

**Устройство для автоматизации переговорных пунктов  
АПП РИНО**

*(Windows)*

*Инструкция по настройке и работе с кассовым аппаратом  
«SAMSUNG ER4615RF»*

**5295 - 002 - 35939535 - 98**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1 Инструкция по настройке кассового аппарата «SAMSUNG ER4615RF».....</b>	<b>3</b>
1.1 Установка оптимальных параметров операционной системы Windows NT или 95 для работы с ККМ «SAMSUNG ER4615RF».....	3
1.2 Как установить драйвер ККМ «SAMSUNG ER4615RF»?.....	4
1.3 Как настроить параметры связи компьютера и ККМ (COM-порт, скорость и т.д.)?.....	6
1.4 Настройка списка операторов(кассиров) кассового аппарата.....	6
1.5 Выбор режима регистрации кассира на ККМ (ручной/автоматический).....	7
1.6 Как разрешить/запретить работу с ККМ для конкретного оператора?.....	8
1.7 Настройка режимов и способа печати чеков.....	8
1.7.1 Настройка необходимости печати чеков для одного из видов оплаты.....	9
1.7.2 Настройка типа выводимого чека(чек оплаты или возврата).....	9
1.7.3 Настройка <b>типа носителя</b> кассового аппарата(чековая лента или подкладной документ), на который необходимо печатать <b>чек</b> для данного вида оплаты.....	10
1.7.4 Возможность печати серийного чека при приеме платежей.....	11
1.8 Настройка чтения и гашения отчетов на ККМ.....	11
1.8.1 Выбор режима чтения и гашения отчетов на ККМ (ручной/автоматический).....	11
1.8.2 Какие параметры необходимо настроить для автоматического чтения и гашения отчетов?.....	12
1.8.3 Когда выполняется чтение, а когда гашение отчетов?.....	12
1.8.4 Какие отчеты гасятся при пересменке, а какие при итоге дня?.....	12
1.9 Прочие параметры.....	13
<b>2 Инструкция оператора кассового аппарата.....</b>	<b>14</b>
2.1 Порядок работы.....	14
2.1.1 Начало работы.....	14
2.1.2 Печать чеков и подкладных документов.....	14
2.1.3 Пересменка и снятие итога дня.....	15
2.1.4 Другие возможности.....	16
2.2 Действия оператора при возникновении ошибочных ситуаций при печати чеков или выполнении других операций на кассовом аппарате.....	16
2.3 Как снова начать работать с ККМ после того как «ККМ сломался».....	16

# 1 ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ КАССОВОГО АППАРАТА «SAMSUNG ER4615RF».

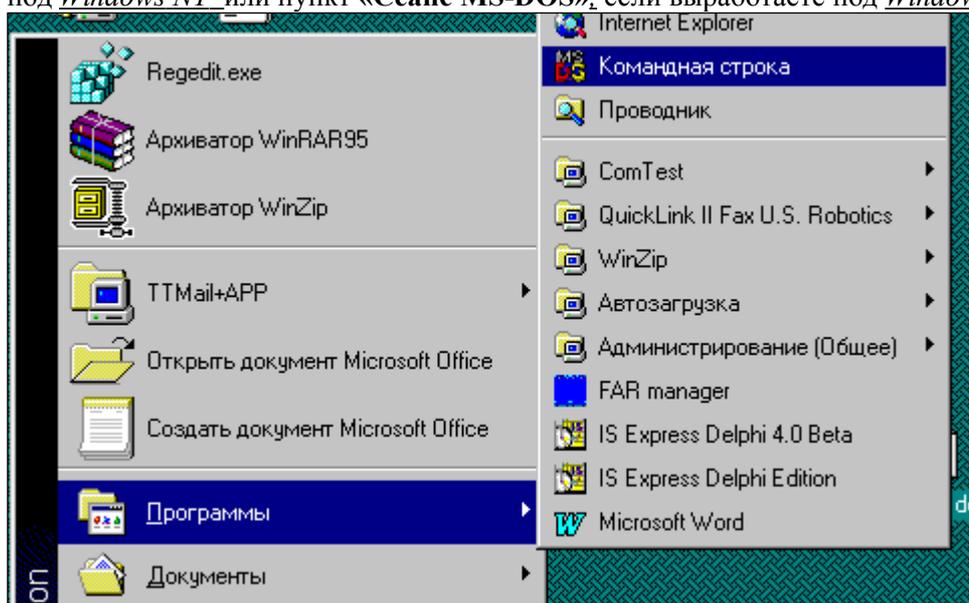
## 1.1 Установка оптимальных параметров операционной системы Windows NT или 95 для работы с ККМ «SAMSUNG ER4615RF».

Программа АПП при работе с ККМ «SAMSUNG ER4615RF» использует **DOS**-драйвер. Поэтому для выполнения любой операции программа АПП должна выполнить следующие действия:

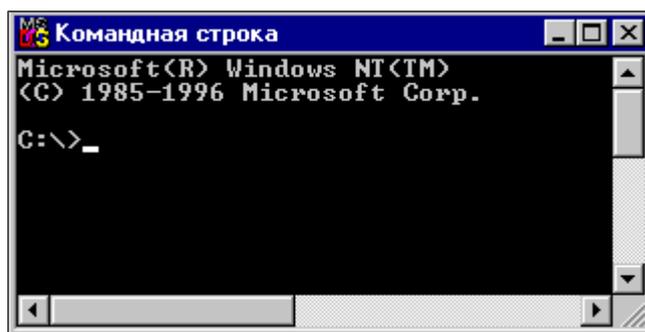
- ◆ Вызвать **DOS-сеанс** операционной системы Windows,
- ◆ Запустить в вызванной **DOS-сеанс** драйвер ККМ,
- ◆ Выполнить требуемую операцию,
- ◆ Завершить **DOS-сеанс**.

При вызове **DOS-сеанса** на экран компьютера может вызываться окно **DOS-сеанса**, которое закрывается только после выполнения текущей операции (например, печати чека). Поскольку постоянное мелькание этого окна может **мешать работе с программой АПП**, то желательно выполнить настройку параметров работы с **DOS-сеансом** ОС Windows. Для этого:

- Из меню кнопки «**Пуск**», находящейся на «**Панели задач**» (полоса внизу экрана) ОС Windows выберите пункт «**Программы**»,
- Далее из появившегося меню выберите пункт «**Командная строка**», если вы работаете под *Windows NT* или пункт «**Сеанс MS-DOS**», если вы работаете под *Windows 95*:

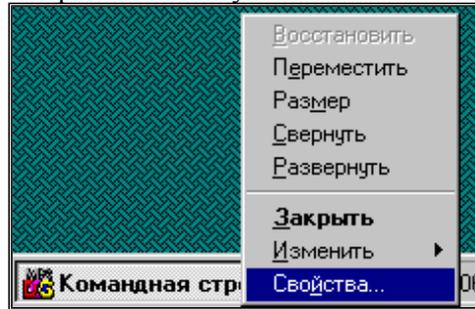


- После этого на экране появится окно DOS-сеанса. Если появившееся окно займет:
  - **не весь экран**, а только его часть, то настраивать ничего не нужно,

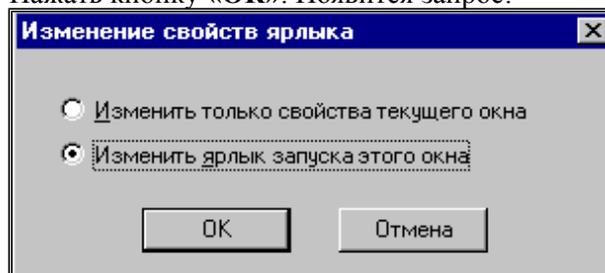


- **ВСЬ ЭКРАН**, то необходимо выполнить следующие действия:

- Нажать на клавиатуре комбинацию клавиш «**Alt-Tab**», чтобы переключиться обратно в Windows,
- На «*Панели задач*» (полоса внизу экрана) найти кнопку «**Командная строка**» («Сеанс MS-DOS», если выработаете под Windows 95),
- Нажать на ней **правой** кнопкой мыши для вызова локального меню и выбрать из него пункт «**Свойства**»:



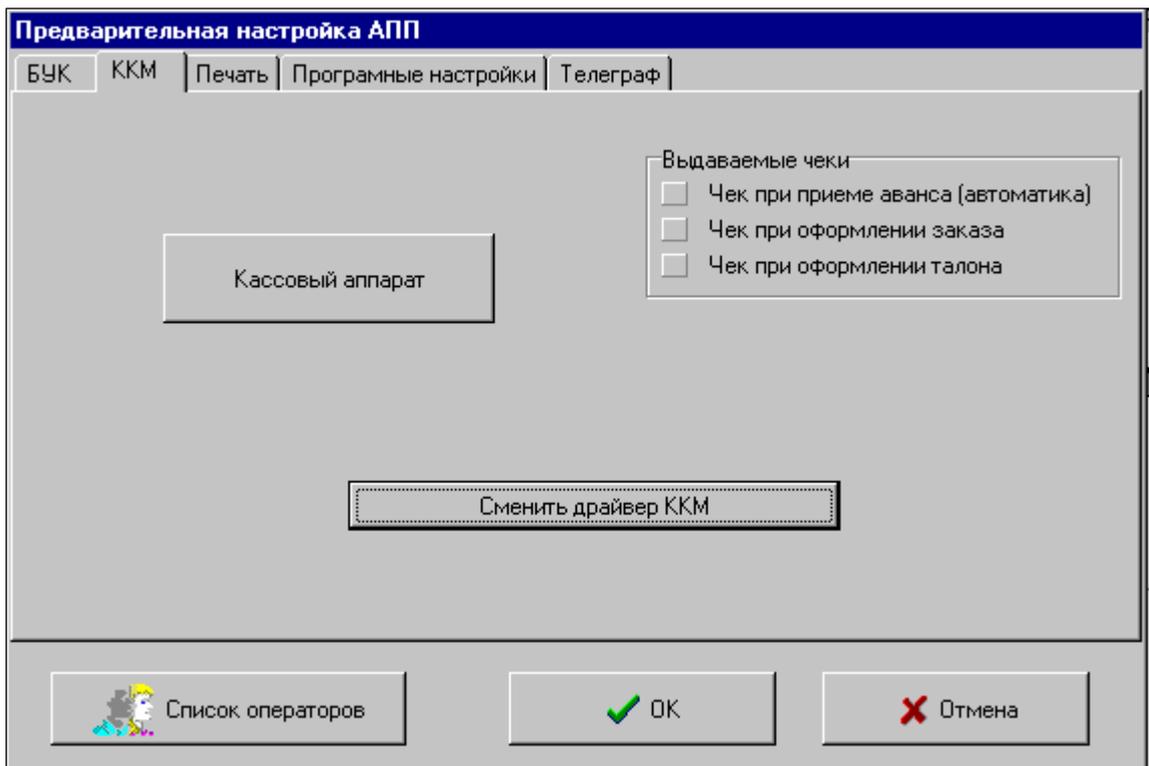
- В появившемся окне на странице «**Общие**» («Экран» для Windows 95) в группе параметров «**Режим вывода**» («Режим» для Windows 95) установить параметр «**В окне**» («Оконный» для Windows 95).
- Нажать кнопку «**ОК**». Появится запрос:



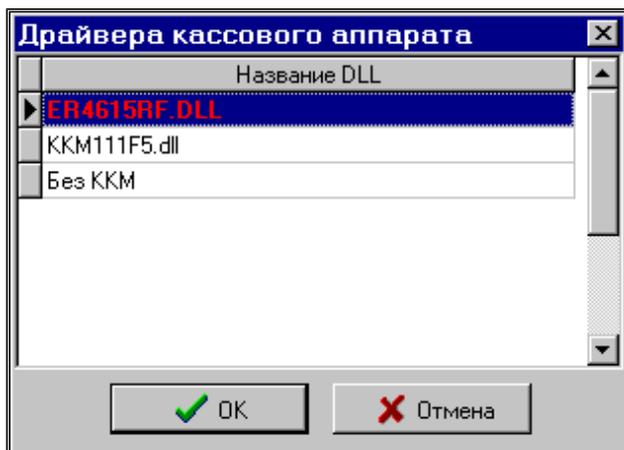
- Выбрать строку «**Изменить ярлык запуска этого окна**» и нажать кнопку «**ОК**»,
- На «*Панели задач*» (полоса внизу экрана) найти кнопку «**Командная строка**» («Сеанс MS-DOS», если выработаете под Windows 95), нажать на ней **правой** кнопкой мыши для вызова локального меню и выбрать из него пункт «**Закрывать**».

## 1.2 Как установить драйвер ККМ «SAMSUNG ER4615RF»?

- С дискеты производителя ККМ скопируйте в ту директорию, где установлена программа АПП, файл «**Erc1x0.com**».
- Запустите программу «**Первичная настройка**». При входе в программу «Первичные настройки» будет запрошен пароль «*администратора*» или «*тех.персонала*». Изначально в программе установлены следующие пароли: «1» – для «*тех.персонала*», и «2» – для «*администратора*». Войдите в программу по паролю «администратора» и выберите страницу «**ККМ**». Страница «**ККМ**» выглядит так:



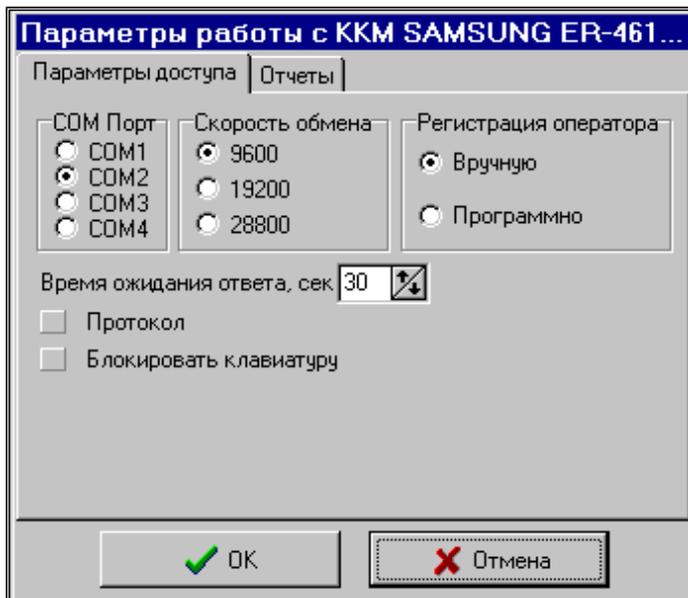
- Нажмите кнопку «Сменить драйвер ККМ». Появится окно:



- Окно содержит список доступных драйверов для кассовых аппаратов. Установленный в данный момент драйвер показан **красным шрифтом**. Обычно окно содержит два драйвера:
  - «ER4615RF.dll» – Драйвер для работы с кассовым аппаратом «SAMSUNG ER4615RF»,
  - «Без ККМ» – Драйвер для работы без кассового аппарата.
- Выберите драйвер для работы с кассовым аппаратом «Samsung ER4615RF.dll».
- Нажмите «OK»,
- После этого программа «Первичные настройки» будет **выгружена**. Запустите ее снова, если это необходимо.

### 1.3 Как настроить параметры связи компьютера и ККМ (COM-порт, скорость и т.д.)?

- Запустите программу «Первичная настройка» с паролем «Администратора»,
- На странице «ККМ» нажмите кнопку «Кассовый аппарат», появится окно «Параметры работы с ККМ SAMSUNG ER4615RF»:



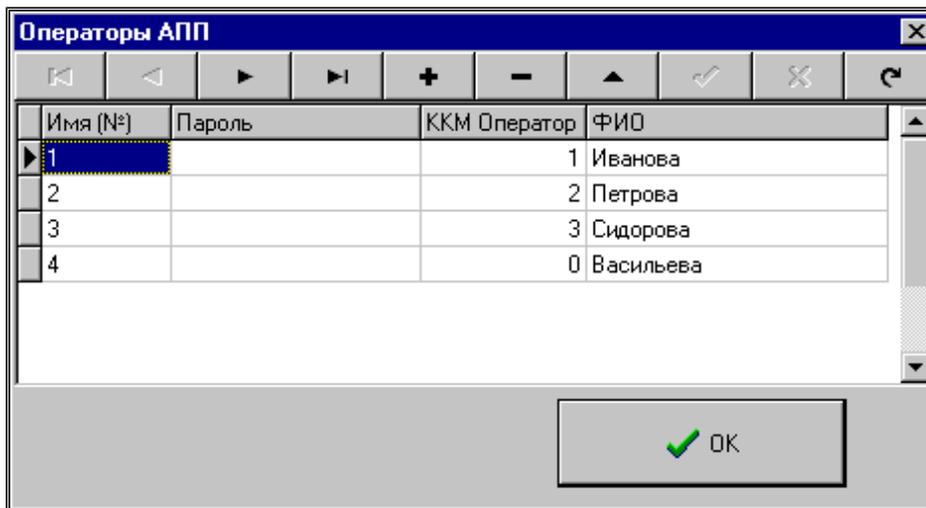
- ❑ Откройте страницу «**Параметры доступа**»,
- ❑ В группе «**СОМ-порт**» укажите СОМ-порт компьютера, к которому подключен кассовый аппарат(например, «СОМ2»).
- ❑ В группе «**Скорость обмена**» укажите скорость обмена.
- ❑ В поле «**Время ожидания ответа, сек**» укажите время, в течении которого АПП будет ожидать ответа от КММ (оптимальным временем является 30 сек.).

**Обратите внимание!** Параметр «Скорость обмена» должен быть идентичен параметру, запрограммированному в КММ.

#### 1.4 **Настройка списка операторов(кассиров) кассового аппарата.**

**Все операторы**, работающие с программой АПП, являются также и операторами (кассирами) кассового аппарата. Работать с программой АПП и соответственно с кассовым аппаратом могут лишь зарегистрированные пользователи, т.е. те которым разрешен вход в систему. Поэтому **администратор системы АПП** должен перед первым запуском настроить **список пользователей программы АПП** и сопоставить каждому пользователю программы АПП номер оператора(кассира) КММ. Для этого:

- ❑ Запустите программу «**Первичная настройка**» с паролем «**Администратора**»,
- ❑ Нажмите кнопку «**Список операторов**». Появится окно «**Операторы АПП**»:



- Заполните эту таблицу:
  - в поле «Имя(№)» - укажите **имя пользователя**, например, личный номер **оператора АПП**,
  - в поле «Пароль» - укажите **пароль пользователя**, который будет запрашиваться сразу после имени оператора **при входе в систему АПП и пересменке**. Если поле пароль **не заполнено**, то вход в систему для данного пользователя происходит **без запроса пароля**,
  - в поле «ККМ оператор» - укажите номер оператора(кассира) ККМ(число от 0 до 4) для данного пользователя программы АПП. Если вы поставите в этом поле:
    - «0», то при входе в программу данного пользователя(в нашем примере это пользователь с именем «4») смена на кассовом аппарате открываться не будет и после входа в систему работа будет осуществляться **без ККМ**, т.е. так как будто **кассовый аппарат вообще отсутствует**,
    - «1», «2», «3», «4», - то при входе в программу данного пользователя на кассовом аппарате будет открыта смена для оператора(кассира) с соответствующим номером, при условии, что регистрация оператора выполняется «Программно». (см. пункт 1.5.)
  - поле «ФИО» – *не используется* при работе с ККМ «SAMSUNG ER4615RF».
- После того как список пользователей будет полностью задан, нажмите «ОК». Вы снова окажетесь в главном окне программы «Первичная настройка».
- На этом настройка списка операторов закончена. Нажмите «ОК» для выхода из программы «Первичная настройка».

### 1.5 Выбор режима регистрации кассира на ККМ (ручной/автоматический).

В программе АПП предусмотрены два режима регистрации кассира ККМ:

- **Автоматический** (или программный) режим, когда регистрация осуществляется соответствующей командой, посылаемой программой АПП кассовому аппарату.
- **Ручной** режим, когда оператор выполняет регистрацию сам с клавиатуры кассового аппарата. При этом программа АПП не посылает в ККМ команду «Регистрация кассира».

Для установки нужного режима

- Запустите программу «Первичная настройка» с паролем «Администратора»,
- На странице «ККМ» нажмите кнопку «Кассовый аппарат»
- В открывшемся окне откройте страницу «Параметры доступа»,
- В группе параметров «Регистрация оператора» установите один из параметров:
  - «Вручную» – для регистрации вручную с клавиатуры ККМ,
  - «Программно» – для автоматической регистрации при пересменке и в начале работы.

**Автоматическая регистрация** выполняется в начале работы с программой АПП и при пересменке после ввода оператором личного номера (см. поле «Имя(№)») оператора АПП. При

этом на кассовом аппарате регистрируется кассир с номером (содержится в поле «**ККМ оператор**»), соответствующим номеру оператора АПП. **ВНИМАНИЕ!** Перед регистрацией кассира кассовый аппарат должен находиться в режиме регистрации (ключ «REG» должен быть установлен в положение «РЕГ», а на дисплее ККМ должна гореть надпись «ПАР»). В противном случае регистрация оператора будет невозможна и, соответственно, чеки на ККМ программой АПП пробиваться не будут.

**Ручная регистрация** должна быть выполнена оператором вручную сразу после начала работы с программой АПП или пересменки (т.е. ККМ должен быть переведен в режим печати чеков). В противном случае печать чеков на ККМ программой АПП будет невозможна.

**!!!! РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ручную регистрацию**, т.к. во-первых, это более **надежный способ**, а во-вторых, автоматическая регистрация выполняется **достаточно медленно**.

## **1.6 Как разрешить/запретить работу с ККМ для конкретного оператора?**

Для некоторых операторов АПП, зарегистрированных в системе, можно запретить работу с ККМ. Т.е. оператор сможет работать в программе АПП, но чеки на кассовом аппарате пробиваться не будут. Этот режим может быть полезен, например, для тех.персонала при проверке (тестировании) линий, т.е. когда из кабин АПП совершаются служебные (проверочные) разговоры, чеки за которые пробивать не надо.

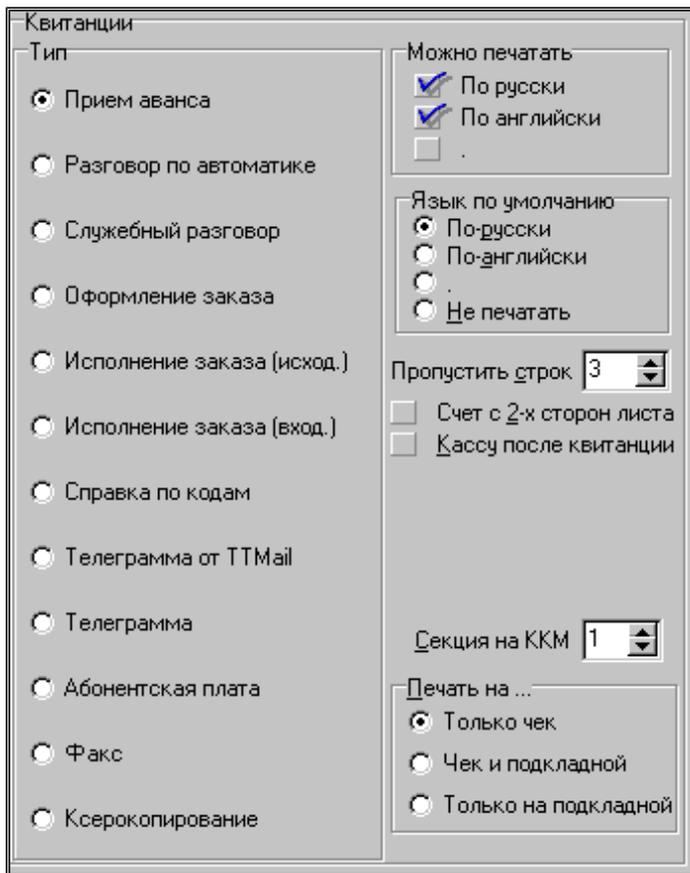
Для этого нужно для выбранного оператора АПП установить пароль кассира (в поле «**ККМ оператор**») = 0. Во время работы с программой этого оператора АПП печать чеков на ККМ выполняться не будет.

## **1.7 Настройка режимов и способа печати чеков.**

При настройке печати чеков вам необходимо для каждого вида платежа задать:

- 1) Необходимость печати **чека** для данного вида оплаты.
- 2) **Тип** выводимого чека(чек оплаты или чек возврата).
- 3) Настройка **типа носителя** кассового аппарата (чековая лента или подкладной документ), на который необходимо печатать **чек** для данного вида оплаты.
- 4) Возможность печати серийного чека при приеме платежей.

В основном все эти настройки выполняются на странице «Глобальные П(печать)» настроек АПП(меню «*Тех. обслуживание*» - «*Настройки*»):



### 1.7.1 Настройка необходимости печати чеков для одного из видов оплаты.

ККМ «SAMSUNG ER4615RF» имеет 15 **секций (отделов)**. Вы можете для каждого вида платежа или группы платежей указать ту секцию, через которую нужно проводить оплату или возврат за ту или иную предоставленную услугу. Для этого:

- Запустите **программу АПП**.
- Войдите в **«Настройки АПП»**(меню *«Тех. обслуживание» - «Настройки»*).
- Откройте страницу **«Глобальные П(печать)»**.
- Найдите группу параметров **«Квитанции»**. В подгруппе **«Тип»** перечислены все возможные типы квитанций(видов оплаты).
- Выберите один из видов оплаты(одну из квитанций) и для того чтобы:
  - ◆ **разрешить печать чека** для этого вида оплаты, укажите для него в поле **«Секция на ККМ»** номер секции (число от **1** до **30**), через которую необходимо проводить оплату для данного вида платежа,
  - ◆ **запретить печать чека** для этого вида оплаты, укажите для него в поле **«Секция на ККМ»** номер секции **«0»**.
- Выберите следующую квитанцию и укажите для нее номер секции и т.д.

### 1.7.2 Настройка типа выводимого чека(чек оплаты или возврата).

Данная настройка актуальна только для следующих видов оплаты:

- ◆ Оплата разговоров, совершенных по автоматической системе.
- ◆ Оплата разговоров, совершенных по заказной системе.
- ◆ Оплата разговоров, совершенных по талонам(парольной системе).

Для **остальных платежей** тип выдаваемого чека определяется **автоматически**, т.е. если проводится **положительная сумма**, то печатается **чек оплаты**, если **отрицательная**, то чек **возврата**.

Для настройки типа чека выполните следующие действия:

- Запустите программу «Первичная настройка» с паролем «Администратора»,
- На странице «ККМ» в группе «Выдаваемые чеки» настройте следующие параметры:

<u>Параметр</u>	<u>Если «включен», то:</u>	<u>Если «выключен», то:</u>
«Чек при приеме аванса (автоматика)»	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ При приеме аванса - печатается чек оплаты на сумму аванса.</li> <li>◆ При расчете кабины, открытой по авансу – печатается чек возврата на сумму остатка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ При приеме аванса - чек не печатается.</li> <li>◆ При расчете кабины, открытой по авансу – печатается чек оплаты на сумму совершенных разговоров.</li> </ul>
«Чек при оформлении заказа»	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ При оформлении заказа - печатается чек оплаты на сумму оформленного заказа.</li> <li>◆ При расчете заказа – печатается чек возврата на сумму сдачи или чек оплаты в случае доплаты.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ При оформлении заказа - чек не печатается.</li> <li>◆ При расчете заказа – печатается чек оплаты на всю сумму за разговор и дополнительные услуги.</li> </ul>
«Чек при оформлении талона»	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ При оформлении талона - печатается чек оплаты на сумму проданного талона.</li> <li>◆ При расчете абонента талонной системы – печатается чек возврата на сумму остатка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ При оформлении талона - чек не печатается.</li> <li>◆ При расчете абонента талонной системы – печатается чек оплаты на сумму совершенных разговоров.</li> </ul>

### 1.7.3 Настройка типа носителя кассового аппарата(чековая лента или подкладной документ), на который необходимо печатать чек для данного вида оплаты.

- Запустите программу АПП.
- Войдите в «Настройки АПП»(меню «Тех. обслуживание» - «Настройки»).
- Откройте страницу «Глобальные П(печать)».
- Найдите группу параметров «Квитанции». В подгруппе «Тип» перечислены все возможные типы квитанций(видов оплаты).
- Выберите один из видов оплаты(одну из квитанций).
- В подгруппе «Печать на...» установите один из параметров:
  - «Только чек» – для вывода чеков только на чековую ленту,
  - «Чек и подкладной» – для вывода чеков за этот платеж и на чековую ленту и на подкладной документ,
  - «Только на подкладной» – для вывода чеков за этот платеж только на подкладной документ.
- Выберите следующую квитанцию и укажите для нее, куда осуществлять вывод и т.д.

### 1.7.4 Возможность печати серийного чека при приеме платежей.

В АПП «серийным чеком» называется режим печати чеков на ККМ, когда при приеме нескольких **однотипных** платежей от одного абонента за каждый принятый платеж (по нажатию кнопки «Принять») печатается отдельный чек (например, на отдельной квитанции), а

по завершении приема всех платежей (по нажатию кнопки «Все») печатается суммарный чек. Для настройки возможности печати серийных чеков:

- Запустите **программу АПП**.
- Войдите в «**Настройки АПП**»(меню «*Тех. обслуживание*» - «*Настройки*»).
- Откройте страницу «**Глобальные П(печать)**».
- В группе параметров «**Серийный чек в платежах**» установите один из параметров:
  - «**Нет**» - режим выдачи серийных чеков **выключен**.
  - «**Всегда**» - серийный чек будет печататься при приеме **любого кол-ва** однотипных платежей от одного клиента.
  - «**При числе платежей больше 1**» - серийный чек будет печататься при приеме **больше чем одного** платежа от одного клиента.
- Откройте страницу «**Распечатки**».
- В списке слева найдите название одного из платежей и выделите его.
- В группе параметров «**Тип настраиваемой распечатки**» установите параметр «**Серийный чек на ленте**».
- В окне «**Бланк распечатки**»:
  - **Введите в первой строке символ «%»**, если данного платежа нужен серийный чек.
  - **Сотрите все символы** (окно должно быть пустым), если данного платежа никогда не нужно печатать серийный чек независимо от того включен или нет режим «серийного чека».

## 1.8 Настройка чтения и гашения отчетов на ККМ.

### 1.8.1 Выбор режима чтения и гашения отчетов на ККМ (ручной/автоматический).

В программе АПП предусмотрены два режима чтения и гашения отчетов:

- Автоматический** (или программный) режим, когда при снятии сменного (пересменка) и итогового (итог дня) отчета программа АПП автоматически осуществляется **гашение** отчетов. Гашение выполняется посылкой соответствующих команд кассовому аппарату.
- Ручной** режим, когда оператор выполняет чтение и гашение сам с клавиатуры кассового аппарата. При этом программа АПП не посылает в ККМ команды на гашение отчетов.

Для установки нужного режима

- Запустите программу «**Первичная настройка**» с паролем «**Администратора**»,
- На странице «**ККМ**» нажмите кнопку «**Кассовый аппарат**»
- В открывшемся окне откройте страницу «**Отчеты**»,
- В группе параметров «**Снятие отчетов**» установите один из параметров:
  - «**Вручную**» – для гашения отчетов вручную с клавиатуры ККМ,
  - «**Программно**» – для автоматического гашения отчетов при пересменке и в конце дня.

**ВНИМАНИЕ!** Перед чтением или гашением отчетов кассовый аппарат должен находиться:

- При чтении - в режиме «Чтение отчетов»** (ключ должен быть установлен в положение «X», а на дисплее ККМ должна гореть надпись «ПАР1»).
- При гашении - в режиме «Гашение отчетов»** (ключ должен быть установлен в положение «Z», а на дисплее ККМ должна гореть надпись «ПАР2»).

**!!!! РЕКОМЕНДУЕТСЯ** выполнять чтение и гашение отчетов **вручную**, т.к. это более надежный способ.

### 1.8.2 Какие параметры необходимо настроить для автоматического чтения и гашения отчетов?

Если вы решили использовать режим автоматического чтения и гашения отчетов, то:

- Запустите программу **«Первичная настройка»** с паролем **«Администратора»**,
- На странице **«ККМ»** нажмите кнопку **«Кассовый аппарат»**
- В открывшемся окне откройте страницу **«Отчеты»**,
- Настройте следующие параметры:
  - ◆ На подстранице **«Отчеты при смене»** в поле **«Пароль №1»** укажите соответственно пароль режима **«Чтения отчетов»** кассового аппарата.
  - ◆ На подстранице **«Отчеты при итоге дня»** в поле **«Пароль №2»** укажите соответственно пароль режима **«Гашения отчетов»** кассового аппарата.

### 1.8.3 Когда выполняется чтение, а когда гашение отчетов?

При пересменке выполняется **чтение** отчетов , а при снятии итога дня выполняется **гашение** отчетов.

При необходимости можно выполнить чтение или гашение тех или иных отчетов в любой момент времени. Для этого надо выбрать один из подпунктов меню **«ККМ»**:

- **«Сменный отчет (X-отчет)»** – при выборе этого пункта будет выполняться чтение тех же отчетов что и при **пересменке**.
- **«Дневной отчет (Z-отчет)»** – при выборе этого пункта будет выполняться гашение тех отчетов, которые гасятся при **итоге дня**.

### 1.8.4 Какие отчеты гасятся при пересменке, а какие при итоге дня?

При пересменке и снятии итога дня выполняется **чтение** или **гашение** отчетов. Какие отчеты будут читаться при пересменке, а какие будут гаситься при итоге дня задается в настройках:

- Запустите программу **«Первичная настройка»** с паролем **«Администратора»**,
- На странице **«ККМ»** нажмите кнопку **«Кассовый аппарат»**
- В открывшемся окне откройте страницу **«Отчеты»**,
- На подстранице **«Отчеты при смене»** отметьте те отчеты, **чтение** которых будет выполняться при пересменке.
- На подстранице **«Отчеты при итоге дня»** отметьте те отчеты, **гашение** которых будет выполняться при итоге дня.

## 1.9 Прочие параметры.

- Запустите программу **«Первичная настройка»** с паролем **«Администратора»**,
- На странице **«ККМ»** нажмите кнопку **«Кассовый аппарат»**.
- В открывшемся окне откройте страницу **«Параметры доступа»**.
- Флаг **«Протокол»** - рекомендуется **выключить**. При включении этого параметра в текстовый файл пишется **протокол обмена** программы АПП и кассового аппарата по СОМ-порту. Этот протокол используется для **отладочных целей**.

## 2 ИНСТРУКЦИЯ ОПЕРАТОРА КАССОВОГО АППАРАТА.

### 2.1 Порядок работы.

#### 2.1.1 Начало работы.

- 1) Включите **кассовый аппарат**. Включение кассового аппарата **рекомендуется выполнять после включения компьютера**.
- 2) Вставьте ключ в замок ККМ и переведите его в **положение «РЕГ»**. При этом на дисплее ККМ должно загореться «**ПАР**». Это означает, что нужно ввести пароль кассира ККМ. Если надпись «ПАР» не загорается то нажмите на клавиатуре ККМ «0» и клавишу кассира с тем номером, над которым в данный момент горит маркер на дисплее ККМ.
- 3) Ввод пароля кассира осуществляется одним из двух способов:
  - ◆ **Вручную**. В этом случае нажмите клавишу «**Кассир №**» (**№ - 1,2,3,4**) . Затем запустите программу АПП.
  - ◆ **Автоматически**. В этом случае запустите программу АПП и при запросе «**Имени оператора**» введите **личный номер оператора АПП**. После этого **компьютер сам выполнит** ввод пароля кассира, и загрузка программы будет продолжена.

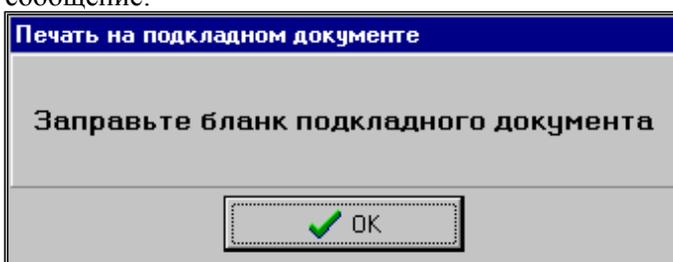
**!!!! Технический персонал АПП должен сообщить вам, каким конкретно способом вы должны выполнять ввод пароля кассира. !!!!!**

## 2.1.2 Печать чеков и подкладных документов.

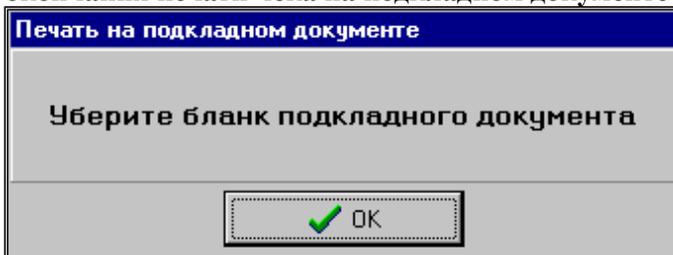
- 1) При расчетах с клиентами все чеки оплаты и возврата **автоматически** выводятся на кассовый аппарат. При печати чеков и выполнении других операций на экран выводится окно «ожидания» ответа кассового аппарата, подтверждающего выполнение той или иной операции:



- Если операция выполнена успешно (т.е. подтверждение получено), окно автоматически будет убрано с экрана.
  - Если операция не выполнена (получен ответ, содержащий сообщение об ошибке), то на экране появится другое окно, содержащее сообщение об ошибке. Как действовать в этом случае, описано в пункте: «**2.2 Действия оператора при возникновении ошибочных ситуаций при печати чеков или выполнении других операций на кассовом аппарате**».
- 2) Если чек должен **печататься на подкладном документе**, то сначала выполняется печать начала **дубликата** чека на чековой ленте и по окончании печати на экран выводится сообщение:



При появлении этого сообщения заправьте бланк подкладного документа и нажмите «ОК». При этом будет выполнена печать чека на подкладном документе. **После окончания печати чека на подкладном документе** на экране появится сообщение:



При появлении этого сообщения уберите подкладной документ и нажмите «ОК». При этом на чековой ленте отпечатается окончание **дубликата** чека, и печать чека будет завершена.

### 2.1.3 Пересменка и снятие итога дня.

- 1) При пересменке и снятии итога дня на ККМ должно выполняться **чтение или гашение тех или иных отчетов**. Гашение отчетов может выполняться одним из двух способов:
  - ♦ **Вручную.** В этом случае гашение выполняется оператором АПП вручную с клавиатуры кассового аппарата.
  - ♦ **Автоматически.** В этом случае **при пересменке** (при снятии итога смены) и **при снятии итога дня или суток**, на кассовом аппарате **автоматически** по команде программы АПП выполняется гашение соответствующих отчетов (список отчетов задается техническим персоналом АПП).

Если чтение и гашение отчетов выполняется **автоматически**, то порядок действий следующий:

1. Вставьте ключ в замок ККМ и переведите его в **положение «X» при пересменке** или в **положение «Z» при итоге дня**. При этом на дисплее ККМ в левом углу загорится соответственно «ПАР1» или «ПАР2».
2. Выберите пункт меню «Итог» - «Смены», для выполнения пересменки и **чтения сменных отчетов** или пункт меню «Итог» – «Суток» («Выход») для снятия итога дня и **гашения дневных отчетов**.
3. Дальнейшие операции по гашению отчетов будут выполнены автоматически.

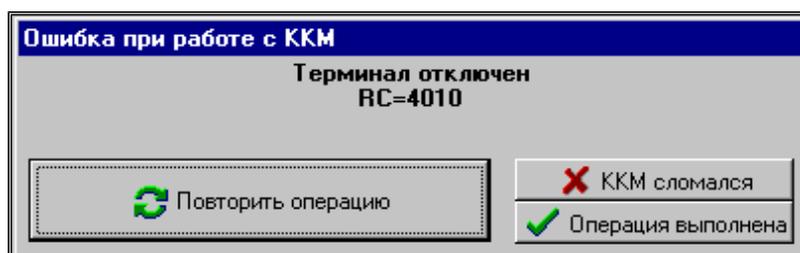
### 2.1.4 Другие возможности.

При совместной работе программы АПП и кассового аппарата также доступны следующие функции:

- ♦ В любой момент времени выполнить чтение сменных отчетов. Для этого необходимо воспользоваться пунктом меню «Сменный отчет (X-отчет)» доступного из пункта строки **основного меню** программы АПП «ККМ».
- ♦ В любой момент времени выполнить гашение дневных отчетов. Для этого необходимо воспользоваться пунктом меню «Дневной отчет (Z-отчет)» доступного из пункта строки **основного меню** программы АПП «ККМ».

## 2.2 Действия оператора при возникновении ошибочных ситуаций при печати чеков или выполнении других операций на кассовом аппарате.

Иногда бывают ситуации, когда программа по той или иной причине не может, например, напечатать чек или выполнить другую операцию на ККМ. В этом случае на экран выводится окно «**Ошибка при работе с ККМ**», содержащее причину появления этой ситуации и иногда рекомендации оператору по устранению причины. Например:



При появлении такого окна выполните следующие действия:

- 1) **Нажмите кнопку «Повторить операцию»** если вы хотите повторить попытку печати чека или повторить выполнение другой операции.
- 2) Если на экране подобное окно появилось, но операция тем не менее **выполнилась** (например, чек напечатался), нажмите кнопку **«Операция выполнена»**.
- 3) Если операция **не выполнена**, то:
  - Внимательно прочитайте сообщение
  - Выполните инструкции, содержащиеся в окне.
  - Нажмите кнопку **«Повторить операцию»**.
- 4) Если вам не удастся привести **ККМ в рабочее состояние** и вы не можете заставить программу выполнить **требуемую операцию**, нажмите кнопку **«ККМ сломался»**. После того как вы **подтвердите**, что ККМ действительно сломался, программа АПП перестанет посылать чеки оплаты и возврата на ККМ. **Все деньги, проведенные через программу АПП при недоступном ККМ, учитываются** и при снятии итога смены и итога дня в сменной и итоговой справках будет выведена информация о **не проведенной** через ККМ сумме **по секциям и всего**.

### **2.3 Как снова начать работу с ККМ после того как «ККМ сломался».**

Если во время работы вы нажали кнопку **«ККМ сломался»**, то **снова** возобновить работу с ККМ (чтобы печатались чеки) можно следующим образом:

- Выберите в строке главного меню программы АПП пункт **«ККМ»**.
- В выпадающем подменю выберите **«Восстановление работы с ККМ»**.