Многофункциональный аппаратно-программный комплекс для предоставления услуг связи «ИС РИНО»

Интеграция Asterisk Open Source PBX в качестве сегмента управления ИС РИНО

Руководство по установке и настройке ПО Asterisk и ПО P196Switcher

10844294.5295.003 ИМ 130.000

СОДЕРЖАНИЕ

1	УСТАНОВКА ASTERISK	3
	1.1 ZAPATA TELEPHONY INTERFACE DRIVER (ZAPTEL)	3
	1.2 UNIXODBC	4
	1.3 Firebird RDS 1.5.4	4
	1.4 Firebird ODBC Driver 2.0 Beta	4
	1.5 Asterisk 1.4.19	5
2	НАСТРОЙКА ASTERISK	6
3	УСТАНОВКА WINE	7
4	УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА P196SWITCHER	7
5	КОНФИГУРИРОВАНИЕ СЕГМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ	9

1 Установка Asterisk

В документе сделаны следующие предположения:

- операционная система базируется на ядре 2.6, которое собрано на установленной в данный момент версии компилятора;
- в системе установлен пакет с исходными кодами ядра;
- в системе установлены средства для сборки ПО из исходных текстов: gnu make, компиляторы gcc и g++ версии не ниже 4.1.2;
- дистрибутивы необходимого для установки ПО находятся в /usr/src/asterisk и пока не была произведена их установка на эту систему;
- для распаковки архивов применяется команда аналогичная «gzip -dc FILE | tar xvf –», где FILE имя файла архива, например: «gzip -dc zaptel-1.4.9.2.tar.gz | tar xvf -»

1.1 Zapata Telephony Interface Driver (Zaptel)

Из всего пакета драйверов Zaptel необходим пока только драйвер ztdummy, предоставляющий таймерные функции для ПО Asterisk. Установка приводится на примере дистрибутива версии 1.4.11: zaptel-1.4.11.tar.gz.

- Распаковать дистрибутив. Вызов всех последующих команд необходимо производить, находясь в получившейся после распаковки дистрибутива директории (/usr/src/asterisk/ zaptel-1.4.11)!
- Выполнить ./configure

```
[root@ibm-asterisk-test zaptel-1.4.11]# ./configure
checking for gcc... gcc
....
configure: *** Zaptel build successfully configured ***
```

• Выполнить make menuselect

В появившемся меню, перемещаясь стрелками управления, пользуясь «Enter», «Esc» и «пробелом», в первом пункте Kernel Modules оставить выбранным только элемент ztdummy, а в третьем пункте (Binary Firmware Packages) снять выбор со всех элементов.

Затем выйти из программы menuselect, нажав «Esc» несколько раз. При выходе необходимо ответить на вопрос о сохранении изменений нажатием на клавиатуре клавиши «S».

- Выполнить make
- Выполнить make install
- Выполнить make config
- Отредактировать файл /etc/sysconfig/zaptel так, чтобы строка вида «модиles=», в которой упоминается драйвер ztdummy, была не закомментирована, а остальные начинались с символа #:

```
# Un-comment as per your requirements; modules to load/unload
#Module Name Hardware
#MODULES="$MODULES tor2" # T400P - Quad Span T1 Card
# E400P - Quad Span E1 Card
#MODULES="$MODULES wct4xxp" # TE405P - Quad Span T1/E1 Card (5v version)
......
#MODULES="$MODULES wcusb" # S100U - Single port FXS USB Interface
#MODULES="$MODULES torisa" # Old Tormental ISA Card
MODULES="$MODULES ztdummy" # Zaptel Timing Only Interface
#MODULES="$MODULES xpp_usb" # Xorcom Astribank Device
```

• Выполнить service zaptel start

```
[root@ibm-asterisk-test zaptel-1.4.11]# /etc/init.d/zaptel start
Loading zaptel framework: [ OK ]
Waiting for zap to come online...OK
Loading zaptel hardware modules: ztdummy.
Running ztcfg: [ OK ]
```

Сообщения ОК сигнализируют об успешной установке драйверов Zaptel. Примите наши поздравления.

1.2 unixODBC

Поддержка ODBC для Unix-систем. Установка приводится на примере дистрибутива версии 2.2.12: unixODBC-2.2.12.tar.gz.

- Распаковать дистрибутив. Вызов всех последующих команд необходимо производить, находясь в получившейся после распаковки дистрибутива директории (/usr/src/asterisk/ unixODBC-2.2.12)!
- Выполнить ./configure --enable-gui=no
- Выполнить **make**
- Выполнить **make install**

Далее необходимо отдельно установить библиотеку libltdl. Для этого находясь в директории /usr/src/asterisk/unixODBC-2.2.12/libltdl нужно выполнить несколько стандартных команд:

- Выполнить ./configure
- Выполнить make
- Выполнить **make install**

1.3 Firebird RDS 1.5.4

Дистрибутив FirebirdCS-1.5.4.4910-0.i686.tar.gz.

После распаковки перейти в директорию /usr/src/FirebirdCS-1.5.4.4910-0.i686, выполнить ./ install.sh и следовать инструкциям скрипта установки.

1.4 Firebird ODBC Driver 2.0 Beta

Дистрибутив версии OdbcFb32-beta-2.0.0144-src.tar.gz.

После распаковки необходимо перейти в директорию /usr/src/asterisk/ODBC_V2-0-BETA/OdbcJdbc/Builds/Gcc.lin, и выполнить следующую команду: make -f makefile.linux После успешной сборки библиотеки драйвера, нужно скопировать получившийся файл libOdbcFb32.so в директорию /usr/lib: «cp ./Release/libOdbcFb32.so /usr/lib»

• Добавить в файл /usr/local/etc/odbcinst.ini следующий текст:

```
[Firebird]
Description = Firebird ODBC driver
Driver = /usr/lib/libOdbcFb32.so
Setup = /usr/lib/libOdbcFb32.so
UsageCount = 1
```

• Добавить в файл /usr/local/etc/odbc.ini псевдоним ODBC примерно такого вида:

```
[Firebird-asteriskCDR]
Description = Firebird/InterBase(r) driver
Driver = Firebird
               = 192.168.1.196:/opt/firebird/base/Asterisk.gdb
Dbname
Client
               = SYSDBA
User
Password
               = q
Role
CharacterSet = NONE
               = NO
ReadOnly
NoWait
               = No
Dialect
               = 3
QuotedIdentifier
                       = Yes
SensitiveIdentifier
                       = No
                       = No
AutoOuotedIdentifier
```

1.5 Asterisk 1.4.19

Asterisk Open Source PBX. Установка приводится на примере дистрибутива версии 1.4.19: asterisk-1.4.19.tar.gz.

• Распаковать дистрибутив. Вызов всех последующих команд необходимо производить, находясь в директории, получившейся после распаковки дистрибутива (/usr/src/asterisk/asterisk-1.4.19)!

• Применить патчи к исходным кодам.

Поддержка трансляции DTMF из конференций в Manager Interface (app_meetme.c). Сохранение результата функции Background в канальной переменной (pbx.c). Для применения патчей выполнить следующие команды:

patch -p0 < /usr/src/asterisk/app_meetme.1.4.19-dtmfdigit.patch patch -p0 < /usr/src/asterisk/pbx.1.4.19-background.patch

• Выполнить ./configure

• Выполнить make menuselect

В появившемся меню конфигурирования Asterisk необходимо убедиться, что для установки отмечены следующие пункты:

Applications\app_meetme

Call Detail Recording\cdr_odbc

Остальные пункты можно оставить без изменений. При выходе сохранить изменения нажатием клавиши «S».

- Выполнить **make**
- Выполнить make install
- Выполнить **make samples**. Необходимо для первоначального создания различных файлов конфигурации в /etc/asterisk и пр.

Установка завершена.

Запустить Asterisk можно командой **asterisk** –**g**. Для подключения к интерфейсу управления необходимо выполнить **asterisk** –**r**.

2 Haстройка Asterisk

Основные конфигурационные файлы Asterisk находятся в /etc/asterisk. Туда необходимо скопировать входящие в комплект поставки файлы rino-control.conf и rino-conferences.conf. Далее требуется изменить некоторые файлы самого Asterisk.

• В файле manager.conf параметр enabled в секции general должен быть равен yes.

```
[general]
enabled = yes
port = 5038
```

• В файл users.conf добавить следующий фрагмент:

```
[P196Switch]
fullname = RINO Asterisk2P196Switch
email = rino@rinotel.com
secret = RINO
hasmanager = yes
```

• В конец файла extensions.conf добавить строку:

#include rino-control.conf

В конец файла meetme.conf добавить строку:

#include rino-conferences.conf

 Для настройки CDR-экспорта разговоров, в файл cdr_odbc.conf необходимо добавить аналогичную секцию, где имя псевдонима ODBC (dsn) должно совпадать с одноимённой секцией в файле odbc.ini.

```
[global]
dsn=Firebird-asteriskCDR
username=SYSDBA
password=q
table=cdr
loguniqueid=yes
dispositionstring=yes
```

• SIP-каналы добавляются в файл sip.conf примерно в следующем виде:

```
[402]
username=402
type=friend
secret=402
qualify=no
nat=no
host=dynamic
context=rino-incoming-call
call-limit=10
dtmfmode=rfc2833
callerid=Lion<402>
canreinvite=no
callgroup=1
pickupgroup=1
```

• Файлы синтезаторов из комплекта поставки (*.gsm) необходимо распаковать в /var/lib/asterisk/sounds/rino.

3 Установка Wine

Поддержка функционирования Windows-приложений под управлением Unix-систем. Установка приводится на примере дистрибутива версии 1.1.1: wine-1.1.1.tar.bz2.

- Распаковать дистрибутив. Вызов всех последующих команд необходимо производить, находясь в директории, получившейся после распаковки дистрибутива (/usr/src/asterisk/wine-1.1.1)!
- Применить патч к исходным кодам.

Исправление работы с остановом служб (rpc.c). Для применения патча выполнить следующую команду:

patch -p0 < /usr/src/asterisk/wine-1.1.1.rpc.patch</pre>

- Выполнить ./configure --without-x --without-freetype
- Выполнить make depend && make
- Выполнить make install

Wine установлен.

• Установить **winedummy** - службу Linux для более удобного запуска всех зарегистрированных служб Windows одной командой.

Скопировать файл winedummy из дистрибутива в папку /etc/init.d:

cp /usr/src/asterisk/winedummy /etc/init.d

Установить службу:

chkconfig winedummy on

Теперь для запуска всех установленных под Wine служб Windows достаточно будет выполнить команду service winedummy start, а для завершения работы - service winedummy stop.

4 Установка и настройка P196Switcher

Работоспособность Windows-приложения **P196Switcher.exe** под управление OC Linux обеспечивается с помощью оболочки Wine. То есть запуск **P196Switcher** необходимо производить всегда в виде «wine **P196Switcher**», «wine **P196Switcher** install **0**» и т.п.

Параметры командной строки.

Например, для установки в качестве сегмента номер 0 в режиме службы: **P196Switcher** install 0. Для запуска в режиме приложения: **P196Switcher run 0**.

Настройки программы располагаются в директории **Config** рядом с исполняемым файлом **P196Switcher.exe**. Для каждого сегмента управления существует отдельный файл настроек вида **ami_segment_<CETMEHT>.conf**. Для первоначального создания файла достаточно один раз запустить **P196Switcher** с указанием номера сегмента и соответствующий файл будет создан с настройками по-умолчанию.

Пример ./Config/ami_segment_0.conf:

```
[Global]
AMILoginName=P196Switch
AMILoginPassword=RINO
AMIIP=127.0.0.1
AMIIPPort=5038
P196IPPort=19000
LogLevel=2
```

AMILoginName	- имя пользователя Asterisk с правами управления (файл users.conf)
AMILoginPassword	- пароль пользователя Asterisk
AMIIP	- ip-aдpec Asterisk
AMIIPPort	- порт интерфейса управления Asterisk (по-умолчанию 5038)
P196IPPort	- порт сегмента управления для указания в РМТПиА (по-умолчанию
19000)	
LogLevel	- уровень протоколирования (по-умолчанию 2)

5 Конфигурирование сегмента управления

На данный момент выделены следующие типы каналов Asterisk для настройки с помощью программы РМТПиА комплекса «ИС РИНО»:

Дескриптор	Описание
B016h / B026h	Каналы звукозаписи и звуковоспроизведения по SIP
C179h	Каналы SIP-гарнитур
C17Dh	Все остальные типы каналов Asterisk

Для настройки канала, его необходимо описать в файле /etc/asterisk/sip.conf на ПК с установленным Asterisk, а на странице Параметры окна настройки каналов в программе РМТПиА необходимо указать описанное имя в поле Channel name.

Примеры описания каналов в файле /etc/asterisk/sip.conf:

```
[400]
username=400
type=friend
secret=400
qualify=no
nat=no
host=dynamic
context=rino-incoming-call
dtmfmode=rfc2833
callerid=400
canreinvite=no
callgroup=1
pickupgroup=1
mailbox=
```

Где 400 - имя канала **Asterisk**. В программе РМТПиА его необходимо указать в виде **SIP/400**.