

**Многофункциональный аппаратно-программный
комплекс для предоставления услуг связи
«ИС РИНО»**

Сборка модульных сценариев Автоматики

10844294.5000.003 ПД 120.004

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ	3
2 ОСНОВНЫЕ СЦЕНАРИИ СТК	3
3 ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ	4

1 Введение

Большинство модульных сценариев работают с единым файлом голосовых сообщений «**Common Scenario.vcs**». Файлы, входящие в комплект сценарных модулей, должны располагаться в подкаталоге **Scenarios** основного каталога, где находится файл **AutomaticService.exe**.

Особенности:

Если индекс АОН в маршрутизаторе вызовов не установлен (равен -1), то на исходящих каналах сценарии будут транслировать АОН, полученный с входящего вызова. В других случаях АОН будет взят из настроек: «*Временные и прочие/АОН*».

Для всех сценариев допускается задавать в параметрах любые DTMF символы кроме символа *.

2 Основные сценарии СТК

Список базовых модулей сценариев Автоматики СТК:

AuthorizeScnN.dll – сценарий авторизации с вызова;

AuthorizeScnNR.dll – сценарий авторизации по редиректу (по внутренней передаче обслуживания между сценариями);

MenuScnR.dll – сценарий меню с фиксированной длиной номера ячейки записной книжки;

DialScnR.dll – сценарий дозвона;

NoteBookScnR.dll – сценарий записной книжки;

Common Scenario.vcs – файл голосовых сообщений сценариев.

Базовый список модулей сценариев Автоматики СТК может быть расширен другими сценариями исходя из потребностей в каждом из дополнительных случаев. Расширение списка модулей не изменяет принципов объединения сценариев друг с другом, то есть все описанное в этом документе может быть распространено на другие схемы предоставления услуг Автоматики.

3 Примеры реализации

Рассмотрим два возможных варианта конфигурирования базовых сценариев для предоставления услуг абонентам СТК. Первый вариант предоставляет услуги по исходящему дозвону до удаленного абонента и реализует вариант базового меню выбора на основе стандартного списка синтезаторов. Второй вариант является расширением первого варианта функциями записной книжки.

Вариант 1. Обслуживание клиентов СТК без дополнительных услуг

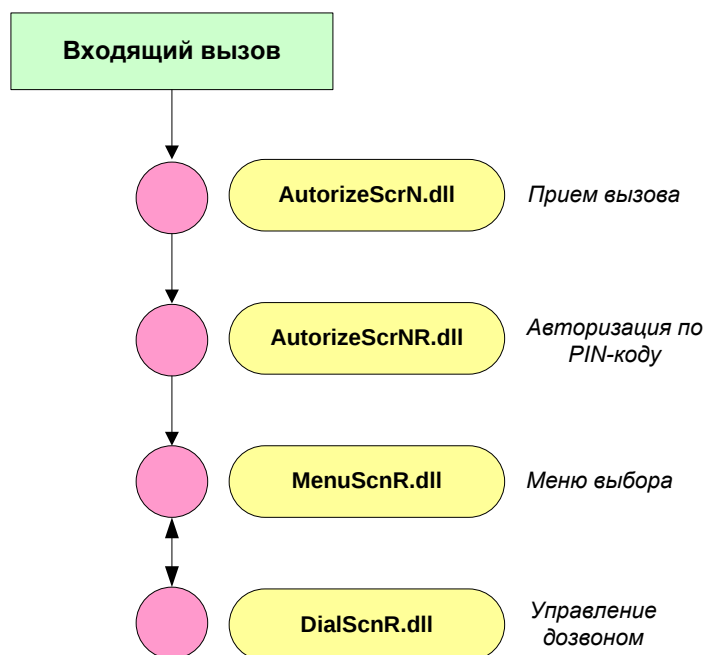


Рис. 1 Схема передачи обслуживания между модулями сценариев

Для построения такой схемы необходимы сценарии, выполняющие следующие функции: обработка входящего вызова (сценарий **AuthorizeScrN**), авторизация по Pin-коду (сценарий **AuthorizeScrNR**), прием номера для дозвона (сценарий **MenuScnR**), набор номера по исходящему каналу (сценарий **DialScnR**).

Конфигурирование сценариев осуществляется с помощью программы «Рабочее место технического персонала», пункт меню «Настройка службы Автоматики».

На странице «Сценарии» выбираем сценарии с именами **AuthorizeScrN**, **AuthorizeScrNR**, **MenuScnR**, **DialScnR**, см. Рис. 2. Присваиваем индекс сценариям и последовательно активируем каждый из них. Процесс активации описан в п.5.1.2 инструкции «Рабочее место технического персонала».

Необходимо помнить о том, что сценарий **AuthorizeScrN** должен быть зарегистрирован в маршрутизаторе входящих вызовов, см. инструкцию «Рабочее место технического персонала», пункт 3.3.3.

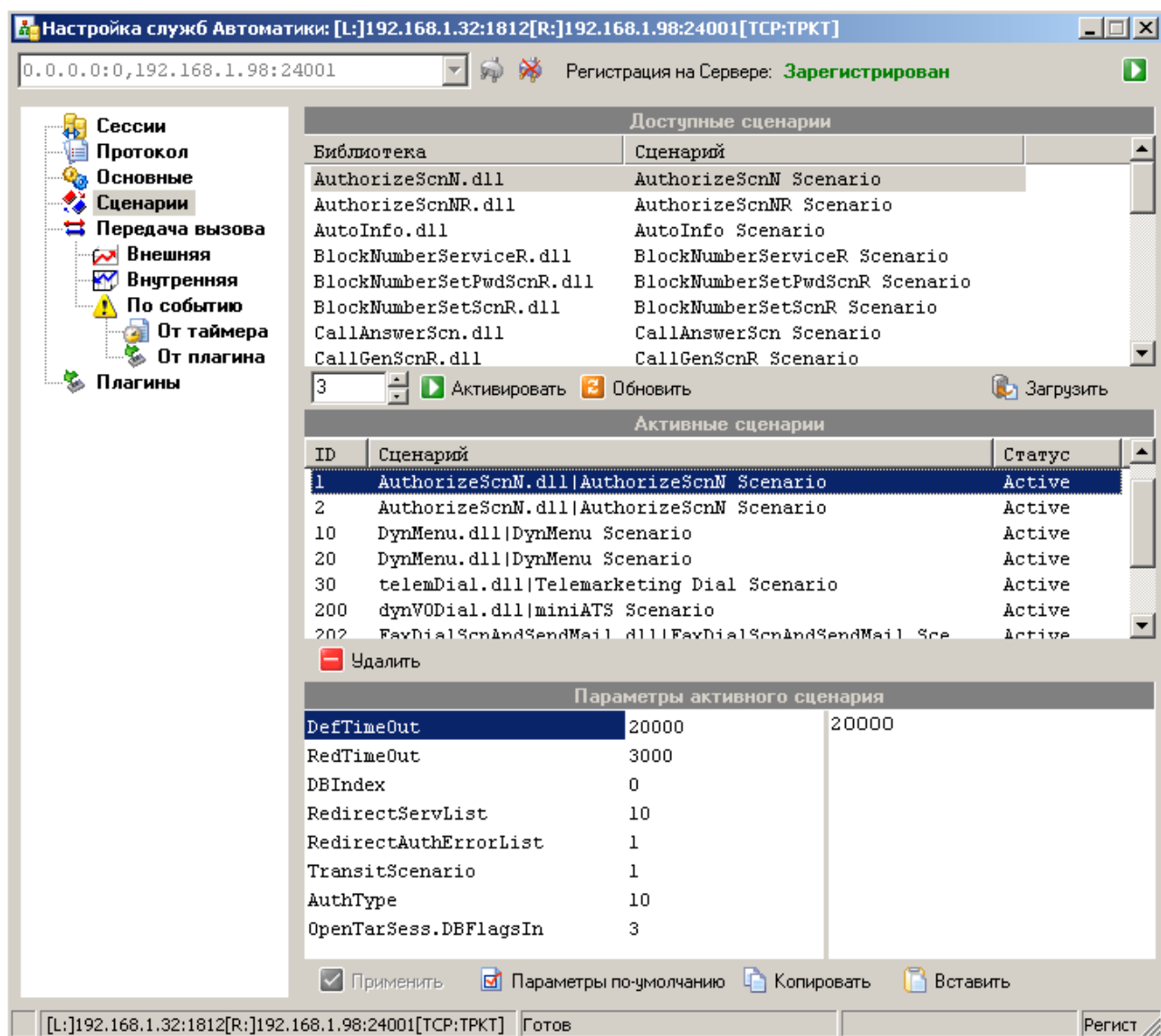


Рис. 2 Параметры сценария AuthorizeScnN

Описание всех параметров сценария AuthorizeScnN приводятся в инструкции «Реестр модульных сценариев».

Для настройки связи сценария AuthorizeScnN со сценарием AuthorizeScnNR используется параметр RedirectServList. Значение параметра должно быть равно индексу, под которым был активирован сценарий AuthorizeScnNR.

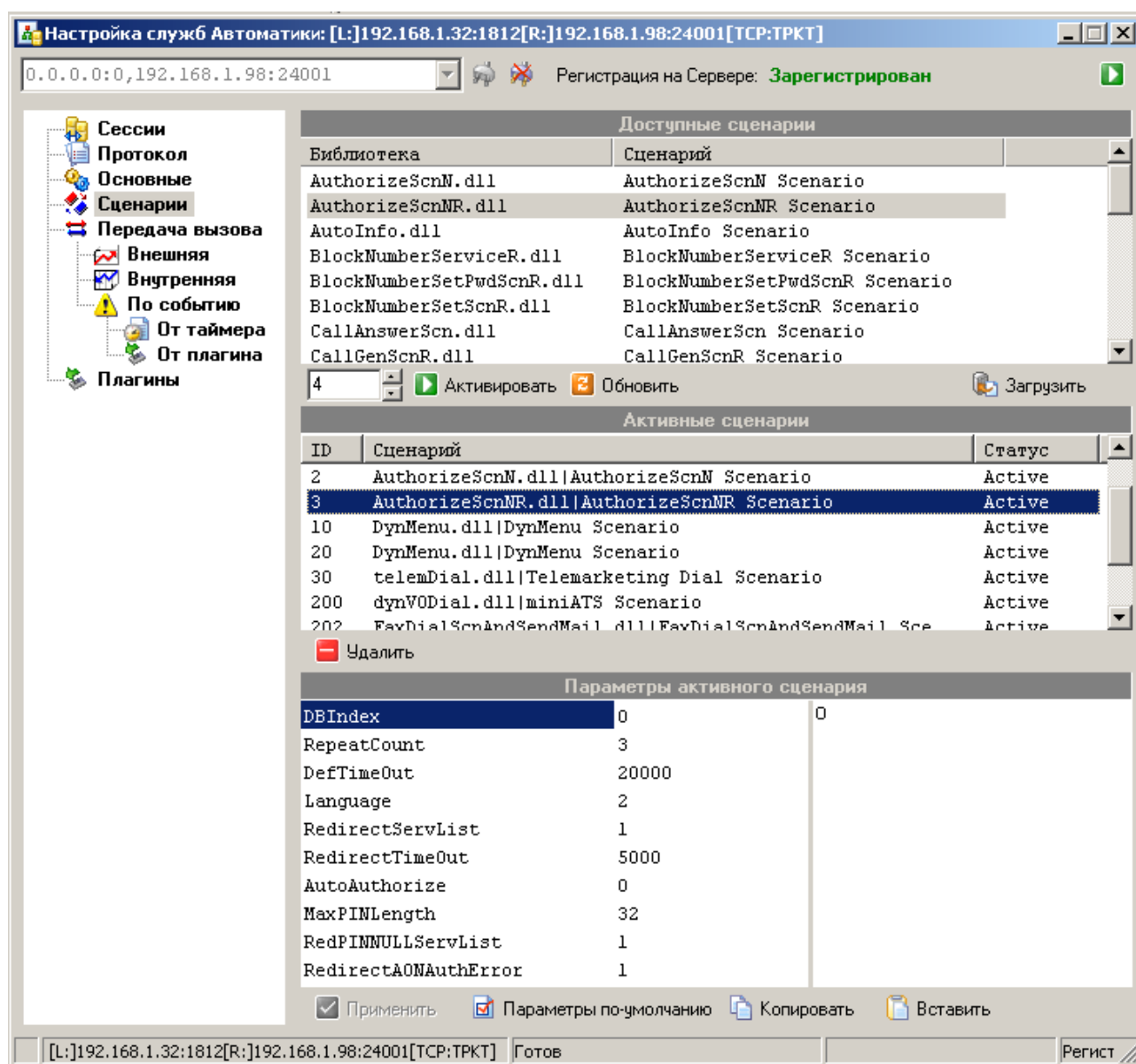


Рис. 3 Параметры сценария AuthorizeScnNR

Описание всех параметров сценария AuthorizeScnNR приводятся в инструкции «Реестр модульных сценариев».

Для настройки связи сценария AuthorizeScnNR со сценарием MenuScnR используется параметр RedirectServList. Значение параметра должно быть равно индексу, под которым был активирован сценарий MenuScnR.

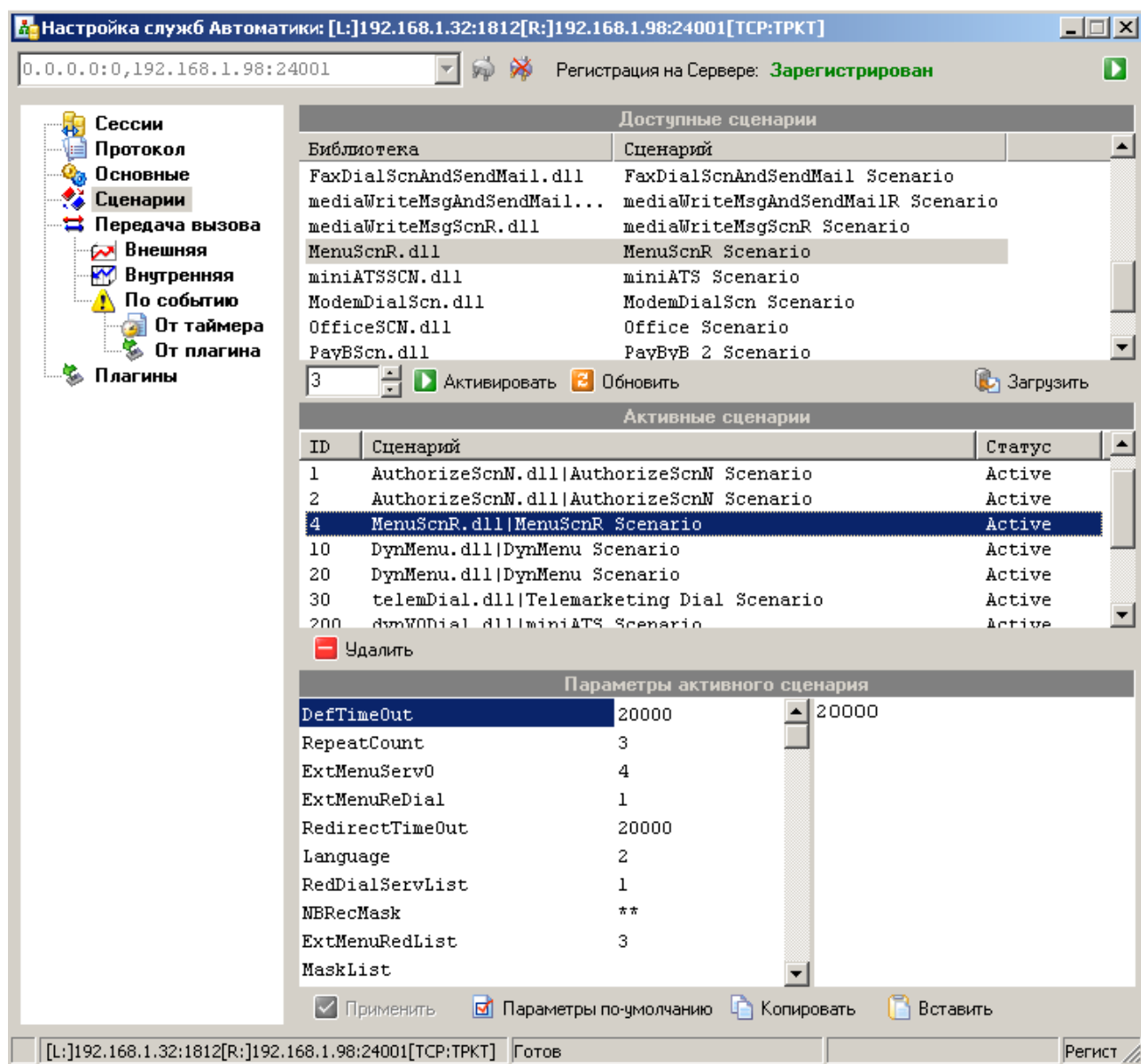


Рис. 4 Параметры сценария MenuScnR

Описание всех параметров сценария MenuScnR приводятся в инструкции «Реестр модульных сценариев».

Для настройки связи сценария MenuScnR со сценарием DialScnR используется параметр RedDialServList. Значение параметра должно быть равно индексу, под которым был активирован сценарий DialScnR.

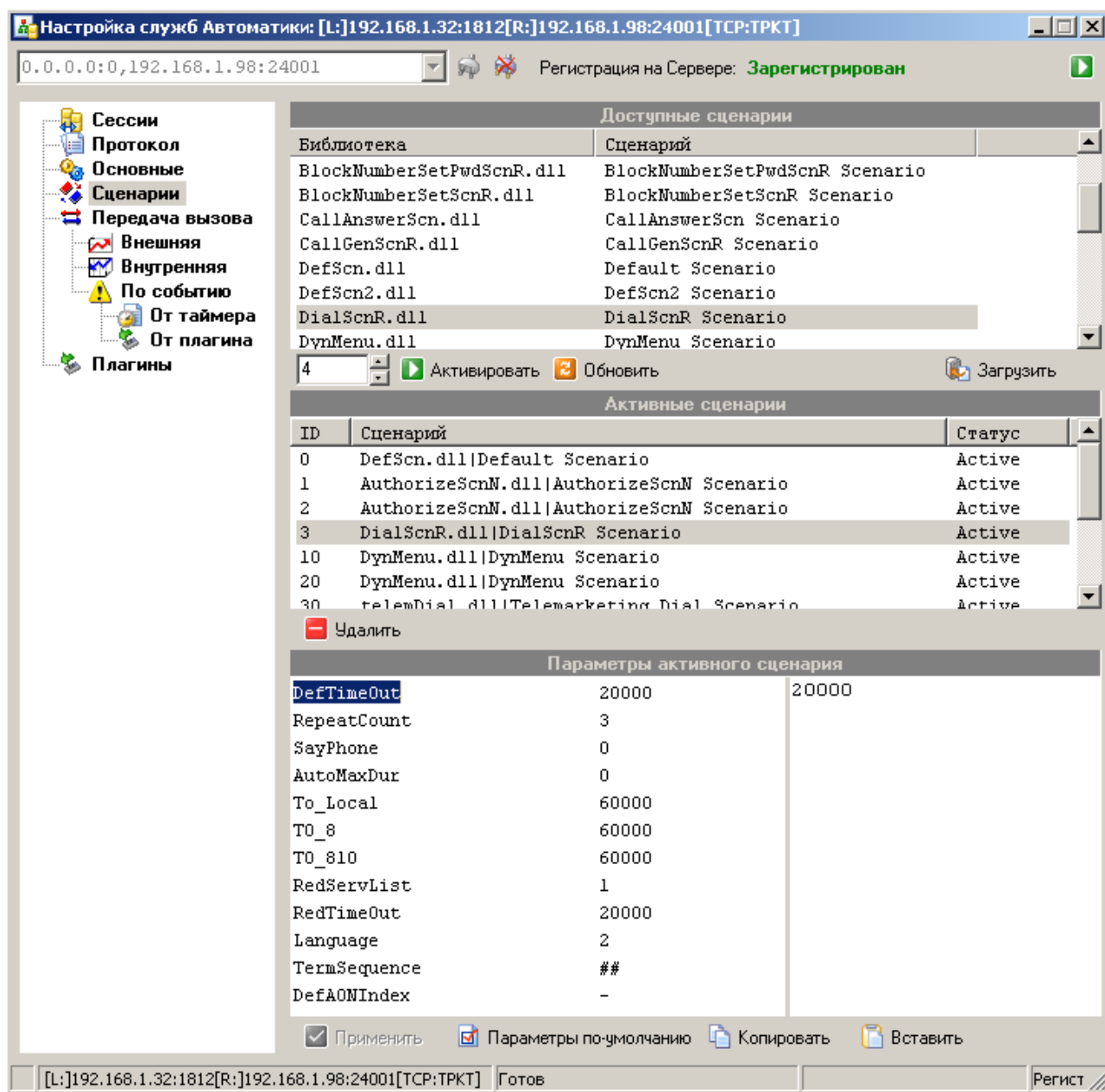


Рис. 5 Параметры сценария DialScnR

Описание всех параметров сценария DialScnR приводятся в инструкции «Реестр модульных сценариев».

Для настройки обратной связи сценария DialScnR со сценарием MenuScnR используется параметр RedServList. Значение параметра должно быть равно индексу, под которым был активирован сценарий MenuScnR.

Для того чтобы указать службе Автоматики разрешенные последовательности передачи вызовов между сценариями, необходимо на странице «Передача вызова»→«Внутренняя» указать соответствующие маршруты согласно Рис. 6.

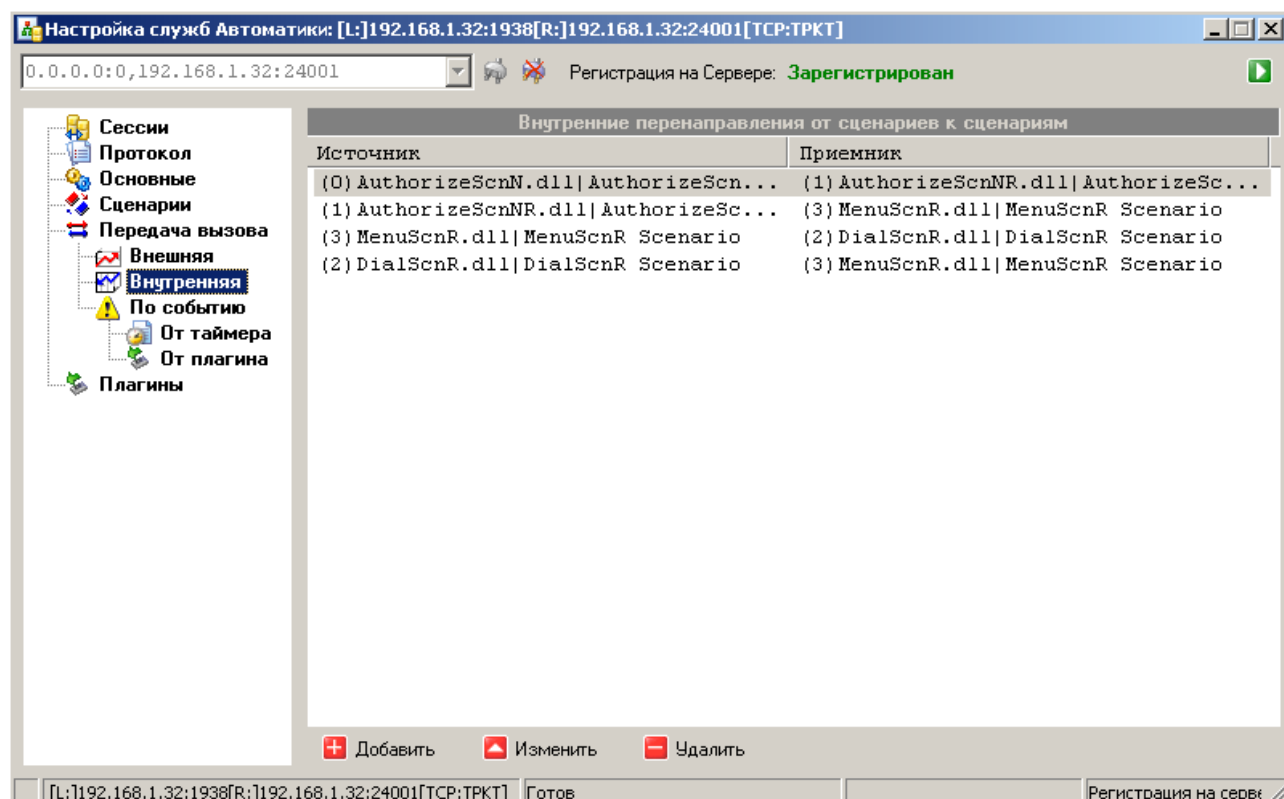


Рис. 6 Маршруты перенаправлений сценариев

Вариант 2. Предоставление клиентам услуги быстрого набора (является функциональным расширением варианта 1)

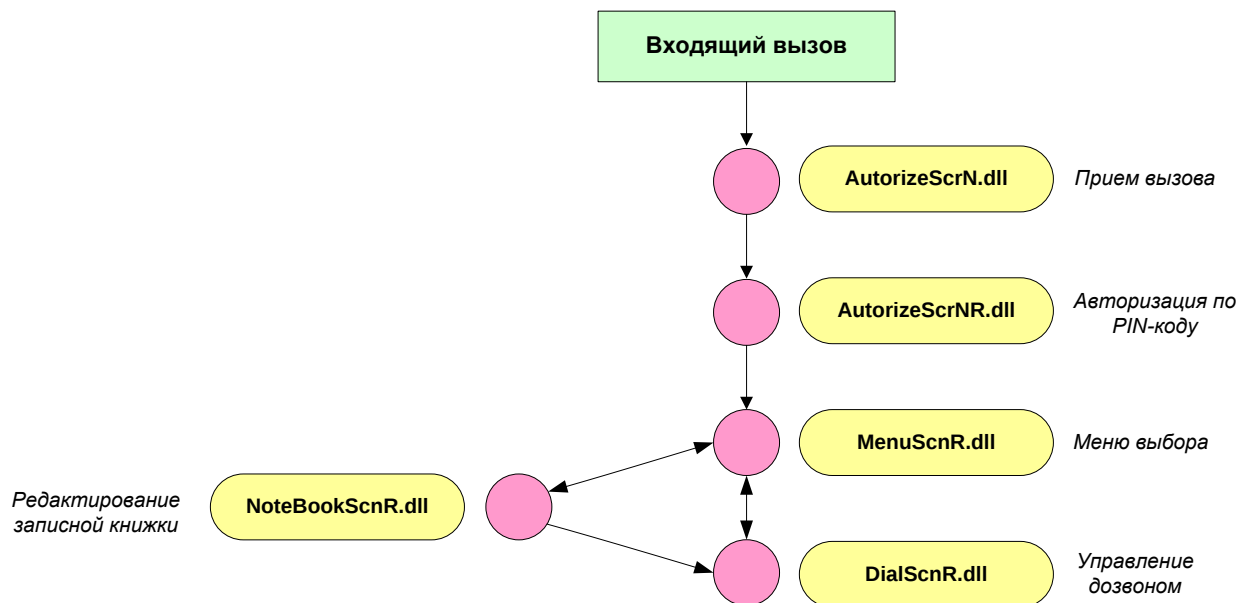


Рис. 7 Схема передачи обслуживания между модулями сценариев, расширенных записной книжкой

На странице «Сценарии» выбираем сценарий с именем NoteBookScnR, см. Рис. 8. Присваиваем индекс сценарию и активируем его.

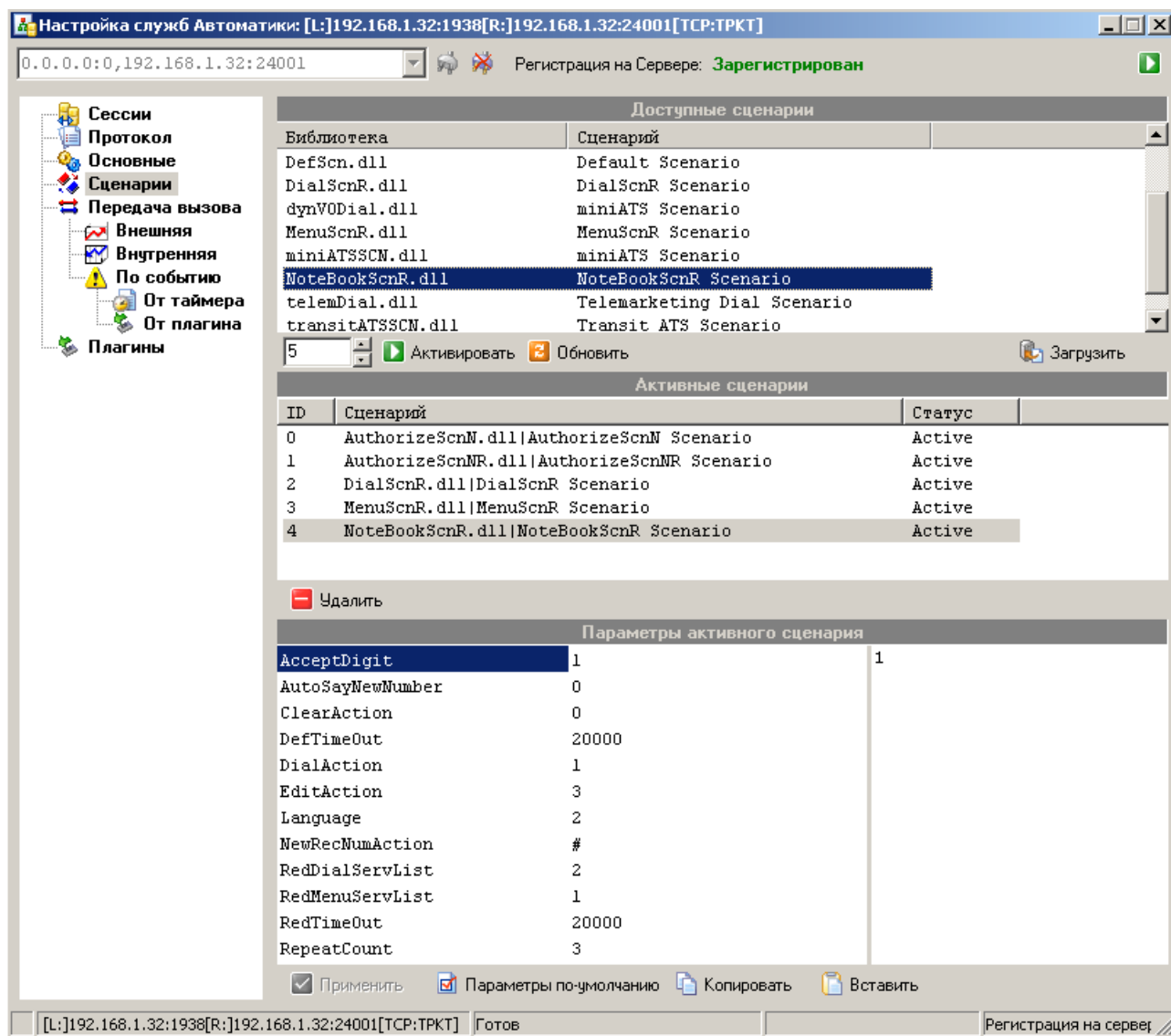


Рис. 8 Параметры сценария NoteBookScnR

Описание всех параметров сценария NoteBookScnR приводятся в инструкции «Реестр модульных сценариев».

Для настройки связи сценария NoteBookScnR со сценариями MenuScnR и DialScnR используются параметры RedMenuServList и RedDialServList. Значение параметров должны быть равны индексам, под которыми были активированы сценарии MenuScnR и DialScnR соответственно.

Для настройки связи сценария MenuScnR и сценария NoteBookScnR используется параметр ExtMenuRedList. Значение параметра должно быть равно индексу, под которым был активирован сценарий NoteBookScnR.

Далее необходимо добавить службе Автоматики разрешенные последовательности передачи вызовов между сценарием записной книжки (NoteBookScnR) и сценариями MenuScnR и DialScnR, и разрешить передачу вызова между сценариями MenuScnR и NoteBookScnR, см. Рис. 9.

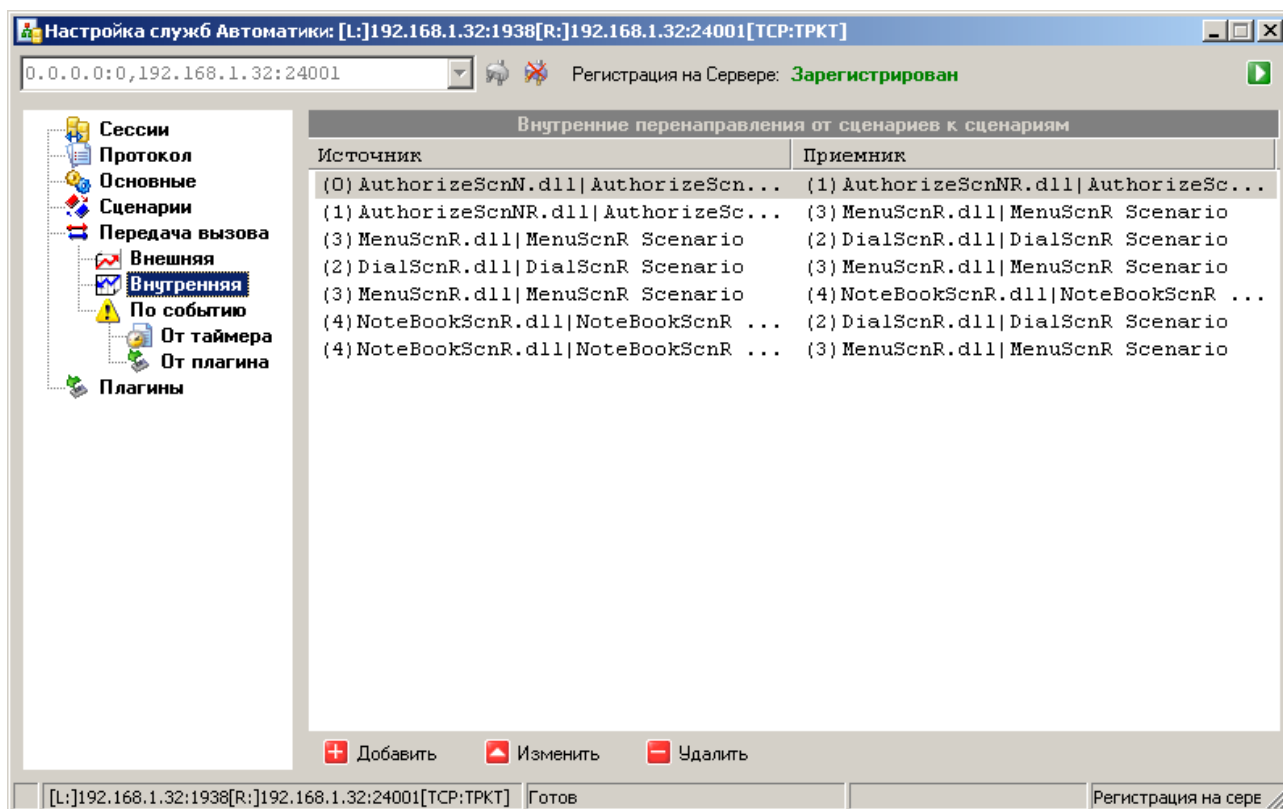


Рис. 9 Маршруты перенаправлений сценариев, расширенных записной книжкой

Примечание: если используется АСР ЗАО «НПП «РИНО», то необходимо в настройках базы данных тарификации разрешить записную книжку.