ II (ПЕЧАТЬ)»

При проведении денежных операций с клиентами переговорного пункта (прием аванса, расчет кабины, оформление заказа и т. д.) имеется возможность:

- пробить ЧЕК на ФР – при этом соответствующая сумма ФИСКАЛИЗИРУЕТСЯ;
- напечатать КВИТАНЦИЮ на ФР или принтере – НЕФИСКАЛЬНАЯ операция.

Все операции по выводу на печать (как на ФР, так и на принтер) выполняются отдельной программой, называемой «Диспетчер печати» и работающей параллельно с программой «АПП» (см. п.п. 2.8, 3.2). С помощью окна «Настройка» программы «Диспетчер печати» выполняется ОБЩАЯ НАСТРОЙКА взаимодействия с ФР и принтером, при этом устанавливается **для ФР**: Com-порт, скорость обмена, время ожидания ответа, вкл./откл. работы с ФР и др.; **для принтера**: LPT-порт, время ожидания ответа, вкл./откл. работы с принтером и др. НАСТРОЙКА ПЕЧАТАЕМЫХ ДОКУМЕНТОВ выполняется на странице «Распечатки» окна «Настройки АПП» (см. п. 4.11.1), при этом устанавливается **для чеков**: текст чека, номер секции (если задать номер секции = 0, то данный чек пробиваться не будет), направление печати (лента, подкладной); количество копий чека; **для квитанций**: текст квитанции, направление печати (принтер, ФР(лента, подкладной)); отступ левой колонки от начала листа; отступ правой колонки от начала левой (если задать равным 0, то правая колонка не печатается). ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА КВИТАНЦИЙ выполняется на странице «Глобальные II (Печать)» (см. п. 4.11.2), при этом для группы квитанций, относящихся к заданной «Операции», устанавливается: будет ли печататься квитанция (и на каком языке), если оператор из 2-х предложенных кнопок («ОК», «Печать») выбрал кнопку «ОК», набор языков, предлагаемых для печатания квитанции, в случае, если оператор выбрал кнопку «Печать», количество строк, пропускаемых после квитанции, будет ли после каждой квитанции печататься информация о сумме в кассе, наработке за смену¹³ и полной наработке.

4.11.1 Настройка страницы "РАСПЕЧАТКИ"

4.11.1.1. Переключатель «**Тип распечатки**» имеет 2 положения: «Общие» и «Отчетные». Позволяет переключаться между двумя списками настраиваемых документов (см. п. 4.11.1.2).

4.11.1.2. **Список настраиваемых документов**. В зависимости от положения переключателя «Тип распечатки» содержит либо список «общих» документов, либо список «отчетных» документов. Совместно с переключателем «Тип настраиваемой распечатки» позволяет выбрать для настройки тот или иной документ.

4.11.1.3. Переключатель «**Тип настраиваемой распечатки**». Имеет 5 положений: «Чек на ленте», «Чек на подкладном», «Квитанция по-русски», «Квитанция по-английски», «Квитанция». Совместно со списком настраиваемых документов, позволяет выбрать для настройки тот или иной документ. Если установить «Чек на ленте» или «Чек на подкладном», то под переключателем появляется рамка «Параметры чека». Если же выбрать какое-либо из оставшихся 3-х положений переключателя, то, вместо рамки «Параметры чека», появляется рамка «Параметры квитанции».

4.11.1.4. Рамка «**Параметры чека**». Появляется в том случае, когда переключатель «Тип настраиваемой распечатки» находится в положении «Чек на ленте» или «Чек на подкладном». Рамка содержит следующие настройки:

- Поле «**Оплата**» - задается имя «Подставляемого параметра» (см. п. 4.11.1.7), значение которого соответствует ИТОГОВОЙ СУММЕ ЧЕКА.
- Поле «**Наличные**». Содержимое поля зависит от типа чека (см. таблицу):

1	Чек оплаты (продажи)	Имя «Подставляемого параметра» (см. п. 4.11.1.7), значение
---	----------------------	--

¹³ или сутки (в зависимости от состояния флага п. 4.10.5).

		которого соответствует СУММЕ НАЛИЧНЫХ ЧЕКА
2	Чек возврата	Ключевое слово « Возврат »
3	Чек внесения в кассу денежных средств	Ключевое слово « Внесение »
4	Чек выплаты из кассы денежных средств	Ключевое слово « Выплата »

- Поле «Секция». Номер секции. Если задать «Секция»=0, то чек пробиваться не будет.

- Поле «Чек». НАПРАВЛЕНИЕ ПЕЧАТИ для ЧЕКА: 0 – на чековой ленте; 2 – на подкладном документе.

- Поле «Копия». Здесь указывается необходимое количество копий: 0 – печатается только сам чек; 1 – печатается чек и одна его копия; 2 – печатается чек и две его копии; и т.д.

- Кнопка «Настройка подкладной печати». При нажатии на кнопку появляется окно «Параметры подкладной печати», содержащее следующие настройки:

- ✓ Поле «Число копий по горизонтали» задает количество копий, печатаемых по горизонтали (по ширине чековой ленты или подкладного листа).
- ✓ Поле «Смещение по горизонтали» задает смещение каждой следующей копии по горизонтали.
- ✓ Поле «Число копий по вертикали» задает количество копий, печатаемых по вертикали (по длине чековой ленты или подкладного листа).
- ✓ Поле «Смещение по вертикали» задает смещение каждой следующей копии по вертикали.
- ✓ Поле «Смещение оригинала по вертикали» задает смещение оригинала чека по вертикали.
- ✓ Флаг «Разворот». При включенном флаге оригинал и копии чека печатаются с разворотом на 180 градусов по вертикали.

4.11.1.5. Рамка «Параметры квитанции». Появляется в том случае, когда переключатель «Тип настраиваемой распечатки» находится в одном из следующих положений: «Квитанция по-русски», «Квитанция по-английски», «Квитанция». Содержит следующие настройки:

- Поле «Отступ левой колонки от начала листа». Задает отступ левой колонки квитанции от левой кромки листа (или чековой ленты).

- Поле «Отступ правой колонки от начала левой». Задает отступ (по горизонтали) правой колонки квитанции от начала левой колонки. Если в этом поле задано 0, то правая колонка не печатается.

- Переключатель «Направление печати» имеет 3 положения: «Чек» (печать квитанции на чековой ленте ФР), «Подкладной» (печать квитанции в ФР на подкладном листе), «Принтер» (печать квитанции на принтере).

- Кнопка для размножения параметров. При нажатии на кнопку появляется меню, содержащее пункты: «Размножить левый отступ», «Размножить правый отступ», «Размножить направление печати», «Размножить все параметры», и позволяющее значения соответствующего параметра (или сразу всех параметров) для всех квитанций сделать равными значению, заданному для текущей квитанции.

Кроме того, на странице «Распечатки» одно под другим расположены:

4.11.1.6. Окно многострочного текстового редактора. Отображает текст документа, выбранного для редактирования (в соответствии текущим положением курсора в Списке настраиваемых документов (см. п. 4.11.1.2)) с положением переключателя «Тип настраиваемой распечатки» (см. п. 4.11.1.3) и текущим положением курсора в Списке настраиваемых документов (см. п. 4.11.1.2)).

Кроме обычного текста, документ обычно содержит параметры, значения которых становятся известными только в момент печати (например, сумма оплаты, список разговоров и т.д.). Чтобы включить в текст такого рода информацию, необходимо воспользоваться списком «Подставляемые параметры» (см. п. 4.11.1.7), в котором приведены обозначения и смысл параметров.

Далее описывается отличие формирования КВИТАНЦИЙ от формирования ЧЕКОВ. В отличие от КВИТАНЦИЙ, ЧЕКИ, кроме параметров, указанных в списке п. 4.11.1.7, и присутствие которых в

тексте не является обязательным, должны содержать ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ параметры, список которых определяется моделью фискального регистратора (см. таблицу 4.11.1.1), причем обязательно присутствие в чеке одновременно всей совокупности таких параметров.

4.11.1.7. Список **«Подставляемые параметры»** содержит перечень параметров, подставляемых программой АПП непосредственно перед печатью документов (ЧЕКОВ И КВИТАНЦИЙ). Кроме параметров, указанных в этом списке, ЧЕКИ должны содержать полный набор ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ - параметров, подставляемых фискальным регистратором (наборы таких параметров определяется моделью ФР и для некоторых ФР приведены в п. 4.11.1.6).

4.11.1.8. Информационное поле **«Операция»**. Информировать о том, какой «Операции» соответствует выбранный в списке 4.11.1.2 документ. (Одной «Операции», как правило, соответствует несколько документов, например, операции «Прием аванса» соответствуют следующие документы: «Прием дополнительного аванса», «Прием аванса для автоматике», «Добавление к талону», «Новый талон», операции «Разговор по автоматике» соответствует 5 видов документов – полный список соответствий см. в ПРИЛОЖЕНИИ 2.)

4.11.2 Настройка страницы "ГЛОБАЛЬНЫЕ II (ПЕЧАТЬ)"

Рамка «Квитанции» содержит:

4.11.2.1. Переключатель **«Тип»** позволяет выбрать тип настраиваемой квитанции (точнее, «Операцию», которой как правило, соответствуют сразу несколько документов (см. п. 4.11.1.8)). Установки **внутри рамки «Квитанции»** относятся только к указанному здесь типу квитанции («Операции»).

4.11.2.2. Рамка **«Можно печатать»** определяет варианты, предлагаемые оператору при нажатии кнопки «Печать»

4.11.2.3. Переключатель **«Язык по умолчанию»** определяет, будет ли печататься квитанция, если оператор не нажимая «Печать» нажмет «ОК», и на каком языке;

4.11.2.4. Поле **«Пропустить строку»** определяет количество строк, которое нужно пропустить после печати квитанции (прогон бумаги);

4.11.2.5. Флаг **«Кассу после квитанции»**. Если этот флаг установлен, то после печати этой квитанции будет печататься строка: «Сумма в кассе, Нарботка....».

Рамка «Распечатки на принтере» содержит:

4.11.2.6. Флаг **«О сумме в кассе»** - если метка отсутствует, то итоговая строка никогда не будет печататься, даже если это указано в параметрах распечатки квитанции.

4.11.2.7. Флаг **«О разговоре»** - отсутствие или присутствие метки управляет выводом на принтер строки о разговоре сразу после его окончания. Режим вывода строки может быть установлен или сброшен оператором нажатием клавиши "F11" или нажатием кнопки "Печать разг.", расположенной в нижнем левом углу окна АПП.

4.11.2.8. Рамка **«Общая настройка серийных чеков»** позволяет задавать печатные формы «Шапка чека» и «Подвал чека».

4.11.2.9. Флаг **«Печать подавлена»** – Метка устанавливается, если принтер не готов и оператор выбирает «отменить печать». Убрав метку печать можно возобновить.

Рамка «Печатать в порт» содержит:

4.11.2.10. Флаг **«Отпускать после печати»** - если метка установлена, то АПП освобождает порт принтера после окончания печати каждой квитанции.

4.11.2.11. Поле **«Ожидание готовности»** - два параметра, определяющие время ожидания окончания печати текста принтером в мс. Если во время печати выводится сообщение «принтер не готов», попробуйте увеличить эти параметры.

Примечание: флаг «Печать подавлена» и настройки, расположенные внутри рамки «Печатать в порт» (флаг «Отпускать после печати» и «Ожидание готовности») – не действуют. Вместо них используются настройки, расположенные в программе «Сервер ККМ».

4.12 СТРАНИЦА "ЛИЧНЫЕ"

4.12.1. Поле **"Параметры вызывного сигнала"**. Администратор может настроить параметры звукового сигнала. Администратор управляет частотой в Гц двух чередующихся состояний. Данная настройка действует только для Windows NT.

Рамки **«Начало тарификации»** и **«Способ начала»** содержат:

4.12.2. Поля **«Цифра начала разговора»** и **«Дополнительная цифра»**, где задаются цифры, используемые в качестве сигнала подтверждения клиентом начала разговора («16» означает «переполнюсовку»), а также **переключатель способа использования второй цифры** (в качестве независимого или подтверждающего сигнала).

Рамка **«Открытие заказной кабины»** содержит:

4.12.3. Флаг **«Требуется вопрос «Абонент взял трубку?»»** - Вопрос «Абонент взял трубку?» задается оператору после того, как он, открыв кабину для исходящего заказа, выбрал необходимый заказ из предложенного списка. Ответив утвердительно, оператор тем самым начинает тарификацию и отключается от линии. Выключенный флаг означает, что нет необходимости контролировать длительность заказного разговора с помощью АПП (длительность заказного разговора сообщается оператору телефонисткой).

4.12.4. Поле **«Задержка перед автоматическим ответом на вопрос «Абонент взял трубку?» при открытии заказной кабины»** - если оператор в течение времени, заданном в этом поле, при открытии кабины по заказу, не ответил ни «Да» ни «Нет» на вопрос «Абонент взял трубку?», то спустя это время автоматически нажимается клавиша **«Да»** и начинается тарификация разговора.

Рамка "Дополнительные параметры" содержит:

4.12.5. Флаг **"Разрешить возврат денег при плохом качестве связи"** - присутствие метки означает возврат денег абоненту при плохом качестве связи.

4.12.6. Флаг **"Спрашивать пароль администратора при входе в пункт меню "Отчет""** - если метка установлена, то при входе в пункт основного меню "Отчет" будет запрашиваться пароль администратора.

4.12.7. Флаг **"Пикать каждую минуту при разговоре в кабине"** - если метка присутствует, то при поминутной и N-минутной тарификации за 10 секунд до начала следующей единицы тарификации абоненту будет выдаваться короткий звуковой сигнал.

4.12.8. Флаг **"Игнорировать отбой абонента в заказных разговорах"** - присутствие метки означает, что после того как заказной абонент положил трубку тарификация разговора, будет продолжаться. Для окончания тарификации заказного разговора оператору нужно с помощью пункта локального меню "Разъединить" разъединить абонента.

4.12.9. Флаг **"Показывать кнопку «Начать разговор» в мониторинге"** - администратору нужно установить метку, если необходимо появление кнопки "Начать разговор" в мониторинге при начале разговора.

4.12.10. Флаг **"Калининградский алгоритм работы с заказом"** - если метка присутствует, это значит, что начало заказного разговора осуществляет не оператор, а абонент по набору цифры "3" или нажатием кнопки "Ответ".

4.12.11. Флаг **«Коррекция длительности заказного разг. оператором»** - установка этого флага делает доступным поле длительность при расчете заказного абонента. Оператор может внести туда другую длительность, например, по информации от телефонистки коммутатора.

4.12.12. Флаг **«Изменение номера заказа»** - Оператор при оформлении заказа может произвольно задать его номер.

4.12.13. Флаг **«Ввод денежных сумм в копейках»** - Если флаг не отмечен, то при вводе сумм рубли от копеек отделяются знаком отделения дробной части (запятой).

4.12.14. Флаг **«Разрешить индикацию вызова на нерассчитанную кабину»** - используется в том случае, когда после заказного разговора поступает входящий звонок от телефонистки с коммутатора, сообщающей длительность заказного разговора.

4.12.15. Флаг **«Показывать «Использовать налог» при оформлении заказа»** - При оформлении заказа можно управлять флагом «Использовать налог».

4.12.16. Флаг **«Разрешить подключение гарнитуры при автоматике»** - Если флаг не отмечен, то на кабину, использующуюся для автоматической связи, нельзя подключить телефон оператора.

4.12.17. Флаг **«Не печатать чек возврата, если сдачу не забрали»** - При отрицательном ответе на вопрос о невостребованной сдаче чек возврата не печатается.

4.12.18. Флаг **«Суммировать все отложенные заказы в итогах»** - В итогах суммируются все отложенные заказы, иначе – только за текущую смену (сутки).

должно в 100 - 1000 раз превышать количество талонов, находящихся в обращении одновременно. Например, если предполагается иметь в обращении 1000 талонов, то желательно иметь около 1 000 000 возможных паролей. Предположим, что городской номер состоит из 5-ти цифр и все цифры кроме "0" и "8" доступны для начала пароля, тогда достаточно сделать $n=4$, $m=3$. Это дает 6 400 000 вариантов паролей.

Число возможных паролей отображается в следующей строке, программа автоматически делает расчет по формуле.

4.13.6. Поле **"Время действия талона"**. Задается количество дней, в течении которых талон может быть использован. По истечении указанного срока талон переносится в архив.

4.13.7. Переключатель **"Блокировать просроч. талоны"** определяет, когда после окончания времени действия талона он будет отправлен в архив. На данный момент реализован только пункт "Вручную".

4.13.8. Поле **"Минимальная сумма при открытии"**. Задается минимальная сумма аванса, с которой можно продать (открыть) талон.

4.13.9. Список **"Первая цифра пароля"**. Установленные метки позволяют определять цифры, с которых могут начинаться части пароля.

4.14 СТРАНИЦА "ПРОТОКОЛ"

Данная страница предназначена для просмотра основных видов протокола. Типы протоколов:

- 1) **по пересменке** - содержит дату начала и окончания каждой смены с указанием имени оператора;
- 2) **по кабинам** - содержит время открытия и закрытия кабины, тип открытия и др. информацию по каждой кабине;
- 3) **по автоматике** - содержит номера телефонов, по которым осуществлялись разговоры, номер кабины, длительность разговора, номер зоны, тариф, тип тарификации, общую стоимость разговора и др. информацию;
- 4) **по входящим заказам** - содержит дату и время разговора, номер кабины и продолжительность;
- 5) **по исходящим заказам** - содержит информацию по заказным разговорам согласно форме МТФ-4;
- 6) **по отложенным заказам** - содержит информацию по заказным разговорам согласно форме МТФ-4.

4.15 СТРАНИЦА "ЗАКАЗ"

Страница содержит три таблицы: «КАТЕГОРИИ», «УСЛУГИ», «СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ», а также флаг «Показывать списки услуг и сл.отметок в отдельном окне».

Таблица "КАТЕГОРИИ" содержит следующие поля:

4.15.1. Поле **"N"**. Задается порядковый номер записи (нумерация должна начинаться с 0).

4.15.2. Поле **"Название"**. В поле задается название категорий срочности.

4.15.3. Поле **"Кэфф."** Задается коэффициент для данной категории срочности, на который умножается тариф при выборе этой категории.

4.15.4. Поле **"Время"**. Задается количество минут, которое будет прибавляться к текущему времени при оформлении заказа для вычисления времени исполнения заказа.

Таблица "УСЛУГИ" может содержать несколько независимых списков услуг¹⁴, которые могут быть назначены, например, разным направлениям связи (Россия, СНГ, Зарубеж) или отдельным группам кодов. Таблица содержит следующие поля:

4.15.5. Поле **"Тбл"** – Номер списка услуг. Все записи таблицы с одинаковым значением в этом поле составляют отдельный список услуг. Каждый из списков может быть назначен той или иной группе кодов (для этого номер списка услуг должен быть равен номеру списка параметров по заказу для этой группы кодов (поле Прм.(зак) – см. п. 4.4).

4.15.6. Поле **"N"**. Задается номер услуги. Услуги нумеруются степенями "2", т.е. 1-ая услуга должна иметь N 1, 2-ая - N 2, 3-я - N 4, 4-ая - N 8, 5-ая - N 16 т.д. Для более удобного ввода степеней (чтобы каждый раз не пересчитывать) нужно при редактировании установить курсор в

¹⁴ Номер списка указывается в поле «Тбл» и должен совпадать с содержанием поля Прм(зак) (см. п. 4.4) той группы кодов, которой назначается данный список услуг.

"Поле N" и нажать правую кнопку "мыши", появится кнопка со стрелкой. Нажав на стрелку, нужно из выпадающего списка выбрать необходимое число.

4.15.7. Поле "**Название**". Задается название дополнительных услуг.

4.15.8. Поле "**Мин.**". Задается стоимость услуги в минутах по действующему тарифу.

4.15.9. Поле "**Деньги**". Задается стоимость услуги в денежных единицах.

Таблица "СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ" содержит следующие поля (согласно форме МТФ-4):

4.15.10. Поле "**N**". Задается номер служебной отметки. Служебные отметки нумеруются степенями "2", т.е. 1-ая служебная отметка должна иметь N 1, 2-ая - N 2, 3-я - N 4, 4-ая - N 8, 5-ая - N 16 т.д - см. "Услуги".

4.15.11. Поле "**Сокр.**". Задается сокращенное название служебных отметок (согласно форме МТФ-4).

4.15.12. Поле "**Название**". Задается полное название служебных отметок.

Кроме таблиц, на странице также имеется:

4.15.13. Флаг «Показывать списки услуг и сл.отметок в отдельном окне» - при выключенном флаге списки услуг и служебных отметок встраиваются в окна «Заказ № ... », «Счет № ... за заказной разговор»; при включенном – вызываются на экран нажатием кнопок «Услуги» , «Сл. отметки».

4.16 СТРАНИЦА "СПРАВКА"

В левой части страницы располагаются: список областей или стран; № таблицы тарификации (рекомендуется для СНГ-1, для Зарубежа - 2); код области или страны.

В правой части располагаются : список городов, выбранной в левой части области или страны; код города без учета кода области или страны; разница во времени (если существует); телефон справочной службы.

Для того чтобы добавить запись в общий список нужно нажать на клавишу "**Insert**". Для удаления необходимо установить курсор на запись, которую нужно удалить и нажать комбинацию клавиш "**Ctrl - Del**". Для изменения записи нужно установить курсор в необходимой строке и с клавиатуры ввести новую запись.

4.17 СТРАНИЦА "ПЛАТЕЖИ I"

Страница «ПЛАТЕЖИ I» – это страница **описания платежа**, которая содержит в себе следующие группы:

- **Группа «Тип платежа»** - выбор платежа для редактирования.
- **Таблица полей платежа** - просто перечисление полей протокола данного платежа.
- **Группа «Поля протокола»** описание данных, сохраняемых в протоколе приема платежей данного вида.
- **Поле «Квитанция»** определяет вид квитанции, печатаемой на принтере.

Группа «Тип платежа»

Вы задаете в поле «**Название**» строку, которая будет вставлена в меню «Платежи», и если установлен флаг «**Показать в справке**», в меню «**Справка**».

Поле «**Протокол**» содержит имя файла протокола, в котором будет сохраняться вся информация о принятых платежах.

С помощью навигатора вы можете выбрать платеж для редактирования.

Группа «Поля протокола»

При создании платежа в него автоматически добавляется поле TotalSumm. Все остальные поля Вы должны описать в соответствии со структурой платежа.

Для каждого из полей вы должны задать «**Идентификатор**» и «**Название**» для счета на 3-х языках. «Идентификатор» – это имя поля платежа, которое может состоять из любой комбинации латинских букв и цифр. «Название» – любая комбинация из русских, латинских букв и цифр. «**Тип поля**» вы можете выбрать из списка.

При создании нового поля в платеже вы можете выбрать для него один из следующих типов:

Целое - это поле ввода целого числа на форме платежа;

Строка - это поле ввода строки на форме платежа;

Число - это поле ввода вещественного числа на форме платежа;

Деньги - это поле ввода денежной суммы на форме платежа;

Зона - это поле ввода номера зоны на форме платежа;

Вариант - на форме это выпадающий список вариантов чего-либо, а в протоколе - два поля: номер таблицы вариантов и номер выбранного варианта. В качестве номера таблицы вариантов используется значение, полученное при вычислении формулы;

Набор - на форме это кнопка, при нажатии на которую выводится форма запроса услуг, а в протоколе - два поля: номер таблицы наборов и флаги выбранного. В качестве номера таблицы наборов используется значение, полученное при вычислении формулы;

Текст - это поле ввода для длинного текста;

Формула - это вычисляемое поле, отображаемое на форме в виде не редактируемого поля. Тип результата может быть числовым и денежным. Для полей типа «Формула» необходимо описать **способ их вычисления** (см. раздел «ПРАВИЛА НАПИСАНИЯ ФОРМУЛ ДЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ»).

4.18 СТРАНИЦА "ПЛАТЕЖИ II"

Для каждого множества наборов и вариантов платежа нужно создать свою таблицу – «**таблицу вариантов и услуг**». В этой таблице записываются названия вариантов на 3-х языках и, если нужно, могут быть определены дополнительные информационные поля, которые могут использоваться при построении формул.

Для каждой таблицы задаются **№ таблицы**, **Имя файла** содержащего **список пунктов** набора или варианта и описываются **дополнительные поля**.

Описывая **дополнительные поля**, вы должны задать следующую информацию: Имя для ссылки из формул, метка для обозначения колонки в таблице в нижней части экрана и тип поля.

В этой таблице Вы просто вводите **№** и название услуги (категории), а также дополнительные поля, если нужны.

Внимание !!! Номера вариантов для таблиц типа «Набор» должны быть степенями двойки и могут быть выбраны из списка, выпадающего при нажатии стрелочки справа от числа.

После внесения этой информации, вы можете заполнять данные в таблице услуги.

4.19 СТРАНИЦА "ПЛАТЕЖИ III"

На этой странице для каждой зоны, используемой в платежах, задается: «**№ зоны**», «**Сумма**» и **флаг**, определяющий необходимость пересчета суммы, заданной в иностранной валюте, в национальную с учетом текущего курса.

В поле справа можно ввести любое текстовое описание смысла текущей зоны.

4.20 СТРАНИЦА "ОТЧЕТЫ"

Страница «Отчеты» используется для создания новых отчетов и реестров, содержащих статистическую информацию по работе АПП.

Для создания нового отчета необходимо заполнить следующие поля:

- «**Группа**» - содержит название группы отчетов, под которым эта группа будет фигурировать в меню «**Отчеты**».
- «**Название**» - содержит название отчета. Под этим названием отчет будет фигурировать в подменю *с названием соответствующей группы* в меню «**Отчеты**».
- «**Заглавие**» - содержит текст, который будет печататься в верхней части первого листа печатной копии отчета. Например, здесь может быть записан заголовок отчета.
- «**SQL-выражение**» - Здесь вводится произвольное выражение на языке SQL для генерации нужного вам отчета. Для облегчения написания можно нажать правую кнопку мыши и выбрать ключевое слово, название таблицы или название поля из списка.

Помимо указанных выше полей необходимо заполнить еще две таблицы:

- таблица «**Метки**» - предназначена для переопределения названий колонок отчета, назначаемых программой АПП по умолчанию, и содержит следующие поля:
 - «**№**» - номер колонки в отчете (колонки нумеруются с нуля),
 - «**Название**» - название колонки отчета,
 - «**Пикселов**» – ширина колонки в экранной копии отчета,
 - «**Символах**» – ширина колонки в печатной копии отчета.
- таблица «**Параметры**» - используется для задания параметров отчетов. Параметры отчетов это переменные, значения которых будут запрошены у оператора при получении отчета. В «**SQL-**

выражении» и в **«Заглавии»** они пишутся с двоеточием перед ними. Таблица содержит следующие поля:

- **«Название»** - содержит название параметра, это название используется в SQL-выражении и заглавии для указания места, куда следует подставить значение параметра, заданное оператором при запросе отчета.
- **«Метка»** - метка параметра. При запросе значения параметра на экран будет выведен текст, содержащийся в этом поле.
- Помимо этого для каждого параметра необходимо задать **«Тип параметра»**.

Страница **«Отчеты»** также содержит группу параметров **«В итогах»**. Выберите один из режимов:

- **«Нет»** или **не выбран ни один из режимов** – данный отчет **не надо печатать** при снятии итога дня или итога смены.
- **«В сменном»** - данный отчет надо печатать **только при снятии итога смены**.
- **«В дневном»** - данный отчет надо печатать **только при снятии итога дня**.
- **«В обоих»** - данный отчет надо печатать **только и при снятии итога дня и при снятии итога смены**.

Выбранные отчеты будут автоматически печататься при итоге смены и/или дня. При этом выбранные отчеты должны удовлетворять следующему требованию:

Примечание: все параметры в SQL-выражении должны иметь только следующие названия: **St, En, Kb, Rg, Zl** и никакие другие.

5 ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА АПП

Окно описывает параметры работы АПП, которые влияют на работу комплекса в целом и не могут быть введены в действие при работающем АПП.

Настройки вступят в действие при следующей загрузке АПП. Окно имеет следующие страницы: **«БУК»**, **«Печать»**, **«Программные настройки»**, **«Телеграф»**, **«Внешние приемы платежей»**.

5.1 СТРАНИЦА «ПРОГРАММНЫЕ НАСТРОЙКИ»

Рамка **«Программные настройки»** содержит следующие настройки:

5.1.1, 5.1.2, 5.1.3. Флаги **«Заказ»**, **«Платежи»**, **«Отчеты»** указывают, нужны ли соответствующие пункты меню в главном окне АПП.

5.1.4. Флаг **«Протокол обмена»** - если флаг установлен, пишется файл CommProt.txt в котором запоминается протокол обмена АПП БУК. Запись протокола занимает большую долю времени CPU. Поэтому рекомендуем ее включать только при необходимости диагностировать причины некорректного поведения АПП по особому указанию специалиста из фирмы «РИНО».

5.1.5. Флаг **«Отладка»** - установка этого флажка разрешает: 1) присутствие пункта отладка в окне АПП; 2) вход в настройки без пароля.

5.1.6. Флаг **«Имитатор»** - устанавливает режим работы без БУК для обучения персонала. При этом будет доступно окно имитации каналов, позволяющее моделировать поведение клиентов в кабинах.

5.1.7. Кнопка **«Список операторов»**. При нажатии этой кнопки на экран выдается окно, в котором необходимо задать имена и пароли пользователей, обладающих правом входа в систему.

5.1.8. Переключатель **«Сохранение состояния»** - метод сохранения состояния АПП на случай непредвиденного отключения питания. В случае аварийного (без снятия итога дня) отключения питания АПП при следующей загрузке восстановит всю необходимую для возобновления работы информацию при выборе 2-го или 3-го способа сохранения состояния. **Рекомендуется 3-й способ.**

- Не сохранять - сохранение не производится

- Через dump - Каждые 3 секунды на диск пишется файл с текущим состоянием АПП.

- Через System registry - по мере изменения значения переменных в АПП меняется их дубликат в System registry

5.1.9. Флаг **«Итог снят»** - Включенное состояние флага означает, что при последнем выходе из программы «АПП» было выполнено снятие Итога суток; выключенное – что был совершен **«Временный выход»** из программы. Флаг можно включить – в этом случае, последующая загрузка программы будет выполнена так, как будто перед этим был снят Итог суток, т.е. будет запрошено имя (имя и пароль) оператора.

Рамка «Интерфейс главного окна» содержит:

5.1.10. Флаг **«Графический режим отображения кабин»** позволяет, вместо текстовой информации о состоянии кабин, использовать наглядную графическую.

5.1.11. Флаг **«Показывать номер в графическом режиме»** позволяет включать/отключать изображение номера кабины в графическом режиме.

5.1.12. **Переключатель, позволяющий выбрать количество кабин, изображаемых на одной экранной странице**, может принимать значения:

- «Группы по 18 кабин» – показывается полная информация о состоянии кабин; шрифт - мелкий.
- «Новая группа на 16 кабин» – шрифт крупный; не показывается тариф.
- «Новая группа на 8 кабин» – шрифт крупный; показывается полная информация о состоянии кабин.

Рамка **«Автоматическая архивация протоколов»** содержит:

5.1.13. Флаг **«Выполнять архивацию при пересменке»** - при каждом Итоге смены записи из файлов таблиц рабочих протоколов (БД “Data”), переносятся в одноименные файлы таблиц БД “Arhiv”.

5.1.14. Флаг **«Выполнять архивацию при итоге дня/суток»** – То же выполняется при каждом Итоге дня (суток).

5.1.15. Поле **«Оставлять протоколы за последние ... дней»** - в архивную БД из рабочих протоколов переносятся только те записи, которые датированы числом, отстоящим от текущей даты более, чем на указанное здесь количество дней.

5.2 СТРАНИЦА «БУК»

5.2.1. Переключатель **«Версия»** - определяет версию ПО, загруженного в БУК. Для последних моделей оборудования переключатель должен иметь значение «CPU196».

5.2.2. Переключатель **«Типы канальных плат»** - число каналов на одной канальной плате

5.2.3. Окно **«СОМ порты БУКов»** – содержит имя Com-порта (например, «Com1», «Com2», ...), к которому подключен БУК. Если БУКи не подсоединены, в этом поле необходимо выставить значение «nul».

(Внимание! Пробела между словом «Com» и номером порта не должно быть. Не допустимы также пробелы до и после слова «Com..»).

5.2.4. Рамка **«Параметры БУКа»** - содержит флаги, определяющие наличие на платах оборудования, выполняющего соответствующие функции. Определяется в зависимости от заказанной конфигурации:

Флаг **«Гарнитура и громкая связь»** - опция заказной системы;

Флаг **«Речевые сообщения»** - флаг определяет, нужно ли выдавать в кабину сигналы системы (голос и пики). Для включения нужно наличие на плате CPU соответствующих ПЗУ;

Флаг **«Свет в кабине»** - опция может быть использована при наличии соответствующего оборудования для включения света при открытии кабины.

5.2.5. Переключатель **«У оператора»** - определяет, какое устройство использует оператор. Опция не доступна в версиях CPU, где поддерживается только один вариант.

5.3. СТРАНИЦА «ПЕЧАТЬ»

5.3.1. Рамка **«Выдаваемые чеки»** содержит:

- Флаг **«Чек при приеме аванса (автоматика)»** - Имеется в виду **фискальный** чек. Таким образом, если флаг отмечен, то **в фискальную память** фискального регистратора (ФР) (или кассового аппарата (ККМ)) сразу же заносится **полная сумма аванса**, и при окончательном расчете с клиентом печатается **чек возврата** на величину остатка от аванса.

Если флаг не отмечен, то фискальный чек печатается только при окончательном расчете с клиентом, соответственно, в фискальную память заносится только сумма оплаты за разговоры.. В этом случае, клиенту при приеме аванса можно выдать нефискальный документ - «Квитанцию» (по поводу настройки «Квитанций» см. описание страницы настроек «Глобальные II (Печать)»).

- Флаг **«Чек при приеме заказа»** - то же самое применительно к заказной системе.

- Флаг **«Чек при оформлении талона»** - то же самое применительно к талонной системе.

5.3.2. Флаг **«Внесение в кассу ККМ при старте»** - Если флаг включен, то денежная сумма, введенная по запросу «Суммы в кассе» при загрузке программы «АПП», вносится в кассу фискального регистратора (кассового аппарата) - на ФР(ККМ) посылается команда «Внесение денег в кассу».

5.3.3. **Флаг «Внесение в кассу ККМ после итога»** - если флаг включен, то при снятии итога суток (дня), запрашивается «Сумма в кассе», и введенная сумма вносится в кассу ФР(ККМ) - на ФР(ККМ) посылается команда «Внесение денег в кассу».

5.4 СТРАНИЦА «ВНЕШНИЕ ПРИЕМЫ ПЛАТЕЖЕЙ»

Настройки, расположенные на данной странице, позволяют организовать взаимодействие программы «АПП» с программой «Внешние приемы платежей» («Win_plat.exe»). «Win_plat» может использоваться отдельно от «АПП» в качестве рабочего места приема платежей или запускаться изнутри оболочки «АПП» (при выборе пункта меню «Платежи+») (см. п.3.3).

5.4.1. Флаг «Взаимодействовать с локальным (первым в списке)» - при включении этого флага в главном окне «АПП» появляется пункт «Платежи+», позволяющий работать с программой «Внешние приемы платежей» изнутри оболочки «АПП».

Ниже указывается

5.4.2. **Путь к 'exe'-файлу** программы «Внешние приемы платежей» (“..\Win_plat\Win_plat.exe), а также **флаг «Опрашивать»**, при установке которого статистика по приемам платежей включается в Сменный и Итоговый отчеты.

5.5 СТРАНИЦА «ВЫГРУЗКА ДАННЫХ»

Используется при сетевом варианте конфигурации ПО. На странице имеется:

5.5.1. Флаг «**Выполнять выгрузку отмеченных протоколов после архивации**». Если он отмечен, то появляется:

5.5.2. Рамка «**Выгружаемые протоколы**», содержащая набор флагов, позволяющих выбрать те протоколы, которые должны передаваться по сети на Центр Сбора и Обработки Статистики (управляемый программой «АРМ администратора сети АПП») ¹⁵.

5.6 КНОПКА «СПИСОК ОПЕРАТОРОВ»

При нажатии этой кнопки на экран выдается окно, в котором необходимо задать имена и пароли пользователей, обладающих правом входа в систему.

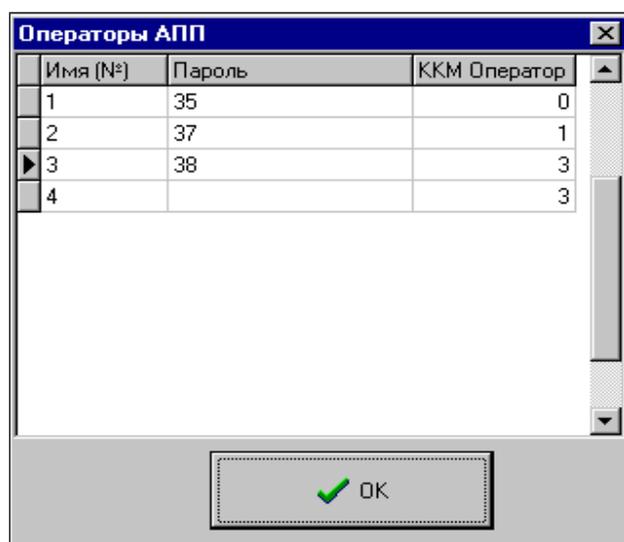


Рис. 3

- в поле «**Имя(№)**» - необходимо указать имя пользователя, например, личный номер оператора,

¹⁵ Процедура «Выгрузка данных» заключается в копировании записей из таблиц БД «Data» в соответствующие таблицы БД «Out», откуда их затем, во время сеанса связи, заберет программа «АРМ администратора сети» (см. Инструкцию по использованию программы «АРМ администратора сети АПП»). Периодичность выполнения операции «Выгрузка данных» полностью совпадает с периодичностью операции «Архивация протоколов» (см. пп. 5.1.13, 5.1.14).

- в поле «**Пароль**» - указывается пароль пользователя, который будет запрашиваться сразу после имени оператора при входе в систему и пересменке. Если поле пароль не заполнено, то вход в систему для данного пользователя происходит без запроса пароля.
- поле «**ККМ оператор**» - используется только в том случае, если АПП работает совместно с кассовым аппаратом. Если вы работаете без ККМ, поставьте в этом поле «0». Если вы работаете с ККМ, то рекомендации по заполнению этого поля см. в инструкции к драйверу вашего ККМ.

Внимание!!! Если в таблице нет ни одного пользователя, то при загрузке программы вместо запроса имени пользователя администратору АПП будет предложено предварительно заполнить таблицу пользователей системы АПП.

- Флаг «Итог снят» и Кнопка «Очистить протокол» доступны только администратору.

6 ПРАВИЛА НАПИСАНИЯ ФОРМУЛ ДЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ

Формула := Вещественная константа

Формула := **Имя переменной**

Формула := (Формула)

Формула := Формула + Формула сумма

Формула := Формула – Формула разность

Формула := Формула * Формула произведение

Формула := Формула / Формула частное

Формула := Формула \ Формула целая часть от деления

Формула := Формула % Формула остаток от деления

Формула := Формула0 ? Константа1: Формула1;

 Константа2: Формула2;

 : ФормулаИ

Вычисляется следующим образом: вычисляется Формула0, среди констант выбирается та, значение которой совпадает с результатом вычислений. Далее вычисляется формула, соответствующая найденной константе (Формула1, Формула2, ...) или ФормулаИ, если подходящей константы нет. Общий результат равен результату вычислений по формуле ФормулаN.

Имя переменной состоит из Букв, цифр и символов \$, _

Нельзя использовать зарезервированные слова в качестве имен переменных

Виды переменных:

1. Имя поля платежа. Значение определяется в зависимости от типа поля:
 - А) Целый, Числовой, Денежный, Формула – содержимое соответствующего поля
 - Б) Зона – содержимое зоны, номер которой содержится в поле.
 - В) Вариант – Номер выбранного пункта
2. Имя поля типа Вариант [Имя дополнительного поля] – значение из таблицы Вариантов
3. Имя поля типа Набор [S_Имя дополнительного поля] – Сумма значений из таблицы Наборов
4. Имя поля типа Набор [P_Имя дополнительного поля] – Их произведение.
5. Zone [Выражение] – Содержимое зоны.
6. Системная переменная:
 - \$ - Текущий курс иностранной валюты.

Перед и внутри квадратных скобок пробелы не допускаются.

7 ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АПП ДЛЯ WINDOWS 95\NT»

По умолчанию ПО «АПП для Windows 95/NT» устанавливается в директорию «**Program Files**», расположенную в корневом каталоге рабочего диска «Windows». При этом, в папку «Program Files» добавляется папка «Rino», содержащая, в свою очередь, 3 вложенные папки: «APP», «Bde5», «PrintServ».

Папка «APP» содержит файлы, обеспечивающие работу главного исполняемого модуля – «WinAPP.exe», создающего пользовательский экран с изображением кабин. Именно этот модуль начинает выполняться, когда в «Главном меню» Windows (Кнопка «Пуск» панели задач) выбирают

пункт «Программы» / «APP for Windows 95-NT» / «АПП для Win 95-NT»¹⁶. Кроме того, папка «APP» содержит:

- вложенную папку «Data», содержащую файлы таблиц «внутренней»¹⁷ базы данных программы «АПП»: протоколы и настройки;
- вложенную папку «EmptyDB», содержащую файлы пустых таблиц протоколов, обычно используемые для «очистки» протоколов в случаях возникновения критических ситуаций (см. раздел «Как обнулить полные протоколы (протоколы работы АПП)»);
- файлы:
 - Файл «WinApp.exe» – непосредственно сама программа АПП.
 - Файл «Monitor.exe» – программа для проверки работоспособности плат.
 - Файлы «LocalSQL.hlp», «Apphelp.hlp», «APPHelp.cnt» – файлы справочной системы АПП.
 - Файлы «delphimm.dll», «APPdll.dll» – библиотеки подпрограмм, необходимые для работы АПП.
 - **Остальные файлы** – библиотеки подпрограмм, необходимые для работы программы АПП, из состава BDE4.0.

Папка «BDE5» содержит драйверы для работы с базами данных – продукт корпорации «Borland(Inprise)», разрешенный ею для свободного распространения в составе прикладного программного обеспечения.

Папка «PrintServ» может содержать один или несколько файлов, обеспечивающих работу программы «Сервер печати АПП». В настоящее время взаимодействие программы «АПП» с принтером и фискальным регистратором (кассовым аппаратом) организовано не напрямую, а путем запросов к программе «Сервер печати АПП», загруженной резидентно и способной принимать задания на печать от нескольких одновременно работающих программ (например, «WinAPP» и «Win_plat»). Будучи реализованной в виде Com-сервера, т.е. автоматически запускающейся одновременно с запуском «АПП» или «Win_plat», и автоматически выгружающейся из памяти при окончании работы с этими программами, программа «Сервер печати АПП» после установки ПО должна быть специально зарегистрирована в Системном реестре Windows в качестве Com-сервера (см. раздел «Установка ПО»).

8 КАК ОБНУЛИТЬ ПОЛНЫЕ ПРОТОКОЛЫ (ПРОТОКОЛЫ РАБОТЫ АПП)

При необходимости **обнулить полные протоколы** действуйте следующим образом:

- Откройте папку «EmptyDB», находящуюся в той директории, в которую было установлено программное обеспечение АПП (обычно это директория «C:\Program Files\Rino\APP»).
- Выделите **все файлы** для **обнуления всех полных протоколов** или только те, которые нужны.
- Скопируйте отмеченные файлы в папку «Data», находящуюся там же где и папка «EmptyDB».

ВНИМАНИЕ!!! *Файлы необходимо **копировать**, а не переносить и копирование необходимо выполнять **только средствами Windows!!!***

9 РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРОГРАММЫ «МОНИТОР»

Назначение. Тестирование аппаратуры блока управления каналами (БУК).

Исполняемый файл: Monitor.exe

Запуск. После запуска программы на экране появляются 2 окна:

- окно «Сообщения» – для вывода информации о состоянии линий, подключенных к БУК'у;
- окно «Команды АПП» – для посылки команд в БУК.

Начало работы. Для работы с программой необходимо в окне «Команды АПП» перейти на страницу «Операции с узлами».

Общее описание. Программа позволяет послать в БУК ту или иную команду (например «Подключить гарнитуру к линии», «Включить громкую связь» и т. д. – С полным списком возможных

¹⁶ В этом можно убедиться, посмотрев «Свойства» соответствующего ярлыка. Заглянув в «Свойства» ярлыка «Первичная настройка», можно убедиться, что «Первичную настройку» обеспечивает также модуль «WinAPP.exe», но запущенный с параметром «/presetup».

¹⁷ Кроме «внутренней» (или «собственной») базы данных, программа «АПП» может использовать «внешние» базы данных (см. описание программы «Внешние приемы платежей»).

команд можно ознакомиться, последовательно нажимая кнопки «Гарнитура», «Линия», «Синтезатор» и просматривая список «Операция»).

Выполнение операций. Для того чтобы послать в БУК ту или иную команду, необходимо:

1. С помощью кнопок «Гарнитура», «Линия», «Синтезатор» выбрать группу команд.
2. С помощью переключателя «Операция» выбрать конкретную команду.
3. С помощью поля ввода выбрать номер линии.
4. Нажатием кнопки «Send» послать команду в БУК.

Описание группы команд «Синтезатор». Группа «Синтезатор» включает 3 команды:

- «Подключить» – При нажатии кнопки «Send» в линию, заданную полем «Линия», выдается речевое сообщение, заданное полем «Номер фразы».
- «Подключить» – В линию, заданную полем «Линия», циклически выдаются все речевые сообщения из банка, заданного полем «Банк» (Емкость 1 банка – 4 речевых сообщения).
- «Отключить» – Отключение циклической выдачи сообщений (см. предыдущий пункт).

Замечания:

- 1) на странице "Порты и память" действуют только два верхних положения переключателя "Тип операции": "Дамп памяти" и "Дамп портов";
- 2) файл TEST.BIN необходим для отладки программы нижнего уровня в АПП предыдущих моделей: АПП-Z80 и АПП-196 и для модели АПП-51 не используется.

10 ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ НЕКОРРЕКТНОЙ РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В случае возникновения проблем, вызванных некорректной работой программного обеспечения¹⁸, необходимо обратиться в группу поддержки АПП фирмы «РИНО» (тел. (08439) 7-11-37). При этом полезно выслать в наш адрес (rino@obninsk.com) :

- папку “Data”, находящуюся в “Program Files \ Rino \ App” (перед пересылкой по E-mail папку “Data” необходимо заархивировать, причем архиватор должен быть предназначен для работы в Windows, иначе все длинные имена файлов «обрежутся» до формата 8.3);
- ветвь “Rino” системного реестра, находящуюся в разделе “HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE”, воспользовавшись, например, операцией “Экспорт файла реестра” системной программы “Regedit”¹⁹.

¹⁸ а также и в случае некорректной работы оборудования

¹⁹ «Пуск»/«Выполнить». В появившемся окне набрать “Regedit”. Раскрыть раздел «HKEY_LOCAL_MACHINE», щелкнув мышью по знаку «+», так же раскрыть «SOFTWARE». Выделить (синим цветом) раздел “Rino”. В главном меню окна выбрать «Реестр/Экспорт файла реестра», в появившемся окне задать имя и местоположение файла, в который запишется выбранная ветвь (“Rino”) реестра. Этот файл включить в посылку вместе с заархивированной папкой “Data” .