

**Устройство для автоматизации переговорных пунктов
АПП РИНО
(Windows)**

*Инструкция по настройке программы поддержки
интернет-кабин*

5295 - 002 - 35939535 - 98ИО03

СОДЕРЖАНИЕ

1	ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ ИНТЕРНЕТ.....	3
2	ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ АПП.....	3
3	ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ПО ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ «ИНТЕРНЕТ».....	3
3.1	Установка и настройка ПО на компьютере, используемом как интернет кабина.....	3
3.1.1	Установить ПО с установочного диска:.....	3
3.1.2	Добавить на «Компьютер интернет» учетную запись пользователя «Компьютера АПП».....	3
3.1.3	Добавить на «Компьютер интернет» учетную запись, которая будет использоваться при работе «Компьютера интернет» в качестве интернет кабины.....	3
3.1.4	Выполнить регистрацию программы управления интернет кабиной.....	3
3.2	НАСТРОЙКА ПО НА КОМПЬЮТЕРЕ АПП.....	4
3.2.1	Задайте название кабины и имя компьютера используемого как интернет кабина.....	4
3.2.2	Если у вас используется OFFLINE – подключение к интернет.....	4
3.2.3	Настройка тарификации интернет кабины.....	4
3.2.4	Настройка режима подключения к интернет кабине.....	5
4	КАК И КОГДА ПРОИСХОДИТ БЛОКИРОВКА ИНТЕРНЕТ КАБИНЫ. СНЯТИЕ БЛОКИРОВКИ. .5	5

1 Требования к компьютеру интернет

Компьютер, используемый как интернет-кабина:

- должен иметь доступ к **компьютеру АПП** по сети;
- должен работать под управлением операционной системы «**Windows NT 4.0 Service Pack 4**» и выше или «**Windows 2000**».

2 Требования к компьютеру АПП

Компьютер АПП:

- должен иметь доступ по сети к **компьютеру, используемому как интернет-кабина**;
- должен работать под управлением операционной системы «**Windows 98**» или «**Windows NT 4.0 Service Pack 4**» и выше или «**Windows 2000**».

3 Порядок установки ПО для поддержки «Интернет»

3.1 Установка и настройка ПО на компьютере, используемом как интернет-кабина

3.1.1 Установить ПО с установочного диска:

- 1) найти на установочном диске директорию «**Internet**»;
- 2) запустить на выполнение файл «**InetV5/144mb/Disk1/Setup.exe**»;
- 3) установить в любой LPT порт компьютера электронный ключ «**SMARTKEY**»;
- 4) из меню кнопки «**Пуск**» выбрать «**Программы | Поддержка "Интернет" для АПП | Установка драйвера SMARTKEY**»;
- 5) при установке драйвера будет предложено перезагрузить компьютер. Для перезагрузки нажмите «**Да**» в появившемся окне.

3.1.2 Добавить на «Компьютер интернет» учетную запись пользователя «Компьютера АПП»

Допустим, при входе в «**Компьютер АПП**» используется следующая учетная запись: имя пользователя - «**ОперАПП**», пароль: «**1234**». Для того чтобы программа АПП, находящаяся на «Компьютере АПП», обладала правом работы с «Компьютером интернет», необходимо на «Компьютере интернет» добавить учетную запись пользователя «Компьютера АПП» (в нашем случае это пользователь с именем «**ОперАПП**»). Включите эту учетную запись в группу «**Администраторы**»

3.1.3 Добавить на «Компьютер интернет» учетную запись, которая будет использоваться при работе «Компьютера интернет» в качестве интернет-кабины

Рекомендуется добавить в список пользователей «Компьютера интернет» учетную запись, которая будет использоваться только при работе этого компьютера в режиме интернет-кабины. Включите эту учетную запись в группу «**Пользователи**» (не «**Администраторы**» !!!), например, это будет следующая учетная запись: имя пользователя - «**Интернет**», пароль: «» (**пусто**).

3.1.4 Выполнить регистрацию программы управления интернет кабиной

Для регистрации программы выполните на «Компьютере интернет» следующие действия:

- из меню кнопки «**Пуск**» (кнопка расположена на панели задач ОС «**Windows NT**») выбрать пункт меню «**Программы | Поддержка "Интернет" для АПП | Установка поддержки "Интернет"**».

Для удаления программы выполните на «Компьютере интернет» следующие действия:

- из меню кнопки «**Пуск**» (кнопка расположена на панели задач ОС «**Windows NT**») выбрать пункт меню «**Программы | Поддержка "Интернет" для АПП | Удаление поддержки "Интернет"**».
-

3.2 Настройка ПО на компьютере АПП

Все установки, необходимые для работы программы АПП с интернет-кабиной, находятся на странице «Интернет-Кабины» окна «Настройки» программы АПП.

3.2.1 Задайте название кабины и имя компьютера используемого как интернет-кабина

- 1) В поле «**Название кабины**» задайте название кабины. Данное название будет использоваться в распечатках (квитанции, чеки) и для обозначения данной в окне мониторинга программы АПП.
- 2) В поле «**Компьютер (IP-адрес)**» укажите имя или IP-адрес компьютера, используемого как интернет-кабина.

3.2.2 Если у вас используется OFFLINE – подключение к интернет

- 1) В поле «**Программы, запускаемые при нажатии кнопки «Начать работу»**» введите (для установки соединения):
 - **Rasdial**|название_соединения имя_пользователя пароль_пользователя. Пример: rasdial|internet user1 78vENsRT. Здесь «**internet**» - название соединения из системной телефонной книги, «**user1**» имя пользователя, «**78vENsRT**» - пароль пользователя.
- 2) В поле «**Программы, запускаемые при нажатии кнопки «Завершить работу»**» введите (для разрыва соединения):
 - **Rasdial/d**.
- 3) Выключите флаг «**Показывать запускаемые программы**» чтобы пользователь не видел используемых имени пользователя и пароля.

3.2.3 Настройка тарификации интернет кабины

- 1) В поле «**Зона тарификации**» задайте номер тарифной зоны.
- 2) В поле «**График по времени суток**» задайте номер используемого графика.
- 3) В поле «**Номер списка параметров**» задайте номер используемого списка параметров.
- 4) В поле «**Налог %**» укажите размер налога с продаж.

Правила определения типа тарификации

«**Номер списка параметров**» обычно задает тип тарификации (поминутная, посекундная и т.д.). Тип тарификации, который будет использоваться для тарификации интернет-кабины, определяется так:

- 1) из поля «**Номер списка параметров**» определяется номер списка параметров;
- 2) в списке параметров (страница «**Параметры**» настроек АПП) с указанным номером в переключатель в группе «**Тип тарификации автоматике**» задает Тип тарификации.

Правила определения тарифа

При тарификации интернет-кабины будет использоваться тариф, определенный по формуле: «Тариф=(БТ) (К)», где:

- **(БТ)** - базовый тариф. Базовый тариф определяется так:
 - 1) из поля «**Зона тарификации**» определяется номер зоны;
 - 2) в зоне (страница «**Зоны**» настроек АПП) с указанным номером в поле «**Тариф**» содержится базовый тариф.
- **(К)** - тип арифметической операции и коэффициент. Тип арифметической операции и коэффициент определяются так:
 - 1) из поля «**График по времени суток**» определяется номер графика;
 - 2) в графике (страница «**Графики(Врем)**» настроек АПП) с указанным номером ищется запись, соответствующая текущему времени суток и дню недели;
 - 3) из поля «**Оп-ция и коэфф.**» определяются арифметическая операция и коэффициент.
 Например, если базовый тариф = 1,50р, операция = «+», коэффициент = 0,6, то «Тариф=1,50р.+0,6=2,10р.». Если базовый тариф = 1,50р, операция = «*», коэффициент = 3, то «Тариф=1,50р.*3=4,50р.».

Правила расчета полной стоимости использования интернет кабины

Расчет полной стоимости использования интернет-кабины выполняется по формуле: «Стоимость=Тариф*Продолжительность*(100+Налог)/100», где:

- **Тариф** – стоимость одной единицы тарификации *.
- **Продолжительность** – кол-во единиц тарификации *.

- **Налог** – величина налога с продаж, заданного в поле «Налог %».

Примечание. (* - «Единица тарификации» определяется типом тарификации. Т.е., например, если тип тарификации – поминутный, то одна «Единица тарификации» = 1минута. Если тарификация посекундная, то «Единица тарификации» = 1секунда.

3.2.4 Настройка режима подключения к интернет-кабине

В программе АПП предусмотрены два режима подключения к интернет-кабинам:

1. **Подключение происходит при загрузке программы АПП.**
2. **Подключение всех интернет-кабин происходит по команде оператора.** При использовании этого варианта подключение к интернет-кабине можно выполнить в любой момент времени после загрузки программы. Все, не подключенные на данный момент интернет-кабины, отображаются на экране компьютера прямоугольником темно-серого цвета. Подключение к интернет кабине выполняется так:

1) на **любой** кабине нажмите правую кнопку мыши или клавишу «Пробел» на клавиатуре.

Появится локальное меню;

2) выбрать пункт «Подключиться к кабине»;

3) когда подключится очередная кабина, то эта кабина изменит свой цвет на светло-серый.

Если какая-то кабина в данный момент не доступна (например, не запущен компьютер интернет), то кабина будет автоматически подключена, как только нужный компьютер будет запущен.

Режим подключения задается флагом «**Не подключаться к кабинам при старте АПП**». Если этот флаг включен, значит, выбран **режим 2**, в противном случае **режим 1**.

ВАЖНО!!!

Флаг «Не подключаться к кабинам при старте АПП» задает режим подключения не для каждой кабины индивидуально, а для всех кабин данного АПП.

4 Как и когда происходит блокировка интернет-кабины. Снятие блокировки

О БЛОКИРОВКЕ

- 1) **Блокировка компьютера, используемого как интернет кабина, выполняется с помощью вывода на экран рисунка** (рисунок занимает весь экран), находящегося в файле «Lock.bmp». Данный файл располагается в системной директории «System32». Вы можете подготовить свой собственный рисунок, сохранить его в файле «Lock.bmp» и заменить текущий файл с рисунком на свой файл.
 - 2) **Блокировка интернет кабины происходит при следующих событиях:**
 - При первом (после запуска программы АПП) подключении программы АПП к интернет-кабине.
 - При нажатии клиентом кнопки «Завершить работу» на экране компьютера интернет.
 - При выполнении операции закрытия и/или расчета интернет-кабины в программе АПП.
 - При исчерпании внесенного клиентом аванса.
 - 3) **Снятие блокировка интернет кабины происходит:**
 - При выполнении операции открытия интернет-кабины в программе АПП и нажатия пользователем кнопки «Начать работу». С этого момента начинается тарификация работы клиента.
-