

**Многофункциональный аппаратно-программный  
комплекс для предоставления услуг связи  
«ИС РИНО»**

*Работа с кабинами АПП  
10844294.5000.003 И2 102.002*

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ АБОНЕНТА ПО АВТОМАТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ.....</b>	<b>5</b>
2.1.1	<i>Открытие кабины .....</i>	5
2.1.2	<i>Расчет кабины .....</i>	7

# 1 Введение

Подсистема АПП обеспечивает предоставление автоматических и заказных междугородних, международных и городских телефонных переговоров.

## **Функциональные возможности:**

- предоставление автоматических и заказных переговоров;
- работа по авансовой и кредитной системе;
- любые способы тарификации переговоров;
- оперативное изменение программных настроек;
- поддержка импульсного и тонального набора;
- выдача справочной информации по кодам и тарифам любого населенного пункта;
- возможность удаленного администрирования по изменению программных настроек, объединенных в сеть АПП.

## 2 Организация работы

Если в комплект поставки ПО входит версия ЦМК с функциями АПП, то после запуска программы Rmt\_2.exe интерфейс будет выглядеть следующим образом: в нижней части окна будут располагаться кабины АПП. Количество кабин зависит от конфигурации, которая задается в поле «Кабины АПП» на закладке «Рабочие места» (инструкция «Рабочее место технического персонала»).

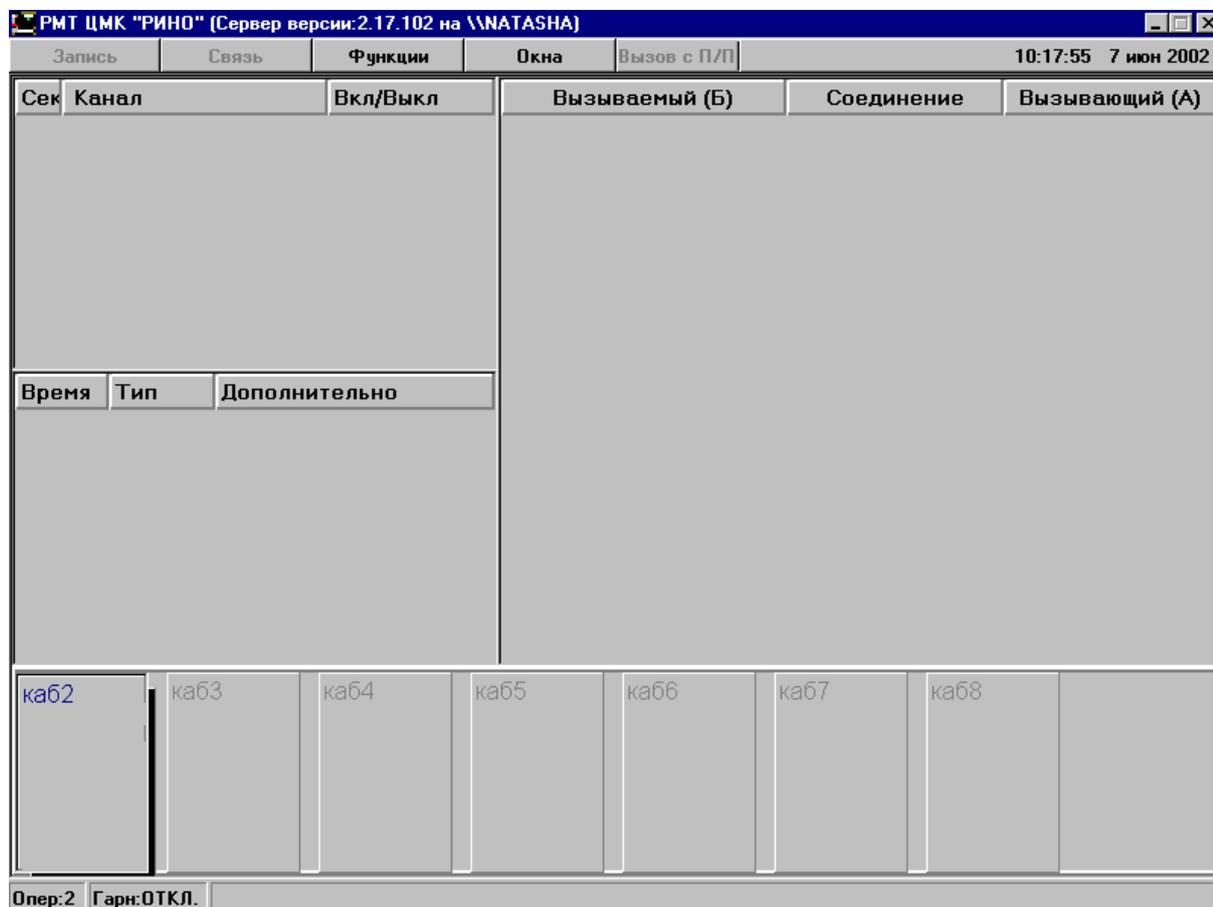


Рис. 1

Для перехода в окно с кабинами АПП используется пункт «**Мониторинг АПП**» (пункт «Окна»→ «Мониторинг АПП»). Также окно активизируется нажатием клавиши [F6].

## 2.1 Обслуживание абонента по автоматической системе

### 2.1.1 Открытие кабины

Для того, чтобы открыть кабину, телефонисту необходимо вызвать локальное меню и выбрать пункт «Открыть».

Локальное меню вызывается клавишей [пробел], [Enter] или правой кнопкой «мыши».

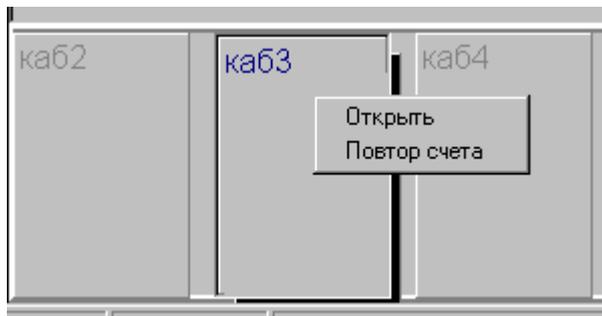


Рис. 2

После выбора пункта «Открыть» появится окно для ввода следующей информации:

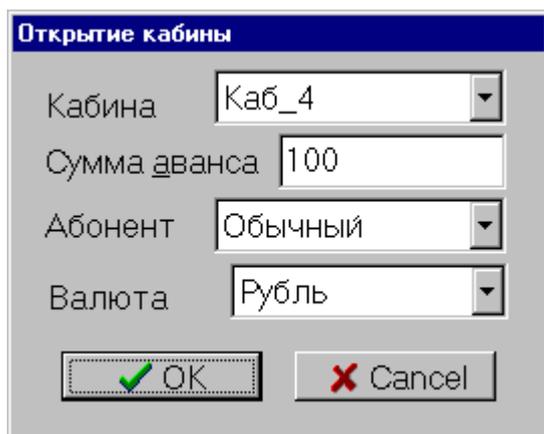


Рис. 3

В поле «**Кабина**» из выпадающего списка выбирается кабина, доступная для открытия. Затем телефонист вводит сумму аванса, если сумма аванса равна 0 или поле вообще пустое, то указанная кабина будет открыта в кредит.

В поле «**Абонент**» выбирается та категория абонента, для которого открывается кабина. С категорией абонента связана тарификация разговоров (идентификатор переговорного пункта).

Список категорий абонентов и связь категории абонента с таблицей тарификации формируется администратором в программе RinoAdmin.

В поле «**Валюта**» выбирается требуемый тип валюты. Настройка списка валют осуществляется администратором в программе RinoAdmin.

После нажатия на кнопку «ОК» печатается чек и/или квитанция о приеме аванса и кабина открывается, при этом окну мониторинга будет соответствовать состояние, показанное на Рис. 4, затем абонент может пройти в кабину для совершения разговора(ов).



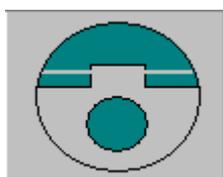
Рис. 4

Абонент набирает требуемый номер и разговаривает. Все действия совершаемые абонентом отображаются в окне мониторинга кабины:

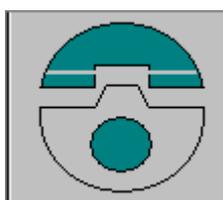


Рис. 5

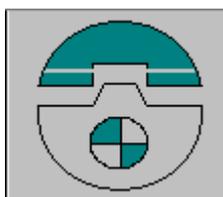
Действия, совершаемые абонентом, могут отображаться в двух режимах: «Графика» и «Текст». Для переключения режима отображения «Графика/Текст» используется клавиша [Ins].



- Абонент положил трубку;



- Абонент снял трубку;



- Абонент набирает номер;



- Абонент находится в разговоре;

По желанию абонента телефонист может добавить сумму к ранее введенному авансу. Для этого необходимо установить курсор на требуемой кабине и вызвать локальное меню. Из меню выбрать пункт «Добавить», после чего откроется окно «Добавить аванс». Так же данное окно можно вызвать нажатием клавиши «Д».

Рис. 6

Телефонисту необходимо внести нужную сумму и нажать на клавишу «ОК». Введенное количество денег суммируется с оставшейся суммой аванса, что немедленно отображается в окне мониторинга кабины в виде общей суммы.

### 2.1.2 Расчет кабины

Расчет кабины производится после завершения абонентом переговоров. Для того, чтобы рассчитать кабину телефонисту необходимо установить курсор на эту кабину и вызвать локальное меню. Локальное меню (для кабины, которая была открыта по авансу) будет состоять из следующих пунктов: «Открыть», «Добавить», «Рассчитать», «Повтор счета».

После выбора телефонистом пункта «Рассчитать» на экране появится форма расчета, которая содержит информацию о разговорах и сумме к оплате или возврату. При этом автоматически печатается чек (если задан).

Номер	Время	Стоимость	Дата	Аннулирован
80954125271	9	4,00 р.	21.03.2003 17:24	<input type="checkbox"/>
80843934449	138	12,00 р.	21.03.2003 17:26	<input type="checkbox"/>
88123123211	60	4,00 р.	21.03.2003 17:29	<input type="checkbox"/>

Рис. 7

Если по какой-либо причине (технической) телефонист посчитал нужным аннулировать разговор, то при расчете кабины в соответствующей строке нужно установить флаг «Аннулирован». Флаг устанавливается нажатием клавиши «пробел». При этом происходит перерасчет суммы предоставленных услуг.

Квитанция может быть напечатана по желанию нажатием кнопки «Квитанция».

Кнопка «Рассчитать позже» используется при необходимости отложить расчет кабины на более поздний срок. При это сумма к возврату в окне расчета остается неизменной. Для того, чтобы рассчитать отложенную сессию используйте окно «Повтор счета».

Телефонист может в любой момент найти и распечатать нужный счет. Для этого предусмотрена функция «Повтор счета».

Пункт «Повтор счета» вызывается из локального меню, после чего будет открыто окно «Повтор счета», см. Рис. 9.

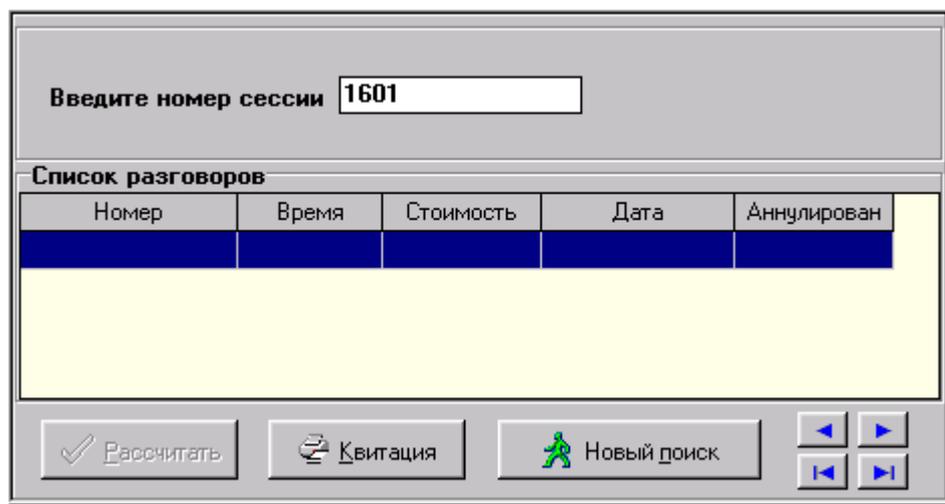
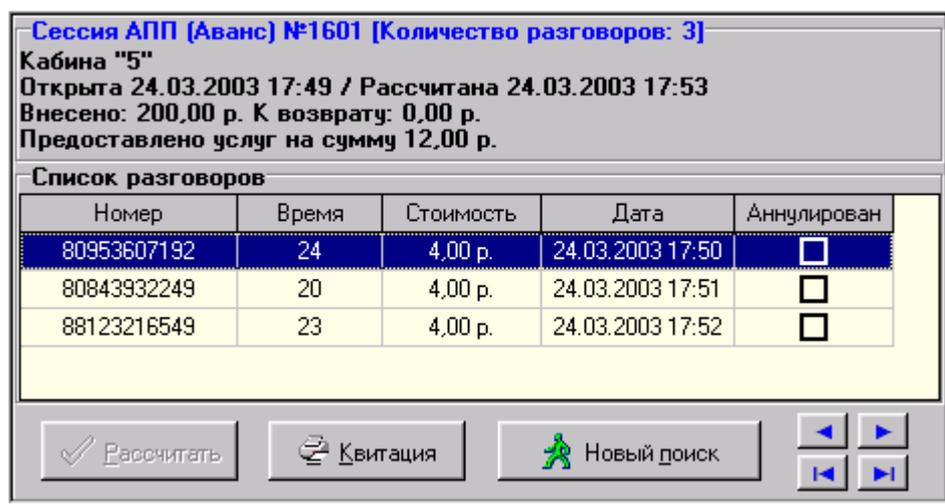


Рис. 8

Телефонисту необходимо ввести номер сессии АПП и нажать клавишу [Enter]. Далее в окне появится информация согласно запросу:



Номер	Время	Стоимость	Дата	Аннулирован
80953607192	24	4,00 р.	24.03.2003 17:50	<input type="checkbox"/>
80843932249	20	4,00 р.	24.03.2003 17:51	<input type="checkbox"/>
88123216549	23	4,00 р.	24.03.2003 17:52	<input type="checkbox"/>

Рис. 9

С помощью кнопок, расположенных в правой нижней части окна, телефонист может выбрать требуемый счет для повтора.

Выбранный счет может быть распечатан нажатием кнопки «Квитация». Кнопка «ОК» - закрытие окна «Повтор счета».

#### **Клавиши управления:**

Клавиша «Ins» - переключение режима отображения «Графика/Текст» ;

Клавиши «А», «К» или «О» - вызов окна для открытия кабины ;

Клавиша «Д» - вызов окна для добавления аванса ;

Клавиши «Р» или «З» - вызов окна для расчета кабины ;

Клавиша «П» - отложить расчет кабины на более позднее время.