

**Многофункциональный аппаратно-программный
комплекс для предоставления услуг связи
«ИС РИНО»**

Система телефонных карт

Руководство пользователя

Web-кабинет СТК

10844294.5000.003 ИЗ 230.000

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 РАБОТА С WEB-КАБИНЕТОМ	3
2 ВХОД В СИСТЕМУ	4
2.1 Состояние Web-кабинета	4
3 УЧЕТНОЕ ДЕЛО.....	6
4 ПЕРЕВОД ДЕНЕГ	9
5 ЗАПИСНАЯ КНИЖКА.....	10
6 БЕЗОПАСНОСТЬ	11

Введение

WEB-кабинет СТК позволяет владельцу карты с помощью средств просмотра web-страниц получать информацию об указанных услугах, конфигурировать разрешенные параметры карты. Обмен данными между владельцем и системой ведется по протоколу https. Для аутентификации владельца используется ПИН-код (секретный код карты).

Работа в WEB-кабинете СТК позволяет:

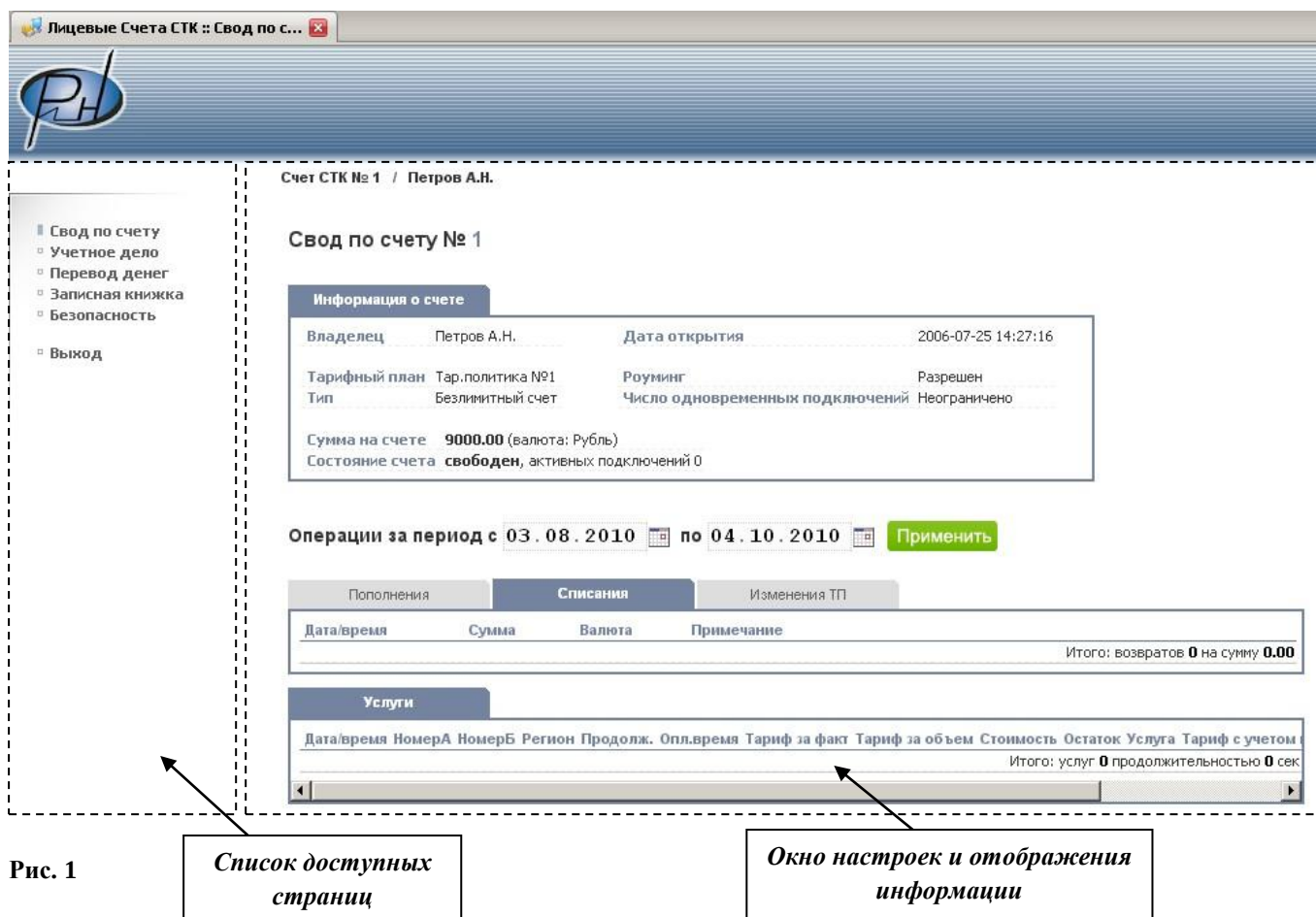
- ✓ просматривать согласно заданному временному периоду информацию о пополнениях счета, списаниях, изменениях тарифного плана, информацию о предоставленных услугах;
- ✓ создавать учетные дела (логически группировать карты для учета и управления денежными средствами);
- ✓ переводить определенную сумму денег со своего счета на другой счет СТК;
- ✓ пользоваться услугой «Записная книжка»;
- ✓ блокировать счет при необходимости;
- ✓ настраивать ограничения на доступ к счету.

Уровень подготовки – уверенный пользователь ПК.

1 Работа с Web-кабинетом

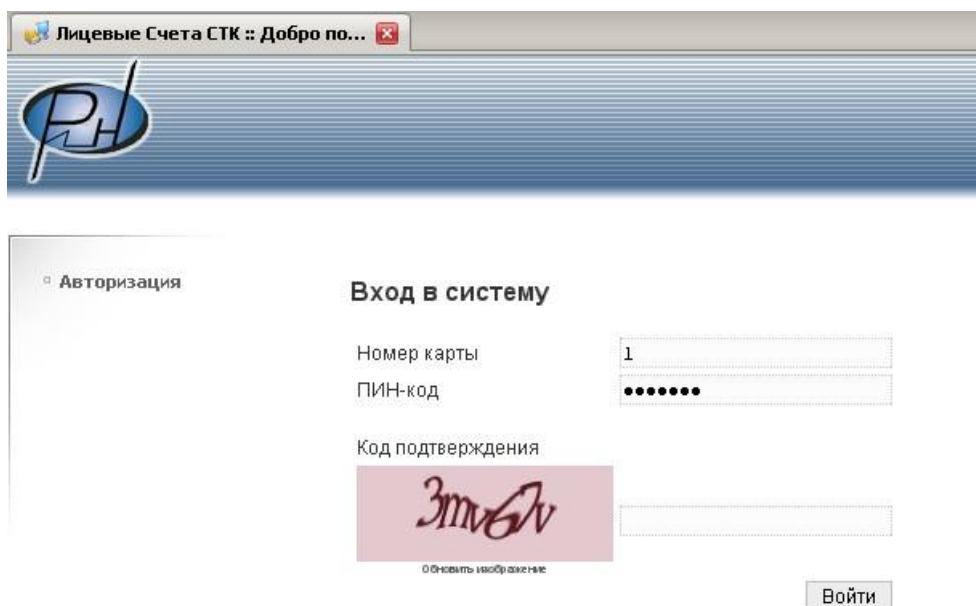
Услуга «Web-кабинет СТК» реализована в виде web-приложения и выполняется в web-браузере.

Интерфейс представлен в виде списка доступных страниц и окна настроек и отображения информации.



2 Вход в систему

Для входа в Web-кабинет необходимо ввести параметры аутентификации и нажать кнопку «Войти», см. Рис. 2



The screenshot shows a web browser window with the title 'Лицевые Счета СТК :: Добро по...'. The page has a blue header with a logo. Below the header, there is a section titled 'Авторизация' (Authorization) with a sub-section 'Вход в систему' (Login). The login form contains three input fields: 'Номер карты' (Card number) with the value '1', 'ПИН-код' (PIN code) with masked characters '••••••', and 'Код подтверждения' (Confirmation code) with a red signature image. Below the signature image is a link 'Обновить изображение' (Refresh image). A 'Войти' (Login) button is located at the bottom right of the form.

Рис. 2

2.1 Состояние Web-кабинета

В случае успешной авторизации будет открыта страница «Свод по счету». Данная страница предназначена для просмотра информации по счету (владелец счета, дата открытия, тарифный план, состояние счета и т.д.), см. Рис. 3.

Также пользователь может согласно заданному временному периоду просмотреть информацию о пополнениях счета, списаниях, изменениях тарифного плана, информацию о предоставленных услугах.

Лицевые Счета СТК :: Свод по с...

Счет СТК № 1 / Петров А.Н.

- Свод по счету
- Учетное дело
- Перевод денег
- Записная книжка
- Безопасность
- Выход

Свод по счету № 1

Информация о счете

Владелец	Петров А.Н.	Дата открытия	2006-07-25 14:27:16
Тарифный план	Тар.политика №1	Роуминг	Разрешен
Тип	Безлимитный счет	Число одновременных подключений	Неограничено
Сумма на счете	9000.00 (валюта: Рубль)		
Состояние счета	свободен, активных подключений 0		

Операции за период с 01.09.2006 по 04.02.2011

Применить

Пополнения	Списания	Изменения ТП
Дата/время	Сумма	Валюта Примечание
2008-07-10 20:52:18	1.00	Рубль
2008-07-10 20:55:48	1.00	Рубль
2008-07-10 21:01:40	1.00	Рубль
2008-07-10 21:02:53	1.00	Рубль
2008-07-10 21:03:03	1.00	Рубль Перевод с карточки на Интернет-счет (имя пользователя dsfsfd)
2008-07-14 17:02:38	10000.00	Рубль
2008-09-12 16:10:40	100.00	Рубль Перевод с карточки в счет погашения задолженности по АСР ПОТОК (провайдер
2008-09-12 16:12:11	140.00	Рубль Перевод с карточки в счет погашения задолженности по АСР ПОТОК (провайдер
2008-09-12 16:21:30	1.00	Рубль Перевод с карточки в счет погашения задолженности по АСР ПОТОК (провайдер
2008-09-12 16:21:34	1.00	Рубль Перевод с карточки в счет погашения задолженности по АСР ПОТОК (провайдер
2008-09-12 18:17:55	1.00	Рубль Перевод с карточки в счет погашения задолженности по АСР ПОТОК (провайдер
2009-08-05 13:39:05	1.00	Рубль Перевод с другого счета СТК (номер счета 1, владелец Волников И.С.)
Итого: пополн		

Услуги

Дата/время	НомерА	НомерБ	Регион	Продолж.	Опл.время	Тариф за факт	Тариф за объем	Стоимос
2008-04-04 15:40:06	748439402	848439405		0	0	0	1	0.00
2008-04-04 15:42:54	748439402	848439405		38	60	0	1	1.00
2008-04-04 16:03:11	748439402	848439405		109	120	0	1	2.00
2008-04-04 16:24:42	748439402	848439405		110	120	0	1	2.00
2008-04-04 16:30:52	748439402	848439405		6	60	0	1	1.00
2008-04-04 16:35:15	748439402	848439405		17	60	0	1	1.00
Итого:								

Рис. 3

3 Учетное дело

Если у владельца имеется несколько карт СТК, то для управления ими он может создать учетное дело. Учетное дело – логическая группировка карт для учета и управления средствами.

В учетном деле владелец получит возможность перераспределять денежные средства между картами, а также отслеживать состояние каждой из них.

При создании нового учетного дела задается логин, пароль, краткое описание.

The screenshot shows a web application window titled "Лицевые Счета СТК :: Учетное ...". The header features a logo and the text "Счет СТК № 1 / Петров А.Н.". A left sidebar contains a menu with items: "Свод по счету", "Учетное дело" (highlighted), "Перевод денег", "Записная книжка", "Безопасность", and "Выход". The main content area is titled "Учетное дело" and contains two tabs: "Открыть" and "Создать новое" (active). Below the tabs is a form with the following fields and values:

Field	Value
Логин*	МоикартыСТК
Пароль*	
Подтверждение пароля*	
Сложность пароля	Сильный (indicated by a blue bar)
Краткое описание	КартыСТК

A "Создать" (Create) button is located at the bottom right of the form. Above the form, a message reads: "Задайте логин и пароль которые в дальнейшем будут использоваться для доступа к создаваемому учетному делу. Дополнительно можно задать краткое описание нового учетного дела. **Не используйте простые пароли!**"

Рис. 4

После нажатия кнопки «Создать» на экране появятся закладки «Информация» и «Карты», см. Рис. 5.

Далее на закладке «Карты» выбираем пункт «Добавить карту», заполняем соответствующие поля (пин-код карты, пароль учетного дела). Нажимаем кнопку «Добавить».

Осуществляем операцию по добавлению карты необходимое количество раз.

Учетное дело

Информация	
Логин	МоикартыСТК
Валюта	Рубль (код валюты: 810)
Дата создания	2011-02-11 14:55:32
Дата последнего открытия	2011-02-14 10:54:54
Описание: КартыСТК	

Карты	
 На данный момент в этом учетном деле ни одной карточки не зарегистрировано	
Распределить средства Добавить карту Удалить карту ПИН-код карты* 4449876 Пароль учетного дела* •••••••• Доп. информация Добавить	

Завершить работу с учетным делом

Рис. 5

После добавления карт закладка «Карты» выглядит следующим образом:

Учетное дело

Информация	
Логин	МоикартыСТК
Валюта	Рубль (код валюты: 810)
Дата создания	2011-02-11 14:55:32
Дата последнего открытия	2011-02-14 10:54:54
Описание: КартыСТК	

Карты						
Владелец	Баланс	Дата открытия	Состояние счета	Роуминг	Подключений	Доп. информация
Петров А.Н.	8799.90	2006-07-25 14:28:01	свободен	Разрешен	0/безлимит	
Петров А.Н.	200.10	2011-02-10 15:55:20	свободен	Разрешен	0/1	
Петров А.Н.	0.00	2011-02-10 15:57:13	свободен	Разрешен	0/10	
Общая сумма		9000.00				
Распределить средства Добавить карту Удалить карту						

Завершить работу с учетным делом

Рис. 6

Распределение средств между картами

Распределение денежных средств может осуществляться двумя методами, см. Рис. 7:

- поровну по всем картам;
- пропорционально трафику. Трафик можно посмотреть на закладке «Услуги», страница «Свод по счету». При выборе этого метода нужно указать количество дней трафика.

Карты

Владелец	Баланс	Дата открытия	Состояние счета	Роуминг	Подключений	Доп. информация
Петров А.Н.	8799.90	2006-07-25 14:28:01	свободен	Разрешен	0/безлимит	
Петров А.Н.	200.10	2011-02-10 15:55:20	свободен	Разрешен	0/1	
Петров А.Н.	0.00	2011-02-10 15:57:13	свободен	Разрешен	0/10	

Общая сумма 9000.00

Распределить средства

Добавить карту

Удалить карту

Метод распределения

☐ Поровну по всем картам

☒ Пропорционально трафику

Кол-во дней трафика 30

Заблокированные карты

☒ Не распределять на заблокированные карты

☐ Распределить на все карты

Выполнить

Рис. 7

Выбрав опцию «Не распределять на заблокированные карты» можно исключить из процедуры распределения денежных средств заблокированные карты.

4 Перевод денег

Владелец Web-кабинета при необходимости может перевести определенную сумму денег со своего счета на другой счет СТК.

Для этого на странице «Перевод денег» в соответствующих полях указываются сумма и номер счета СТК, на который требуется перевести деньги.

Осуществление перевода - нажатие кнопки «Выполнить перевод».

Лицевые Счета СТК :: Перевод ...

Счет СТК № 1 / Петров А.Н.

Перевод денег

Внимательно проверяйте заполнение параметров!

1. Текущее состояние счета

Сумма **9000.00** Валюта счета **Рубль**

2. Укажите сумму для перевода

Сумма в валюте счета

3. Выберите одно из направлений перевода

Перевод на другой счет СТК

Номер счета СТК **Выполнить перевод**

Рис. 8

В случае успешного перечисления денежной суммы в строке «Результат операции» будет выведено сообщение «Перевод денег успешно проведен».

5 Записная книжка

Записная книжка – это список телефонов, по которым наиболее часто совершаются звонки. Каждому номеру записной книжки владелец присваивает удобный (сокращенный) номер для набора, см. Рис. 9. Дата добавления в таблице заполняется автоматически. «Номер в линию» – указывается реальный номер абонента.

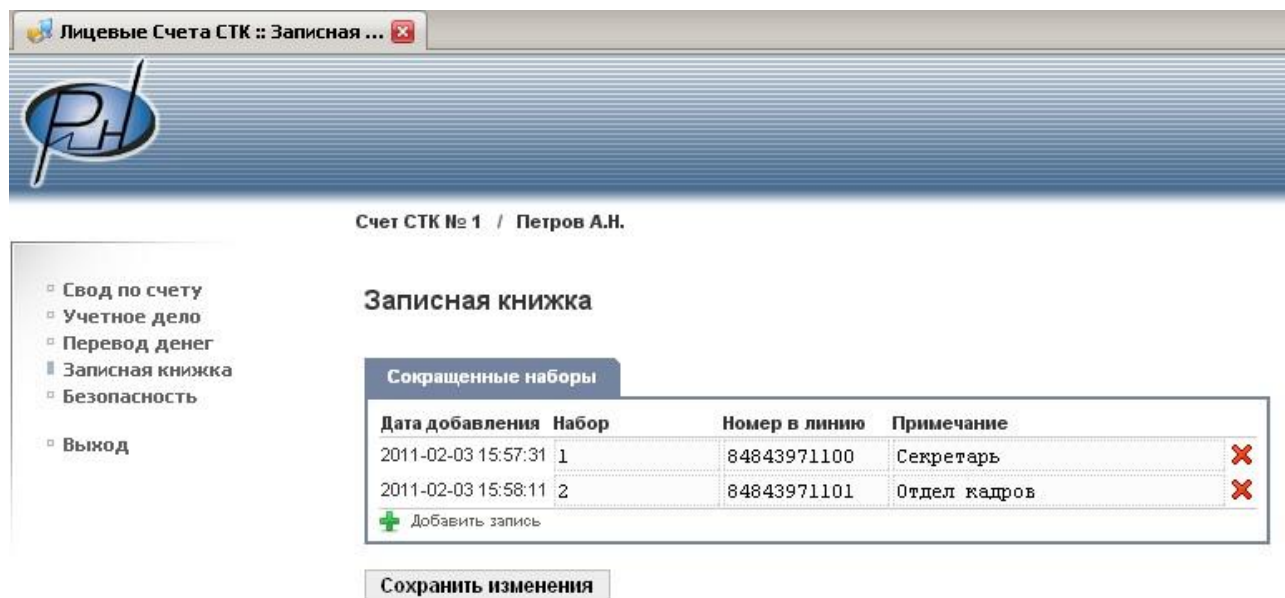
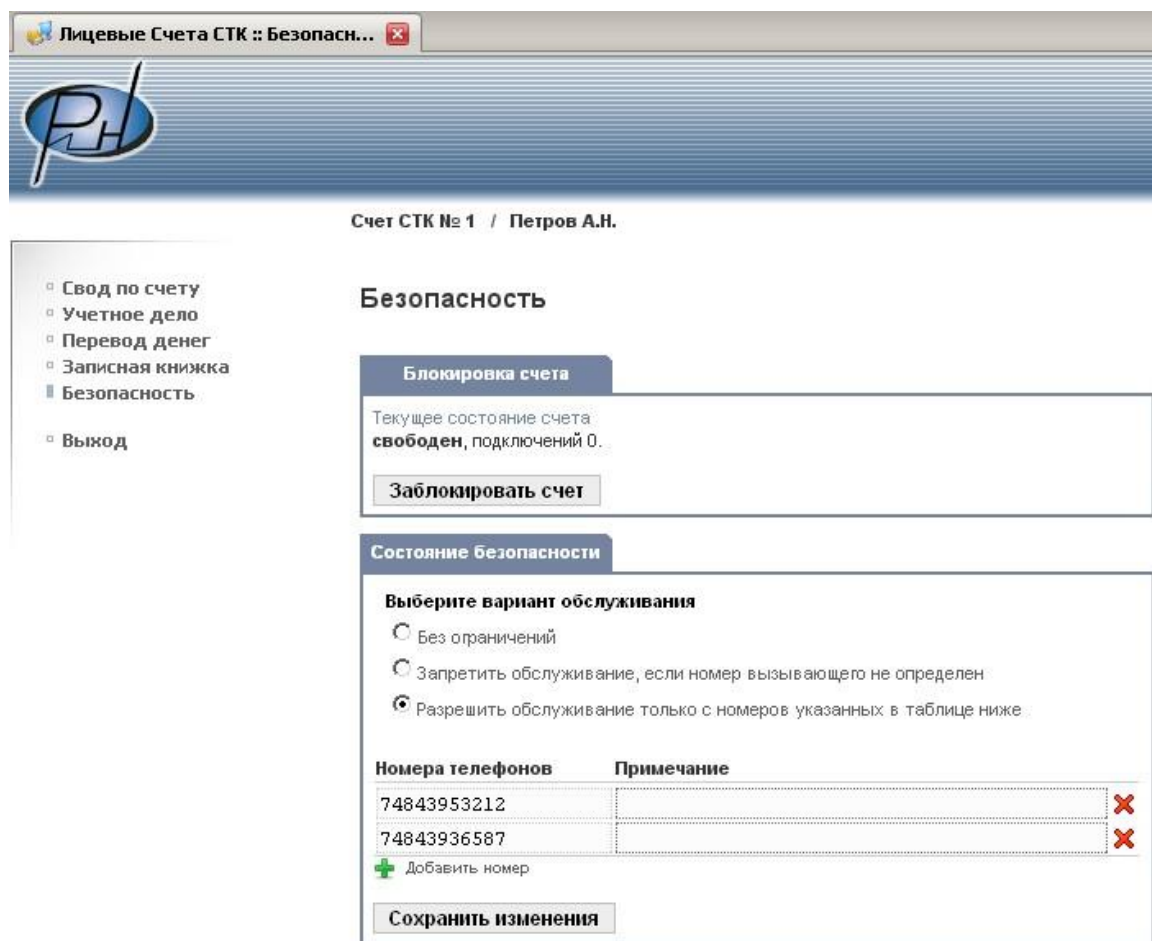


Рис. 9

6 Безопасность

Страница «Безопасность» разрешает блокирование счета, а также позволяет настроить ограничения на доступ к счету.



Лицевые Счета СТК :: Безопасн...

Счет СТК № 1 / Петров А.Н.

Безопасность

Блокировка счета

Текущее состояние счета:
свободен, подключений 0.

Заблокировать счет

Состояние безопасности

Выберите вариант обслуживания

☐ Без ограничений

☐ Запретить обслуживание, если номер вызывающего не определен

☒ Разрешить обслуживание только с номеров указанных в таблице ниже

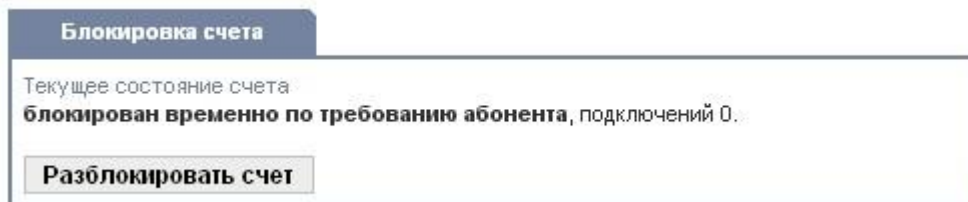
Номера телефонов	Примечание
74843953212	
74843936587	
+ Добавить номер	

Сохранить изменения

Рис. 10

На закладке «Блокировка счета» отображается текущее состояние счета.

При необходимости владелец счета может временно заблокировать свой счет (нажатием соответствующей кнопки, см. Рис. 10). Строка текущего состояния счета изменится на «Блокирован временно по требованию абонента»:



Блокировка счета

Текущее состояние счета:
блокирован временно по требованию абонента, подключений 0.

Разблокировать счет

Рис. 11

Закладка «Состояние безопасности» позволяет настроить вариант обслуживания:

- «Без ограничений» - ограничений на номер вызывающего абонента нет;
- «Запретить обслуживание, если номер вызывающего не определен» - в этом случае, если база не определила номер вызывающего абонента, предоставлении услуг по такому счету будет запрещено;
- «Разрешить обслуживание только с номеров указанных в таблице ниже» - в этом случае абоненту будут предоставляться услуги, если его номер входит в список номеров телефонов, заданных в таблице, см. Рис. 10.