

**Устройство для автоматизации переговорных пунктов
АПП РИНО
(Windows)**

*Инструкция по установке программ
«Клиент сети АПП» и «ЦСиОС»*

5295 - 002 - 35939535 - 98ИО04

СОДЕРЖАНИЕ

1.	УСТАНОВКА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ (КОМПЬЮТЕРЕ АПП).....	3
2.	НАСТРОЙКА «КЛИЕНТА СЕТИ АПП».....	3
3.	ЗАПУСК «КЛИЕНТА СЕТИ».....	5
4.	УСТАНОВКА НА СЕРВЕРЕ.....	5
5.	НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ «ЦСИОС».....	5
5.1.	УСТАНОВКА ПУТИ К «НАСТРОЙКАМ АПП», ХРАНЯЩИМСЯ НА СЕРВЕРЕ.....	6
5.2.	НАСТРОЙКА СПИСКА КОМПЬЮТЕРОВ АПП, ПОДКЛЮЧЕННЫХ К СЕРВЕРУ.....	6
6.	РАБОТА С ПРОГРАММОЙ «ЦСИОС».....	7
6.1.	ОБРАБОТКА ПРОТОКОЛОВ.....	7
6.2.	ПОДГОТОВКА НАСТРОЕК.....	7

1. Установка на рабочем месте (компьютере АПП)

- 1.1. Установить программу АПП.
- 1.2. Установить пакет обновления программы АПП.
- 1.3. Запустить программу АПП и затем выгрузить ее. Этот шаг необходим из-за того, что программа АПП при запуске регистрирует в системе псевдонимы баз данных, содержащих протоколы АПП и протоколы программы «Платежи+». Данные псевдонимы используются при настройке списка протоколов, отправляемых на сервер программой «Клиент сети АПП».
- 1.4. Установить программу «Клиент сети АПП». Для установки запустите с установочного диска «Client_APP\144mb\Disk1\setup.exe».
- 1.5. Если для работы с сервером будет использоваться «Удаленный доступ к сети» (через модемы), то необходимо создать, настроить и проверить запись в телефонной книге, которая будет использоваться для связи с сервером

ВНИМАНИЕ!!!

Запись в телефонной книге должна быть настроена таким образом, чтобы заданные в ней **имя пользователя и пароль пользователя** позволяли получить доступ как к самому серверу, так и сетевым папкам на сервере, без повторного запроса имени и пароля со стороны сервера после того как соединение установлено.

2. Настройка «Клиента сети АПП»

- 2.1. Запустить «Настройку клиента сети», для чего выбрать из меню кнопки «Пуск» пункт «Программы\Клиент сети АПП\Настройка клиента сети».
- 2.2. Если «Настройка клиента не запускается», то выбрать из того же меню пункт «Остановка клиента сети».
- 2.3. **После того как программа настройки запущена, установите следующие параметры:**
 - 2.3.1. Поле «Идентификатор АПП» - задает уникальный номер данного рабочего места.
 - 2.3.2. Поле «Периодичность, в минутах» - задает периодичность сеансов связи с сервером сети АПП. В каждом сеансе происходит обмен данных с сервером:
 - На сервер пересылаются протоколы работы АПП, накопленные с момента последнего удачного соединения.
 - На сервере проверяется наличие новых настроек АПП и платежей и, если настройки обнаружены, они передаются на рабочее место.
 - 2.3.3. Флаг «Использовать удаленный доступ» - установите этот флаг, если для доступа на сервер будет использоваться модемное соединение.
 - 2.3.4. Поле «Соединение» - и выпадающего списка выберите имя соединения, которое будет использоваться для установки соединения с сервером. Данное поле доступно только при включенном флаге «Использовать удаленный доступ» и только если есть настроенные соединения.
 - 2.3.5. Поле «Количество попыток» - задает число попыток установить соединение. Если за указанное число попыток установить соединение не удалось, то следующая попытка соединения будет предпринята через заданное в поле «Периодичность, в минутах» число минут. Данное поле доступно только при включенном флаге «Использовать удаленный доступ» и только если есть настроенные соединения.
 - 2.3.6. Поле «Интервал ожидания, мс» - задает (в миллисекундах) интервал до повторной попытки установить соединение. См. также поле «Количество попыток». Рекомендуется установить значение этого поля не меньше 10000 мс. Данное поле доступно только при включенном флаге «Использовать удаленный доступ» и только если есть настроенные соединения.
 - 2.3.7. Поля «Псевдоним BDE», «Имя пользователя», «Пароль» - необходимо задавать только в случае работы с SQL сервером.
 - 2.3.8. Поле «Отдельные настройки» - задает сетевой путь к папке на сервере, где «Клиент сети» при очередном сеансе связи будет проверять наличие новых настроек. При наличии новых настроек они перемещаются на данное рабочее место. Полученные настройки вступают в действие в указанное время (время задается на сервере АПП при

подготовке настроек). Путь задается в следующем виде:
 «\\Имя_сервера\Сетевая_Папка\Папка_с_настройками». Здесь:

- «Имя_сервера» - сетевое имя компьютера.
- «Сетевая_Папка\Папка_с_настройками» - должно ссылаться на ту же папку с **отдельными** настройками, которая указана для данного АПП в настройках программы ЦсиОС (кнопка «**Настройка ЦсиОС**» - **страница настроек «Список АПП»** - поле «**Отдельные настройки АПП и Платежей**»). **Обычно сетевой папкой на сервере является папка «Sets».**

2.3.9. Поле «Полные настройки» - задает сетевой путь к папке на сервере, где «Клиент сети» будет искать полные настройки для программ АПП и «Платежи». Копирование полных настроек выполняется **не** при каждом сеансе связи, а по специальному запросу. При выполнении такого запроса выполняется только операция копирования полных настроек на рабочее место, никакие другие операции не выполняются. Полные настройки АПП и платежей вступают в действие не в указанное время (в отличие от «Отдельных настроек»), а в момент запуска программы АПП. Путь задается в следующем виде:
 «\\Имя_сервера\Сетевая_Папка\ Папка_с_полными_настройками». Здесь:

- «Имя_сервера» - сетевое имя компьютера.
- «Сетевая_Папка\Папка_с_полными_настройками» - должно ссылаться на ту же папку с **полными** настройками, которая указана для данного АПП в настройках программы ЦсиОС (кнопка «**Настройка ЦсиОС**» - **страница настроек «Список АПП»** - поле «**Полные настройки АПП и Платежей**»). **Обычно сетевой папкой на сервере является папка «Sets».**

2.4. Настройка списка отправляемых на сервере протоколов:

2.4.1. Нажмите кнопку «Настройка протоколов».

2.4.2. По умолчанию в список уже добавлены протоколы программы АПП. Вам необходимо добавить список только протоколы программы «Платежи». Для этого:

2.4.3. Выберите в разделе «Доступные таблицы» в выпадающем списке (список расположен в левом верхнем углу) строку «**Cassa_Prof**».

2.4.4. В списке, расположенном ниже появится список протоколов и других таблиц программы «Платежи».

ПРИМЕЧАНИЕ

- ✓ Строка «**APP_Data**» отображает таблицы из папки «App\Data».
- ✓ Строка «**Cassa_DB**» отображает таблицы из папки «Win_plat\DB».

2.4.5. Выберите протоколы, которые вы хотите отправлять на сервер, и нажмите кнопку «>» чтобы добавить их в список отправляемых таблиц.

2.4.6. Далее для **каждой добавленной таблицы** (раздел «Выбранные таблицы» - «Список таблиц»). Необходимо установить следующие параметры:

2.4.6.1. В разделе «Источник» поля «Таблица» и «Псевдоним» будут заполнены автоматически. Менять их значение не следует.

2.4.6.2. В разделе «Источник» поле «Фильтр по» - выбрать из выпадающего списка поле, по которому «Клиент сети» будет определять наличие новых записей для отправки на сервер. Для протоколов платежей это поле должно быть = «GetTime» (дата, время приема платежа).

2.4.6.3. В разделе «Источник», поле справа от метки «Поля» - задает список ключевых полей данного протокола. В список ключевых полей должны входить те поля, которые однозначно идентифицируют каждую запись протокола. Иначе говоря, смысл ключевых полей заключается в том, что в таблице не может быть двух или более записей, содержащих одинаковые значения во всех ключевых полях. В список ключевых полей можно включать только несколько **подряд** идущих полей (из списка ниже), **начиная с первого**.

2.4.6.4. В разделе «Источник», поле ниже от метки «Поля» - задает список полей, которые будут передаваться на сервер.

2.4.6.5. В разделе «Приемник» поле «Таблица» - задает, как данный протокол будет называться на сервере.

2.4.6.6. В разделе «Приемник» поле «Псевдоним» - выберите из выпадающего списка строку «**Файловый сервер**».

ПРИМЕЧАНИЕ

Остальные строки выпадающего списка задают имена псевдонимов баз данных, куда можно отправлять протоколы. Список псевдонимов настраивается с помощью программы «Администратор BDE». Данные псевдонимы следует использовать только в случае отправки данных на SQL сервер (причем, только если используется прямое соединение с сервером) или в случае выгрузки данных в определенную папку на данном компьютере.

2.4.6.7. В разделе «Приемник» поле «Компьютер» - следует заполнять, только если используется «Файловый сервер». Нажмите кнопку справа от поля.

2.4.6.8. Если список файловых серверов не пуст, то появится локальное меню, содержащий список файловых серверов. Выберите строку с именем нужного сервера.

2.4.6.9. Если список пуст, то появится окно, в котором необходимо настроить список файловых серверов. Настройте список:

- Укажите в поле «\» сетевое имя компьютера сервера,
- Укажите в поле «\» - имя сетевой папки, куда будет отправляться данный протокол. По умолчанию сетевая папка с протоколами называется «**ProtsIn**». Если вы присвоите данной папке на сервере **другое сетевое имя**, то вы должны будете использовать новое имя и в данном поле.
- Нажмите кнопку «Добавить».
- Закройте окно.
- Вернитесь к пункту 2.4.6.7.

3. Запуск «Клиента сети»

3.1. После того как настройка выполнена, для запуска «Клиента сети» без перезагрузки компьютера используйте пункт меню кнопки «Пуск» «Программы|Клиент сети АПП|Запуск клиента сети».

3.2. После перезагрузки компьютера «Клиент сети» будет запускаться автоматически и автозагрузки.

4. Установка на сервере

4.1. Установить программу АПП.

4.2. Установить пакет обновления программы АПП.

4.3. Запустить программу АПП и затем выгрузить ее.

4.4. Установить программу «ЦСиОС». Для установки запустите с установочного диска «Server_APP\CS_OS\144mb\Disk1\setup.exe».

4.5. Установить пакет обновления программы «ЦСиОС».

5. Настройка программы «ЦСиОС»

ВНИМАНИЕ!!!

Обязательно объявите следующие папки сетевыми (общедоступными):

- ✓ Папку «Rino\Cs_os\Data\ProtsIn» – в данную папку «Клиент сети» будет помещать протоколы АПП и платежей.
- ✓ Папку «Rino\Cs_os\Sets» (или папку, объявленную в пунктах 5.2.3. г) и д) как «Сетевая папка») – в данной папке «Клиент сети» будет проверять наличие новых настроек.

5.1. Установка пути к «Настройкам АПП», хранящимся на сервере

- 5.1.1. Запустите программу «ЦсиОС» («AppStat.exe»).
- 5.1.2. Нажмите кнопку «Настройка ЦсиОС». Откроется окно «Настройки ЦсиОС».
- 5.1.3. Откройте страницу «Общие».
- 5.1.4. В поле «Путь к АПП для настроек»кажите путь к папке (на компьютере–сервере), где установлена программа АПП (обычно это папка «APP»).
- 5.1.5. В поле «Путь к платежам для настроек»кажите путь к папке (на компьютере–сервере), где установлена программа «Платежи+» (обычно это папка «Win_plat»).
- 5.1.6. Поле «Псевдоним BDE» должно быть заполнено, только если протоколы, поступающие на сервер, должны быть конвертированы в формат, отличный от «Paradox» (*.DB). В случае использования формата «Paradox» данное поле **обязательно должно быть пустым**.

5.2. Настройка списка компьютеров АПП, подключенных к серверу

- 5.2.1. Запустите программу «ЦсиОС» («AppStat.exe»).
- 5.2.2. Нажмите кнопку «Настройка ЦсиОС». Откроется окно «Настройки ЦсиОС».
- 5.2.3. Откройте страницу «Список АПП». На этой странице необходимо перечислить все АПП, с которыми вы в дальнейшем хотите работать. Для каждого АПП вы должны заполнить следующие поля:
 - 1) «Идентификатор АПП» – заполняется программой *автоматически*, как только будут заполнены все остальные поля. Используется для внутренних целей.
 - 2) «Название АПП» - произвольное название АПП.
 - 3) «Имя Компьютера» – *сетевое имя* или *IP-адрес* компьютера АПП. **Данное имя используется, если инициатором обмена является программа «ЦсиОС».**
 - 4) «Отдельные настройки АПП и платежей» - папка, куда программа «ЦсиОС» будет помещать подготовленные к отправке отдельные настройки АПП и платежей. Путь к папке задается в следующем виде: «Произвольный_путь\Сетевая_папка\Папка_с_настройками_для_этого_АПП». Папка, объявленная здесь как «Сетевая_папка», должна быть объявлена в «Windows» как сетевая (общедоступная). «Клиент сети АПП» будет проверять наличие новых настроек в папке «Сетевая_папка\Папка_с_настройками_для_этого_АПП», поэтому путь к «отдельным» настройкам, заданный при настройке «Клиента сети» также должен ссылаться на эту папку.
 - 5) «Полные настройки АПП и платежей» - папка, куда программа «ЦсиОС» будет помещать подготовленные к отправке архивы полных настроек АПП и платежей. Путь к папке задается в следующем виде: «Произвольный_путь\Сетевая_папка\Папка_с_полным_настройками_для_этого_АПП». Папка, объявленная здесь как «Сетевая_папка», должна быть объявлена в «Windows» как сетевая (общедоступная). «Клиент сети АПП» будет проверять наличие новых настроек в папке «Сетевая_папка\Папка_с_настройками_для_этого_АПП», поэтому путь к «полным» настройкам, заданный при настройке «Клиента сети» также должен ссылаться на эту папку.
 - 6) «Задержка перед опросом следующего АПП (в секундах)» - рекомендуется установить в том случае, если доступ, как к текущему так и к следующему АПП, осуществляется по модемной связи. **Рекомендуемое время 5-10сек.** Это время иногда бывает необходимо модему для того, чтобы перейти из режима «OnLine» в режим готовности к набору номера. **Используется только если инициатором обмена является программа «ЦсиОС».**

6. Работа с программой «ЦсиОС»

6.1. Обработка протоколов

Все протоколы, отправляемые со всех АПП, помещаются на сервере в одну и ту же папку («ProtsIn») в виде архивов формата «Zip». Имя файла архива имеет следующий формат: «Сервер_№_уууу.mm.dd.hh.nn.ss.zip». Где:

- ✓ «Сервер» – имя компьютера сервера.
- ✓ «№» - идентификатор «Клиента сети».
- ✓ «уууу.mm.dd.hh.nn.ss» – год, месяц, день, часы, минуты, секунды формирования архива программой «Клиент сети».

Для обработки архивов с протоколами необходимо запустить программу «ЦсиОС» и нажать кнопку «Обработать новые протоколы». Программа последовательно извлечет данные из всех находящихся в папке «ProtsIn» архивов и поместит их в таблицы протоколов, расположенные в папке «Protocols». Обработанные файлы архивов будут перемещены в папку «ProtsIn\Arhive».

ПРИМЕЧАНИЕ

Данные из архивов будут помещены в папку «Protocols» только в том случае, если поле «Псевдоним BDE» (см. пункт 5.1.6) пусто. В противном случае данные будут помещаться в базу данных, заданную «Псевдонимом BDE».

6.2. Подготовка настроек

- 6.2.1. Выберите в списке АПП те, для которых необходимо подготовить настройки.
- 6.2.2. Выберите те группы настроек, которые должны быть переданы на АПП.
- 6.2.3. Установите дату и время вступления настроек в действие.
- 6.2.4. Нажмите кнопку «Подготовить настройки».
- 6.2.5. Программа подготовит для указанных АПП архивы «Отдельных настроек», состоящих из выбранных групп настроек, и архивы «Полных настроек», состоящих из всех групп настроек (в том числе и не отмеченных). Отдельные настройки будут помещены в папки, заданные в пункте 5.2.3. г), откуда при очередном сеансе связи будут **перемещены** программой «Клиент сети» на конкретное рабочее место. Полные настройки будут помещены в папки, заданные в пункте 5.2.3. д), откуда при специальном запросе будут **скопированы** программой «Клиент сети» на конкретное рабочее место.