

**Многофункциональный аппаратно-программный
комплекс для предоставления услуг связи
«ИС РИНО»**

Стандартный список голосовых синтезаторов

10844294.5000.003 ПД 120.001

В комплект поставки МАПК «ИС РИНО» включен стандартный набор файлов голосовых фраз (синтезаторов) для упрощения первой инсталляции оборудования на объекте Заказчика.

Формат файлов:

- БЛК V4 - 4XXX.wav
- БЛК V5 - 4XXX.g711
- БЛК V6 - 4XXX.alaw

Запись синтезаторов в БЛК конкретной версии производится согласно документации на соответствующее оборудование. При необходимости, всегда можно заменить стандартный набор голосовых фраз на другие.

Список синтезаторов

Имя файла	Описание	Фраза
<i>Список служебных сигналов</i>		
0000	Акустический сигнал – «Ответ станции»	<i>Применяется в БЛК V5, V6</i>
0001	Акустический сигнал – «Абонент занят»	<i>Применяется в БЛК V5, V6</i>
0002	Акустический сигнал – «Контроль посылки вызова»	<i>Применяется в БЛК V5, V6</i>
<i>Список фраз общего назначения на русском языке</i>		
4000	Пустая фраза длительностью 3 сек	
4001	Фраза	«Вы позвонили на автоинформатор»
4002	Полная нейтральная фраза, которая используется системой при ответе удаленного абонента	«Вас вызывает междугородная, ожидайте»
4003	Сокращенная нейтральная фраза, которая используется системой при удержании удаленного абонента	«Междугородная, ждите»
4004	Фраза, которая используется системой при удержании абонента	«Ожидайте подключения телефониста»
4005	Фраза	«Введите номер Вашего телефона»
4006	Фраза, которая используется системой при невозможности обслужить вызов	«Вызов не может быть обслужен по техническим причинам»
4007	Системой используется короткий звуковой сигнал модальной частоты для предупреждения об исчерпании денег на счету или лимита времени в процессе разговора	Бeeper
4008	Фраза используется для совместимости со старыми версиями сценариев автоматики	«Для выхода в режим сервиса ...»
4009	Фраза	«... для управления системой используйте тональный набор»
400A	Фраза, которая используется сценарием автоматики при взятии входящего вызова абонента	«Здравствуйте...»
400B	Фраза основного меню выбора сценария автоматики	«Выберите язык,»
400C	Фраза основного меню выбора сценария автоматики	«русский ...»
400D	Фраза основного меню выбора сценария автоматики	«английский ...»

400E	Фраза, используемая сценарием, для приглашения ввода PIN-кода	«Наберите Ваш PIN-код»
400F	Фраза	«По окончании набора ...»
4010	Фраза, которая используется сценарием при невозможности идентифицировать абонента	«Извините, мы не можем идентифицировать Ваш PIN-код»
4011	Интонацией подчеркнуть незавершенность фразы.	«... нажмите клавишу ...»
4012	Фраза, которая используется сценарием при неудачной попытке идентифицировать абонента или по истечению тайм-аута набора номера абонентом	«Спасибо за звонок. До свидания»
4013	Фраза	«... со знаком «звездочка»»
4014	Фраза, которая используется сценарием для приглашения к набору номера	«Набирайте номер телефона абонента»
4015	Фраза	«... со знаком «решетка»»
4016	Фраза, которая используется сценарием при невозможности дозвона абонента по выбранному направлению	«Извините, на Вашей карте недостаточно денег для разговора по данному направлению»
4017	Фраза	«... клавишу...»
4018	Фраза, которая используется сценарием при невозможности обслужить вызов	«В разговоре отказано по техническим причинам»
4019	Фраза	«для набора другого номера...»
401A	Фраза, которая используется сценарием при повторном входе в стандартное меню	«Для повтора звонка ...»
401B	Фраза	«Для получения информации о ...»
401C	Фраза, которая используется сценарием при занятости удаленного абонента	«Ваш абонент занят»
401D	Фраза	«... состоянии счета ...»
401E	Фраза, которая используется сценарием при отбое удаленного абонента	«Отбой удаленного абонента»
401F	Фраза	«Вы набрали номер...»
4020	Фраза, которая используется сценарием при отсутствии свободных исходящих каналов	«Нет свободных линий»
4021	Фраза	«Максимальная продолжительность разговора составит ...»
4022	Фраза	«Вы ошиблись ...»
4023	Фраза, которая используется сценарием при ошибочно набранном номере	«Перезвоните»
4024	Фраза, которая используется сценарием при не ответе абонента	«Ваш абонент не отвечает»
4025	Фраза	«Для выхода в меню ...»
4026	Фраза, которая используется сценарием при дозвоне до удаленного абонента	«Ожидайте ответа абонента»
4027	Фраза	«...предыдущем звонке...»
4028	Фраза	«Длительность»
4029	Фраза	«...следующем звонке...»
402A	Фраза	«Карта без лимитная»
402B	Фраза	«...отсутствует»
402C	Фраза	«Информация о последнем звонке отсутствует»
402D	Фраза	«... дважды ...»
402E	Фраза	«Счет заблокирован»
402F	Фраза	«Абонент с номером...»
4030	Фраза	«Для вызова оператора ...»
4031	Фраза	«Информация о состоянии счета абонента с

		номером...»
4032	Фраза	«...не имеет задолженности»
4033	Фраза	«...имеет задолженность...»
4034	Фраза	«...имеет на счету...»
4035	Фраза	«Срок погашения задолженности до...»
4036	Фраза	«...по номеру телефона...»
4037	Фраза	«Для подтверждения...»
4038	Фраза	«Для отмены ...»
4039	Фраза, используемая сценарием обратного вызова	«Для входа в режим программирования обратного вызова ...»
403A	Фраза, используемая сценарием обратного вызова	«Наберите номер телефона, по которому Вам перезвонить»
403B	Фраза, используемая сценарием обратного вызова	«Заказ принят»
403C	Фраза, используемая сценарием обратного вызова	«Введите код доступа»
403D	Фраза, используемая сценарием обратного вызова	«Ваш код доступа...»
403E	Приветствие РИНО	«Здравствуйте, Вы позвонили в компанию РИНО»
403F	Резерв	
<i>Список фраз для обслуживания службы информации о состоянии счёта</i>		
4040	Фраза	«Полночь»
4041	Фраза	«На Вашем счету»
4042	Фраза	«На Вашей карте»
4043	Фраза	«Пусто»
4044	Фраза	«Один»
4045	Фраза	«Одна»
4046	Фраза	«Два»
4047	Фраза	«Две»
4048	Фраза	«Три»
4049	Фраза	«Четыре»
404A	Фраза	«Пять»
404B	Фраза	«Шесть»
404C	Фраза	«Семь»
404D	Фраза	«Восемь»
404E	Фраза	«Девять»
404F	Фраза	«Десять»
4050	Фраза	«Одиннадцать»
4051	Фраза	«Двенадцать»
4052	Фраза	«Тринадцать»
4053	Фраза	«Четырнадцать»
4054	Фраза	«Пятнадцать»
4055	Фраза	«Шестнадцать»
4056	Фраза	«Семнадцать»
4057	Фраза	«Восемнадцать»
4058	Фраза	«Девятнадцать»
4059	Фраза	«Двадцать»
405A	Фраза	«Тридцать»
405B	Фраза	«Сорок»
405C	Фраза	«Пятьдесят»
405D	Фраза	«Шестьдесят»

405E	Фраза	«Семьдесят»
405F	Фраза	«Восемьдесят»
4060	Фраза	«Девяносто»
4061	Фраза	«Сто»
4062	Фраза	«В»
4063	Фраза	«Двести»
4064	Фраза	«Триста»
4065	Фраза	«Четыреста»
4066	Фраза	«Пятьсот»
4067	Фраза	«Шестьсот»
4068	Фраза	«Семьсот»
4069	Фраза	«Восемьсот»
406A	Фраза	«Девятьсот»
406B	Фраза	«Тысяча»
406C	Фраза	«Тысячи»
406D	Фраза	«Тысяч»
406E	Фраза	«Рубль»
406F	Фраза	«Рубля»
4070	Фраза	«Рублей»
4071	Фраза	«Копейка»
4072	Фраза	«Копейки»
4073	Фраза	«Копеек»
4074	Фраза	«Доллар»
4075	Фраза	«Доллара»
4076	Фраза	«Долларов»
4077	Фраза	«Цент»
4078	Фраза	«Цента»
4079	Фраза	«Центов»
407A	Фраза	«Ваш последний звонок произведен»
407B	Фраза	«Стоимость звонка составила»
407C	Фраза	«Первого»
407D	Фраза	«Второго»
407E	Фраза	«Третьего»
407F	Фраза	«Четвертого»
4080	Фраза	«Пятого»
4081	Фраза	«Шестого»
4082	Фраза	«Седьмого»
4083	Фраза	«Восьмого»
4084	Фраза	«Девятого»
4085	Фраза	«Десятого»
4086	Фраза	«Одиннадцатого»
4087	Фраза	«Двенадцатого»
4088	Фраза	«Тринадцатого»
4089	Фраза	«Четырнадцатого»
408A	Фраза	«Пятнадцатого»
408B	Фраза	«Шестнадцатого»
408C	Фраза	«Семнадцатого»
408D	Фраза	«Восемнадцатого»
408E	Фраза	«Девятнадцатого»
408F	Фраза	«Двадцатого»
4090	Фраза	«Тридцатого»
4091	Фраза	«Января»
4092	Фраза	«Февраля»
4093	Фраза	«Марта»

4094	Фраза	«Апреля»
4095	Фраза	«Мая»
4096	Фраза	«Июня»
4097	Фраза	«Июля»
4098	Фраза	«Августа»
4099	Фраза	«Сентября»
409A	Фраза	«Октября»
409B	Фраза	«Ноября»
409C	Фраза	«Декабря»
409D	Фраза	«Час»
409E	Фраза	«Часа»
409F	Фраза	«Часов»
40A0	Фраза	«Ноль»
40A1	Фраза	«Минут»
40A2	Фраза	«Минута»
40A3	Фраза	«Минуты»
40A4	Фраза	«Одну»
40A5	Фраза	«Ровно»
40A6	Фраза	«Минуту»
40A7	Фраза	«Единица»
40A8	Фраза	«Единиц»
40A9	Фраза	«Единицы»
40AA	Фраза	«Сотая»
40AB	Фраза	«Сотых»
40AC	Фраза	«Секунда»
40AD	Фраза	«Секунд»
40AE	Фраза	«Секунды»
40AF	Фраза	«Секунду»

Список фраз для обслуживания сценария записной книжки

40B0	Фраза	«Введите номер ...»
40B1	Фраза	«или»
40B2	Фраза	«... телефона, который Вы желаете сохранить»
40B3	Фраза	«Для работы с записной книжкой...»
40B4	Фраза	«Для выхода из меню записной книжки...»
40B5	Фраза	«Неправильный ввод»
40B6	Фраза	«Запись...»
40B7	Фраза	«...пуста»
40B8	Фраза	«Записи»
40B9	Фраза	«Для очистки записной книжки...»
40BA	Фраза	«Для редактирования записи ...»
40BB	Фраза	« Номер телефона ...»
40BC	Фраза	«... из записной книжки...»
40BD	Фраза	«Для просмотра другого номера ...»
40BE	Фраза	«Для набора номера ...»
40BF	Фраза	«Для отмены, нажмите любую другую клавишу»
40C0	Фраза	«...обновлена»

Список фраз перевода денежных средств

40C1		«Для совершения операции по переводу денежных средств...»
40C2		«Введите сумму для перевода...»
40C3		«Ошибка перевода»
40C4		«Сумма переведена»
40C5		«Для перевода всей суммы... »
40C6		« На карту с номером...»
40C7		« На счёт с номером...»
40C8		«...будет переведена сумма...»
40C9		«... счёта для пополнения»
40CA		«...карты для пополнения»
40CB		«...будет переведена вся сумма»