Многофункциональный аппаратно-программный комплекс для предоставления услуг связи «ИС РИНО»

«Виртуальный офис»

Руководство пользователя

Администратор системы

10844294.5000.003 ИЗ 200.002

СОДЕРЖАНИЕ

введение	3
1 РАБОТА С WEB-КАБИНЕТОМ	4
1.1 Вход в систему	5
1.2 Состояние системы	6
1.3 Настройки системы	6
1.3.1 Список Администраторов	6
1.3.2 Офисы	8
1.3.3 Сценарии работы офисов	9
1.3.4 Системное файловое хранилище	10

Введение

«Администратор системы» – лицо, имеющее наивысшие полномочия по эксплуатационному обслуживанию комплекса: настройка списка пользователей, офисов и их сценариев работы.

«Администратор офиса» – лицо, отвечающее за управление настройками услуги «Виртуальный офис» в рамках отдельного офиса.

«Владелец офиса» – юридическое или физическое лицо, заказавшее услугу «Виртуальный офис». Владельцу услуги выделяется телефонный номер доступа (федеральный многоканальный номер телефона, далее – номер телефона офиса). Этот номер может использоваться для приёма и переадресации поступающих вызовов на другие телефонные номера

«Абонент офиса» (далее - абонент) – лицо, телефонный номер которого используется в переадресациях с выделенного телефонного номера доступа (федеральный многоканальный номер телефона) офиса.

«Клиент владельца офиса» (далее - клиент) – лицо, набравшее номер телефона офиса.

Уровень подготовки «Администратора системы» – продвинутый пользователь ПК, имеющий базовые знания языков PHP и SQL (на уровне запросов).

Перед началом работы «Администратору системы» необходимо ознакомиться со следующими документами:

- «Виртуальный офис. Общее описание»;
- «Инструкция по установке Виртуального офиса»;
- «IVR Kit РИНО. Общее описание»;
- «Инструкция по установке IVR Kit РИНО»;
- «Инструкция по созданию сценариев динамических меню на основе IVR Kit РИНО»;
- «Администрирование АСР. Руководство пользователя»;
- «Инструкция по установке АСР»;
- «Служба Автоматики»;
- «Модули дополнительной функциональности (плагины)»;
- «Рабочее место технического персонала и администратора».

Работа в режиме «Администратор системы» позволяет осуществлять:

- настройку списка пользователей, имеющих права администраторов системы;

- настройку виртуальных офисов, обслуживаемых системой, а именно: логическую схему работы офисов и список лиц (пользователей), имеющих доступ к web-кабинету офиса.

1 Работа с Web-кабинетом

Услуга «Виртуальный офис» реализована в виде web-приложения и выполняется в web-браузере (см. «Инструкцию по установке системы IVR Kit РИНО»).

Интерфейс представлен в виде списка доступных страниц и окна настроек и отображения информации.

P	6	Режим администрирования системы (пользователь АдминистраторСистемы)
Состо	яние системы	Администрирование :: Состояние с	истемы
• Админ • Офись • Сцена	нистраторы ы арии работы	Авторизованный пользователь Статус пользователя	АдминистраторСистемы Администратор системы
• Файль • Выхо <i>г</i>	а Д	Офисов зарегистрировано Пользователей зарегистрировано	7 24
пол	ТРУКЦИЯ ІЬЗОВАТЕЛЯ	Системное файловое хранилище	Свободно 100.00% (14.55 Тб из 14.55 Тб)
 ic. 1	Список доступных странии	С Окно на	астроек и отображения информации

1.1 Вход в систему

Для входа в систему «Виртуальный офис» в режиме «Администратор системы» необходимо ввести параметры аутентификации и нажать кнопку «Войти в систему», см. Рис. 2. Поле «Номер телефона» не заполняется.

P		
• Авторизация	Вход в систему	
	Номер телефона	
	Имя пользователя	АдминистраторСистемы
	Пароль	
	Код подтверждения	VDV93
	Забыли пароль?	Запомнить 🗖 Войти в систему

Рис. 2

1.2 Состояние системы

В случае успешной авторизации будет открыта страница «Состояние системы». Данная страница предназначена лишь для просмотра информации.

R		
)	Режим администрирования системы (г	пользователь АдминистраторСистемы)
• Состояние системы	Администрирование :: Состояние си	істемы
 Администраторы 		
• Офисы	Авторизованный пользователь	АдминистраторСистемы
• Сценарии работы	Статус пользователя	Администратор системы
• Файлы		
выход	Офисов зарегистрировано	7
ылод	Пользователей зарегистрировано	24
ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	Системное файловое хранилище	Свободно 100.00% (14.55 Тб из 14.55 Тб
	ОБНОВИТЬ	

Рис. 3

1.3 Настройки системы

1.3.1 Список Администраторов

На данной странице настраивается список пользователей, имеющих права администраторов системы. Указанные в этом списке параметры используются системой при авторизации.



Для добавления нового администратора в список нужно:

- нажать кнопку «Добавить администратора»;

- в появившейся строке указать имя администратора, пароль, подтверждение пароля (см. Рис. 5);

- нажать кнопку «Сохранить изменения».

P				
	Режим администрирования системы (г	тользователь А	дминистраторСк	исте
Состояние системы	Администрирование :: Администрат	оры системы		
Администраторы	Имя (используется при авторизации)	Пароль	Подтверждени	e
Сценарии работы	АдминистраторСистемы			2
	Корень	•••••	•••••	×
Файлы	Петрова Е.И.		••••	>
	🛖 Добавить администратора			

Рис. 5

При необходимости возможно удаление записи из списка путем нажатия соответствующей кнопки, см. Рис. 6





1.3.2 Офисы

Данная страница предназначена для настройки виртуальных офисов, обслуживаемых системой.

Ph								
	Режим администри	ирования системы (п	ользователь Админис	траторСи	ICT	емы)		
Состояние системы	Администрирова	ние :: Офисы						
Алминистраторы								
Офисы	Выбол офиса	12345 Тестовый ВС	РИНО			Поиск по теле	фону	1
Сценарии работы	Durop oprod		, i mo			THOMEN THE TESTE	wenty.	
	Описание	офиса Тестовый В	О РИНО					8
Файлы	Параметр	bl <u>Czeprow</u> v						~
Выход	Телефон	нный номер офиса		12345				
Danie M	Префик	к номеру офиса (испо	льзуется для					
ИНСТРУКЦИЯ	формира входяща	ования АОН, когда не т его)	ранслируется АОН	48439				
	Сценари	ий работы офиса		Меню д	ıen	ио офиса РИНО		
	Пользова	тели						
	Имя		Роль			Пароль	Подтверждени	e
	Koroleva	aNV	Владелец офис	a	-	•••••	•••••	×
	Natasha		Администратор	офиса	-		•••••	×
	nsv		Владелец офис	:a	-			×
	vap		Влалелен офис	:a	-			×
			and the second		- HODELL			

Создать новый офис

Рис. 7

Для каждого офиса задаются основные параметры такие как:

Описание офиса – текстовое название офиса.

Телефонный номер офиса – номер, по которому абоненты будут выходить на офис.

Префикс к номеру офиса – указывается цифровой префикс, который используется для формирования АОН в случаях, когда АОН входящего абонента не транслируется.

Сценарий работы офиса – логическая схема работы офиса. Настраивается на странице «Сценарии работы».

Пользователи – задается список лиц, имеющих доступ к web-кабинету офиса.

1.3.3 Сценарии работы офисов

На данной странице настраивается логические схемы работы офисов. Редактор сценариев реализован на базе системы IVR Kit PИНО. IVR Kit РИНО является инструментом для разработки широкого спектра телекоммуникационных услуг без участия разработчика системы.

Алгоритм работы с редактором см. в Инструкции по созданию сценариев динамических меню на основе системы IVR Kit PИНО.



Рис. 8

1.3.4 Системное файловое хранилище

Файловое хранилище – отображение списка файлов, хранящихся на файловом сервере, которые могут быть применены в любом офисе системы.

На закладке «Управление файлами» отображаются файлы типа «голосовая фраза».

- Доступны следующие функции:
 - ✓ прослушивание файла;
 - сохранение файла на диске пользователя;
 удаление файла;

 - ✓ загрузка нового файла в хранилище.

Для каждого файла отображается его системный идентификатор, дата размещения в системе, объем занимаемый в файловом хранилище и источник получения.

При работе с закладкой «Управление файлами» можно установить фильтры по дате и источнику получения файла.

Состояние системы Администрирование :: Файлы Администраторы Офисы Сценарии работы Управление файлами Загрузка звуковых файлов Файлы Дата С 12.11.2011 по 12.05.2012 неделя несяц 2 несяца полгода год Источник Выход Файл не загружен 0:00 Состояние система Источник № Спродика выход # Дата размещения Тип файла Объем Источни № Спользователя # Дата размещения Тип файла Объем Источни № Спользователя # Дата размещения Тип файла Объем Источни № № № 2012.04.24 13.49:02 Голосовая фраза - № № № 48 2012.04.24 13.49:02 Голосовая фраза - № № 485 2012.04.24 13.49:02 Голосовая фраза - № № 479 2012.04.24 13.49:02 Голосовая фраза -	Состояние системы Аді Администраторы	министрир	002000 "				
Администраторы Офисы Сценарии работы Файлы Выход К пользователя Управление файлами Загрузка звуковых файлов Дата с 12.11.2011 ☐ по 12.05.2012 ☐ неделя месяц 2 месяца полгода год Источник	Администраторы		ование	Файлы			
Управление файлами Загрузка звуковых файлов Файлы Дата С 12.11.2011 III по 12.05.2012 III неделя несяц 2 месяца полгода год Выход Источник 0:00 Источник Файл не загружен 0:00 # Дата размещения Тип файла Объем Источни Улад К вор 2012.04.24 13.49:02 Голосовая фраза - У Павление (дайлами Управление (дайлами Выход О:00 # Источник О:00 # Дата размещения Тип файла Объем Источн У Павление Файл не загружен 0:00 Intervalue О:00 Intervalue # Нользователя # Дата размещения Тип файла Объем Источн У Павление Вагружен 0:00 Intervalue Intervalue # Ала размещения Тип файла Объем Источн У Павление 2012.04.24 13.49:02 Голосовая фраза - У Павление 2012.04.24 13.49:02 Голосовая фраза - У Павление 2012.04.24 13.49:02 Голосовая фраза - <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>							
Файлы Дата С 12.11.2011 по 12.05.2012 педеля месяц 2месяца полгода год Выход Файл не загружен 0:00	Офисы	Управлен	ие файлам	Загрузка звуковых	файлов		
Файлы Дата с 12.11.2011 П по 12.05.2012 П неделя месяц 2месяца полгода год Выход Источник Оточник Оточник Совновить Файл не загружен Оточ Источник Совновить Файл не загружен Оточна полгода тод Оточна Кользователя Файл не загружен Оточна Оточ Кользователя Файл не загружен Оточна Источна Кользователя Файл не загружен Оточ Источна Кользователя Файл не загружен Оточ Источна Кользователя Кользователя Оточ Источна Кользователя Солосовая фраза Солосовая фраза Солосовая фраза Кользователя Солосовая фраза Сол	ценарии работы						
Выход	Райлы	Дата		с 12.11.2011 🧰 по	12.05.2012 📑 неделя м	<u>есяц 2 месяца</u> по	олгода год
Солкора Файл не загружен О:00 # Дата размещения Тип файла Объем Источн Importance # Дата размещения Тип файла Объем Источн Importance # Дата размещения Тип файла Объем Источн Importance # Дата размещения Tun файла Объем Источн Importance # 709 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - Importance S1891 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - Importance S1891 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - Importance S1891 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - Importance Mark Mark Mark Mark Mark Importance Mark Mark	Buyon	Источник					
НСТРУКЦИЯ КОЛЬЗОВАТЕЛЯ Файл не загружен 0:00 # Дата размещения Тип файла Объем Источн Image: All State Control S	ыход	0.00000000000					
Пользователя # Дата размещения Тип файла Объем Источн	миструкция	ОБНОВИТ	ь	Файл не загружен			0:00
小泉米 869 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 769 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 729 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 729 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 593949 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 581891 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 485 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 479 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 小泉米 476 2012.04.2	ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ		#	Дата размещения	Тип файла	Объем	Источни
小泉米 769 2012.04.24 13:49:02 「Опосовая фраза - 小泉米 729 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 593949 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 581891 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 581891 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 485 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 480 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 480 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 479 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 478 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 478 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 477 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 476 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 476 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉米 477 2012.0			869	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
Image: Second secon		JAN X	769	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза		
593949 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 581891 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 485 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 485 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 485 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 480 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 479 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 478 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -		JAR X	729	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
小泉 581891 2012.04.24 13:49:02 「Опосовая фраза - 小泉 485 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 480 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 480 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 479 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 477 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 477 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 477 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 476 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 477 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 476 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 477 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 477 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 474 2012.04.24 13:49:02 Гопосовая фраза - 小泉 473 2012.04.24 13:49:02	1	J	593949	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза		
1 485 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 480 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 479 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 478 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 478 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая ф		JAR X	581891	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
1 480 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 479 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 478 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 478 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 478 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 475 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -	2.4	JAR X	485	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
1 479 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 478 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 475 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -		J	480	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	12	
1 478 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 475 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -		J	479	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
1 1477 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 1476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 1475 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 1475 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 1475 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 1474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -	1	JA BA	478	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
1 476 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 475 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 1 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -		J. 🖌 🔜 🗶	477	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза		
475 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -		J	476	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
Цариан 474 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - Цариан 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - Цариан 473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - Цариан 472 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -	1	J	475	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	2	
473 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза - № 2 2012.04.24 13:49:02 Голосовая фраза -		1 H K	474	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
A72 2012 04 24 13:40:02 Engeneration		JAN X	473	2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза	-	
	9.						
		X	472 471	2012.04.24 13:49:02 2012.04.24 13:49:02	Голосовая фраза Голосовая фраза	-	

Общий занимаемый объем в файловом хранилище: 0 байт

Рис. 9

Для добавления голосовых фраз в систему предназначена закладка «Загрузка звуковых файлов», см. Рис. 10Ошибка! Источник ссылки не найден..

Чтобы добавить фразу необходимо выбрать существующий аудио-файл в формате Microsoft PCM (.wav) или MPEG1 Layer3 (.mp3), содержащий фразу, задать текстовое описание и нажать кнопку «Отправить».

В случае успешной загрузки указанного файла на сервер голосовых сообщений соответствующая запись появится в списке файлов системы на закладке «Управление файлами».

D		
F		
0	Режим администрирования си	стемы (пользователь АдминистраторСистемы)
• Состояние системы	Администрирование :: Файл	ы
• Администраторы		
• Офисы	Управление файлами	Загрузка звуковых файлов
сценарии работы		
🖸 Файлы	Выберите локальный аудио-	файл для загрузки (wav, mp3,)
• Выход	фразы_ДКП.wav	Выбрать файл
David	Текстовое описание файла	
ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	фразы	
	Отправить	

Рис. 10