

**Устройство для автоматизации переговорных пунктов  
АПП РИНО  
(Windows)**

*Руководство по эксплуатации*

**5295 - 002 - 35939535 - 98РЭ**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                |          |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                         | <b>3</b> |
| <b>2 НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ.....</b>                               | <b>3</b> |
| <b>3 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.....</b>                        | <b>3</b> |
| <b>4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....</b>                              | <b>3</b> |
| <b>5 ХАРАКТЕРНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....</b> | <b>3</b> |
| <b>6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....</b>                         | <b>4</b> |
| <b>7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ.....</b>                     | <b>5</b> |

## **1 ВВЕДЕНИЕ**

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на устройство для автоматизации переговорных пунктов АПП РИНО (в дальнейшем АПП РИНО) предприятия ЗАО «НПП «РИНО», предназначенное для осуществления контроля, учёта и тарификации городских, междугородных, автоматических и заказных телефонных переговоров.

Руководство по эксплуатации содержит сведения о назначении, техническом обслуживании, транспортировании и хранении устройства АПП РИНО.

К техническому обслуживанию АПП РИНО допускаются лица, прошедшие специальное обучение, изучившие паспорт устройства и имеющие допуск к работе с электроустановками до 1000 В.

От оператора АПП специальных навыков не требуется.

## **2 НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ**

2.1 АПП РИНО предназначено для автоматизации переговорных пунктов. АПП РИНО позволяет осуществлять контроль, учет и тарификацию городских, междугородных, международных, автоматических и заказных телефонных переговоров.

2.2 АПП РИНО может быть установлено в отделениях связи, коммерческих центрах услуг связи, гостиницах, офисах и пр.

## **3 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ**

3.1. АПП безопасно в работе, но в процессе технического обслуживания необходимо выполнять правила техники безопасности при работе с электрооборудованием.

3.2 Техническое обслуживание АПП следует производить только после отключения устройства от цепей питания.

3.3 Запрещается работать при снятом корпусе системного блока и монитора.

## **4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**

4.1 К работе с АПП РИНО допускаются лица, изучившие техническое описание, руководство по эксплуатации, а также прошедшие местную инструкцию по технике безопасности.

4.2 Перед началом работы необходимо произвести внешний осмотр АПП РИНО и убедиться в наличии заземления и исправности кабелей аппаратуры.

4.3 Перед включением АПП РИНО в сеть необходимо проверить надежность крепления разъёмов:

- от системного блока к монитору;
- от БУК к телефонным линиям связи;
- от системного блока к принтеру;
- от системного блока к клавиатуре и манипулятору «Мышь»;
- между системным блоком, монитором, принтером - к заземлению.

4.4 При отсутствии отдельного заземляющего провода заземление производится через трёхполюсные вилки - розетки; третий провод должен быть подсоединён к контуру заземления через сопротивление не более 0,1 Ом.

4.5 Перед включением принтера - проверить наличие в принтере бумаги и красящей ленты, перед включением фискального регистратора проверить заправку бумажных лент.

4.6 Порядок действий обслуживающего персонала при выполнении задач применения АПП РИНО описан в инструкциях оператора, администратора, техническом описании и руководстве по эксплуатации.

## 5 ХАРАКТЕРНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Перечень возможных неисправностей, вероятные причины и методы наиболее быстрого и простого устранения этих неисправностей приведены в таблице 5.1:

Таблица 5.1

| Возможные неисправности                                                                                                                 | Вероятные причины                                                                                                    | Способ устранения неисправностей                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. При включении тумблера «сеть БУКа» не работает вентилятор блока питания БУКа.<br><br>(немедленно выключить БУК!)                     | 1) неисправен сетевой кабель питания;<br><br>2) неисправен блок питания БУКа.                                        | - заменить сетевой кабель;<br>- проверить надежность подсоединения кабеля к розетке и БУКу;<br><br>- заменить БП. |
| 2. При включении БУКа, при запущенной программе АПП РИНО индикатор не меняет цвет с красного на зеленый.                                | 1) неисправен кабель RS-232;<br><br>2) неисправна плата com-порта в системном блоке;<br><br>3) неисправна плата CPU. | - проверить надежность подсоединения или заменить кабель;<br>- заменить плату;<br><br>- заменить плату.           |
| 3. При надежно проверенных подключенных телефонных линиях в программе АПП РИНО цвет поля конкретной кабины не меняется на светло-серый. | 1) неисправна плата канала этой кабины.                                                                              | - заменить плату канала на исправную.                                                                             |

При поиске неисправного узла пользуйтесь техническим описанием АПП РИНО.

## 6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 С целью обеспечения долговременной и бесперебойной работы АПП РИНО необходимо систематически производить техобслуживание. Техобслуживание заключается в периодических осмотрах устройства, очистке.

6.2 Ежедневно необходимо удаление пыли с внешней поверхности системного блока, монитора, клавиатуры и принтера.

6.3 Ежедневно требуется удалять пыль из принтера пылесосом, промывать спиртом контакты разъемов и клавиатуру, проверять состояния красящей ленты в принтере. При ухудшении качества печати красящую ленту либо меняют, либо регулируют её положение в зависимости от типа принтера.

6.4 К техническому обслуживанию и ремонту устройства АПП РИНО допускаются лица, прошедшие специальное обучение, изучившие техническое описание, руководство по эксплуатации и имеющие допуск к работе с электроустановками до 1000В.

6.5 Наладочные работы, осмотр и ремонт любого из устройств, входящих в АПП РИНО производят только после отключения его от цепей питания, отсоединив кабели, соединяющие это устройство с другими устройствами АПП.

6.6 Запрещается во время работы отключать кабели, соединяющие между собой устройства, входящие в состав АПП РИНО.

6.7 Запрещается работать при снятом корпусе системного блока, монитора или БУК.

**Примечание:** для ремонта монитора необходимо иметь допуск к работе с электроустановками свыше 1000В.

## **7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ**

7.1 АПП РИНО в упакованном виде может транспортироваться на любое расстояние любым транспортом, кроме морского.

7.2 Транспортирование АПП РИНО в негерметизированных отсеках самолётов не допускается.

7.3 При транспортировке предохранять тару с упакованным АПП РИНО от попаданий атмосферных осадков.

7.4 При разгрузке следует соблюдать осторожность. Удары по устройству не допустимы!

7.5 Допускается хранить АПП РИНО в упакованном виде в складских помещениях при температуре воздуха от +10 до +25 °С и относительной влажности 90 %.