

**Многофункциональный аппаратно-программный
комплекс для предоставления услуг связи
«ИС РИНО»**

*Сценарий Автоматики СТК
10844294.5000.003 ПД 230.001*

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	3
2 СПИСОК ПАРАМЕТРОВ СЦЕНАРИЯ СТК.....	3
3 ОПИСАНИЕ СЦЕНАРИЯ СТК	5
3.1 АЛГОРИТМ ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ.....	5
3.2 НАСТРОЙКИ ГОЛОСОВЫХ СИНТЕЗАТОРОВ.....	11

Введение

Из сценария Автоматики СТК (далее сценарий СТК) возможна передача вызова при соответствующих настройках в другую службу, в данном случае РМТ. О настройке сценариев см. Инструкцию «Рабочее место технического персонала и администратора», п.5.1.2 «Настройка сценариев».

1 Комплект поставки

В комплект поставки сценария Автоматики СТК входят следующие файлы:

DefScn2.dll – модуль, который реализует сценарий обслуживания абонентов;

DefScn2 Scenario.vcs – модуль настройки голосовых сообщений сценария СТК.

2 Список параметров сценария СТК

DBIndex – определяет индекс драйвера к базе данных, через которую осуществляется тарификация услуг. Возможные значения: 0, 1, 2 и 3 (см. Инструкцию по установке АСР).

Language – определяет для сценария язык общения, установленный по умолчанию. Возможные значения: -1 – язык выбирается пользователем; любое другое значение определяет индекс языка общения, который задан в файле настройки голосовых синтезаторов (см. пункт 3.2 настоящей инструкции, раздел «Languages»).

DefaultTO – параметр, который определяет время ожидания действий абонента в ответ на приглашения сценария (устанавливается в секундах). Если в сценарии данный параметр отсутствует, то используется значение параметра «Макс.время неактивности PIN» (см. инструкцию «Рабочее место технического персонала и администратора», п.3.4.3 «Закладка «Параметры ПИН»»).

Repeats – число повторных проигрываний синтезаторов при бездействии абонента.

AutoServ0 – флаговый параметр, который показывает, будет ли сценарий автоматически после регистрации клиента произносить фразу о состоянии счета. Если значение данного параметра равно 0, то считается, что параметр не установлен. Для установки флага следует установить значение «1».

AutoMaxDur – при значении 1 после ввода номера выдается информация о возможной максимальной продолжительности разговора.

TO_Local – время ожидания ответа при местном дозвоне в миллисекундах.

TO_8 – время ожидания ответа при междугородном дозвоне в миллисекундах.

TO_810 – время ожидания ответа при международном дозвоне в миллисекундах.

AutoSayPhone – при значении 1 проговаривается набранный номер.

ServMenu – задается цифра, по нажатию которой будет выдана информация о состоянии счета.

RepeatCall – задается цифра, по нажатию которой будет произведен повторный набор номера.

ReEnterNumber – задается цифра, после нажатия которой потребуются ввод другого номера.

RedirectTimeOut – таймаут будет в миллисекундах на бездействие абонента по истечении которого вызов будет передан другой службе.

RedirectServList - номера клиентских служб (PMT) которым может быть передан вызов. К примеру, запись: **RedirectServList=2=6,3=6** означает, что вызов будет передан работающим PMT с номерами служб 2 и 3 в сценарий номер 6, т.е. будет предложен бланк «PIN-код».

AutoAuthorize – при значении 1 по умолчанию производится попытка авторизоваться по АОН.

MaxPINLength – задается цифра, определяющая длину Pin-кода (максимальную) после которой не требуется введение #.

MaskList – список масок через запятую.

Например: **MaskList=8xxxxxxxx,810xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,3822xxxxx**. Если номер не соответствует маскам, то дозвон сценарий будет производить по таймауту или по #.

CheckBlackNumber - проверка номера на черный список, сразу после открытия тар. сессии перед вводом языка (синтезатор нужно добавить в секции неопределенного языка), включается опционально по флагу CheckBlackNumber (default= 0). Номер для проверки – это tarNumberA после открытия сессии. Если номер находится в черном списке, то происходит переход к фазе проигрывания синтезатора vcBlackNumber и выход.

CorrectDurMS – задание коррекции тарифицируемой длительности разговора в миллисекундах. Минимальное допустимое значение: -1000 мс, максимальное: 1000 мс.

Например, если значение параметра = 1000, то при фактической длительности разговора = 59 секунд, в базе будет зафиксирована длительность = 60 секунд и протарифицировано 60 секунд. Побочный эффект: если денег на счету клиента хватает на разговор длительностью, например, 60 секунд, то разрыв соединения будет на 1 секунду раньше, т.е. через 59 секунд.

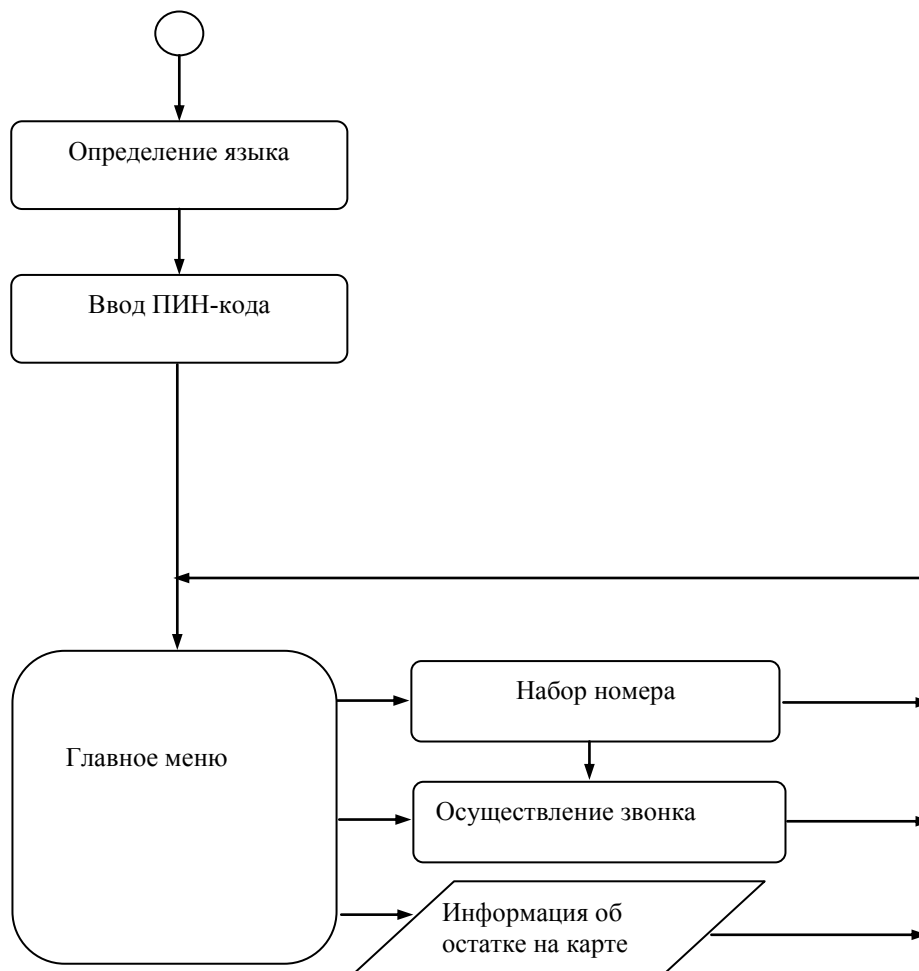
Если параметр = -1000, то при длительности = 61 секунда протарифицировано и зафиксировано в базе будет 60 секунд. Разъединение по исчерпанию средств произойдет на 1 секунду позже, т.е. через 61 секунду от начала разговора.

Примечание: для отличных от сценария автоматике СТК сценариев список параметров может другим. Описание этих параметров приведено в документации на сценарии.

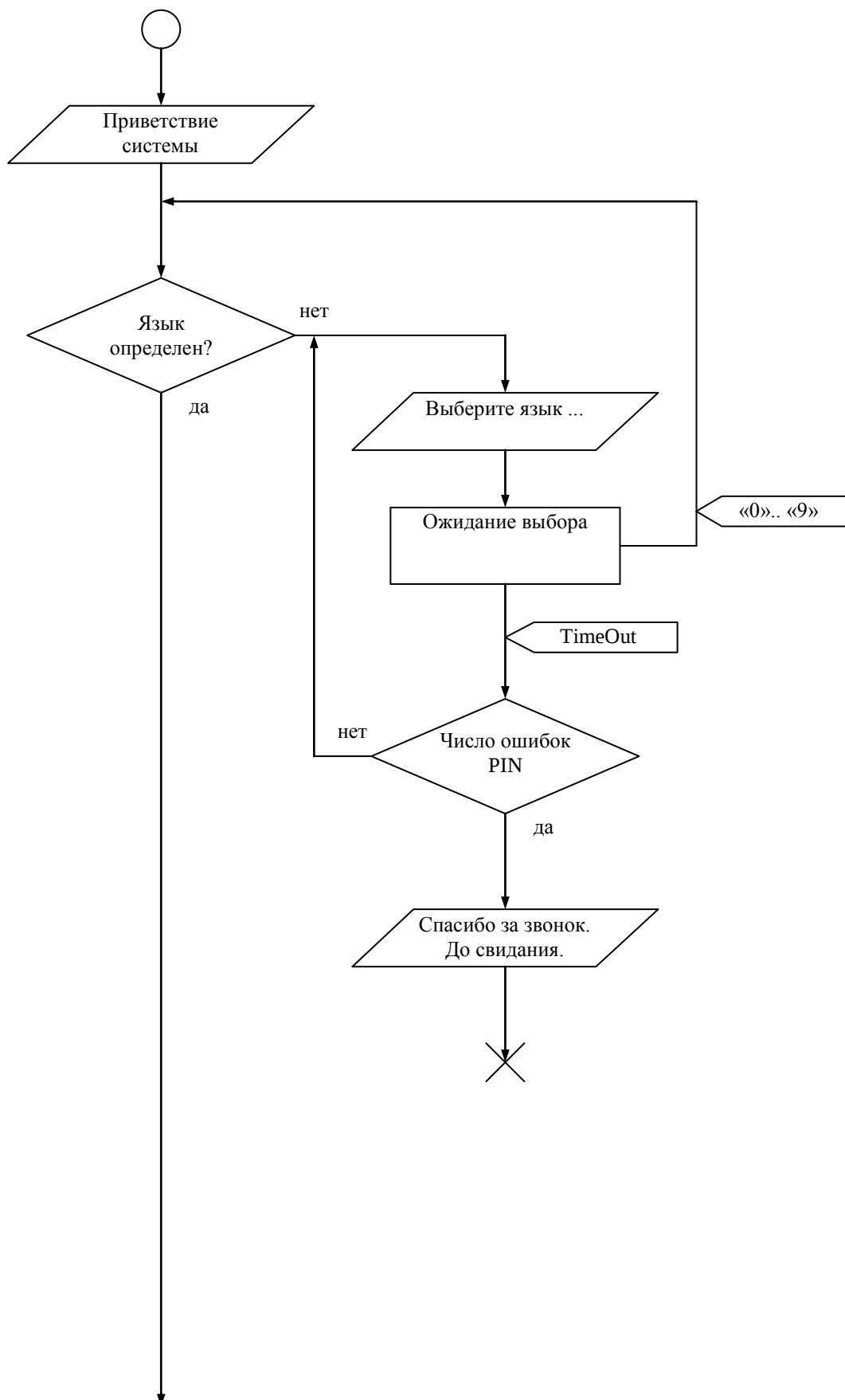
3 Описание сценария СТК

3.1 Алгоритм обслуживания абонентов

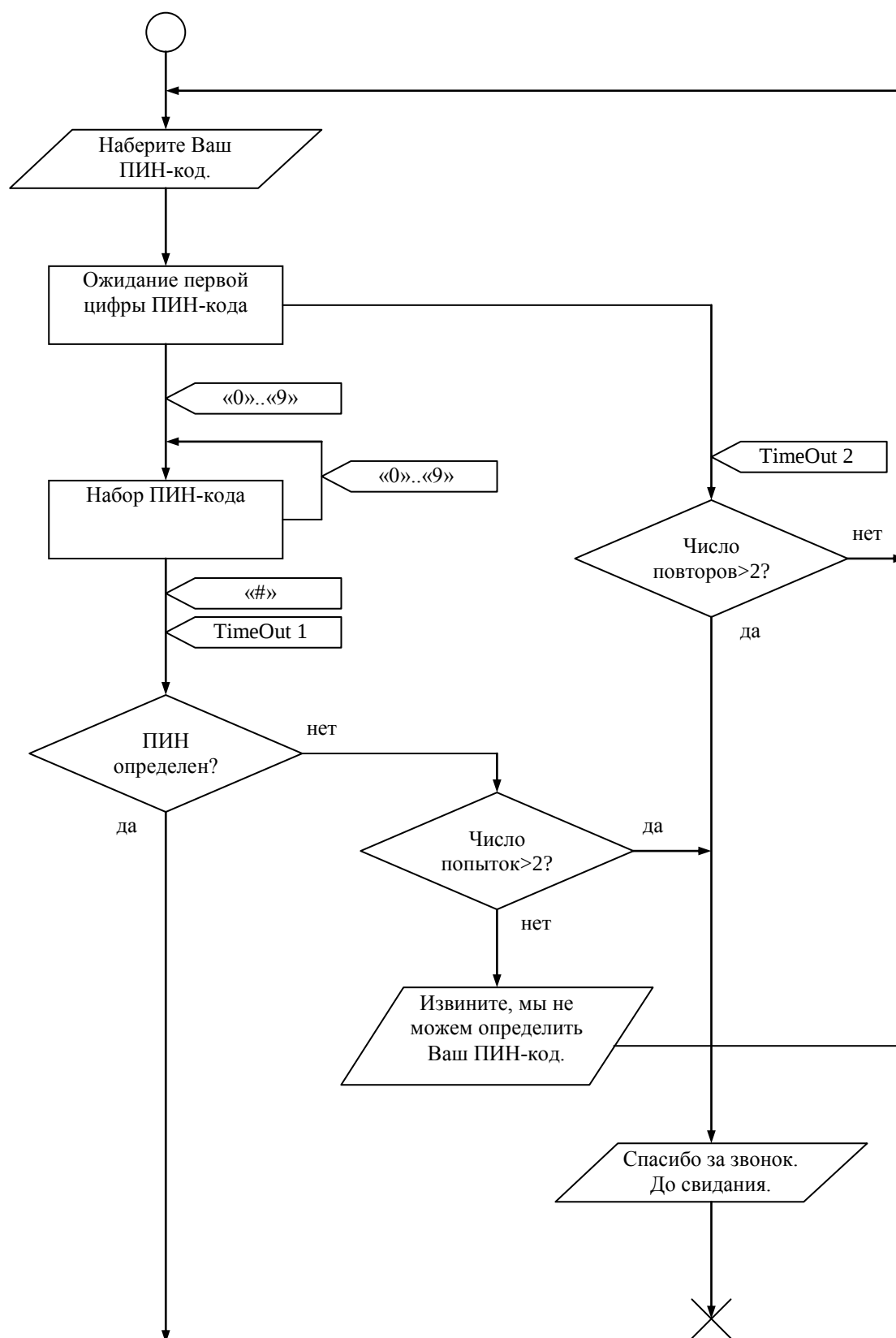
Сценарий АвтоПИН



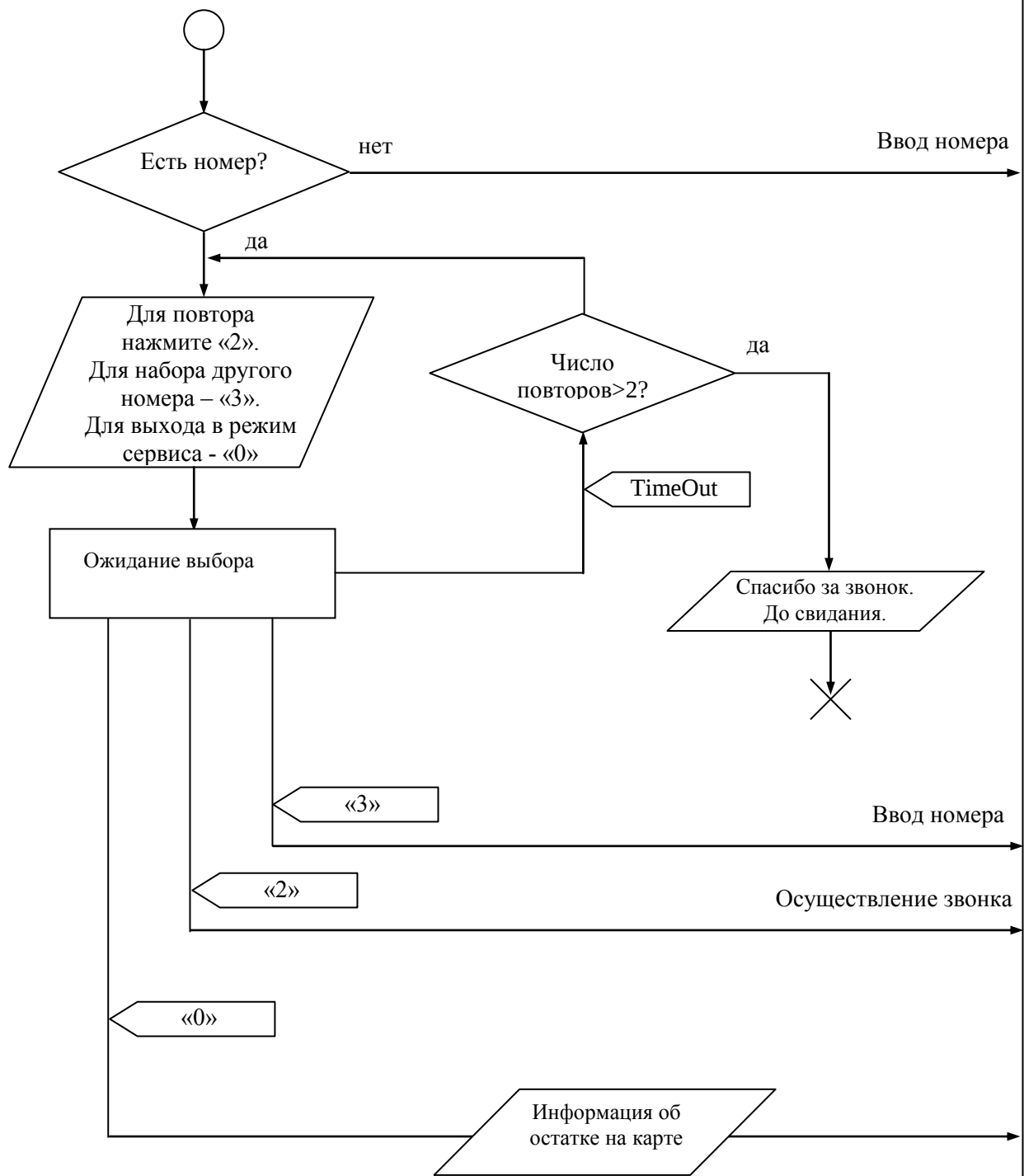
Определение языка



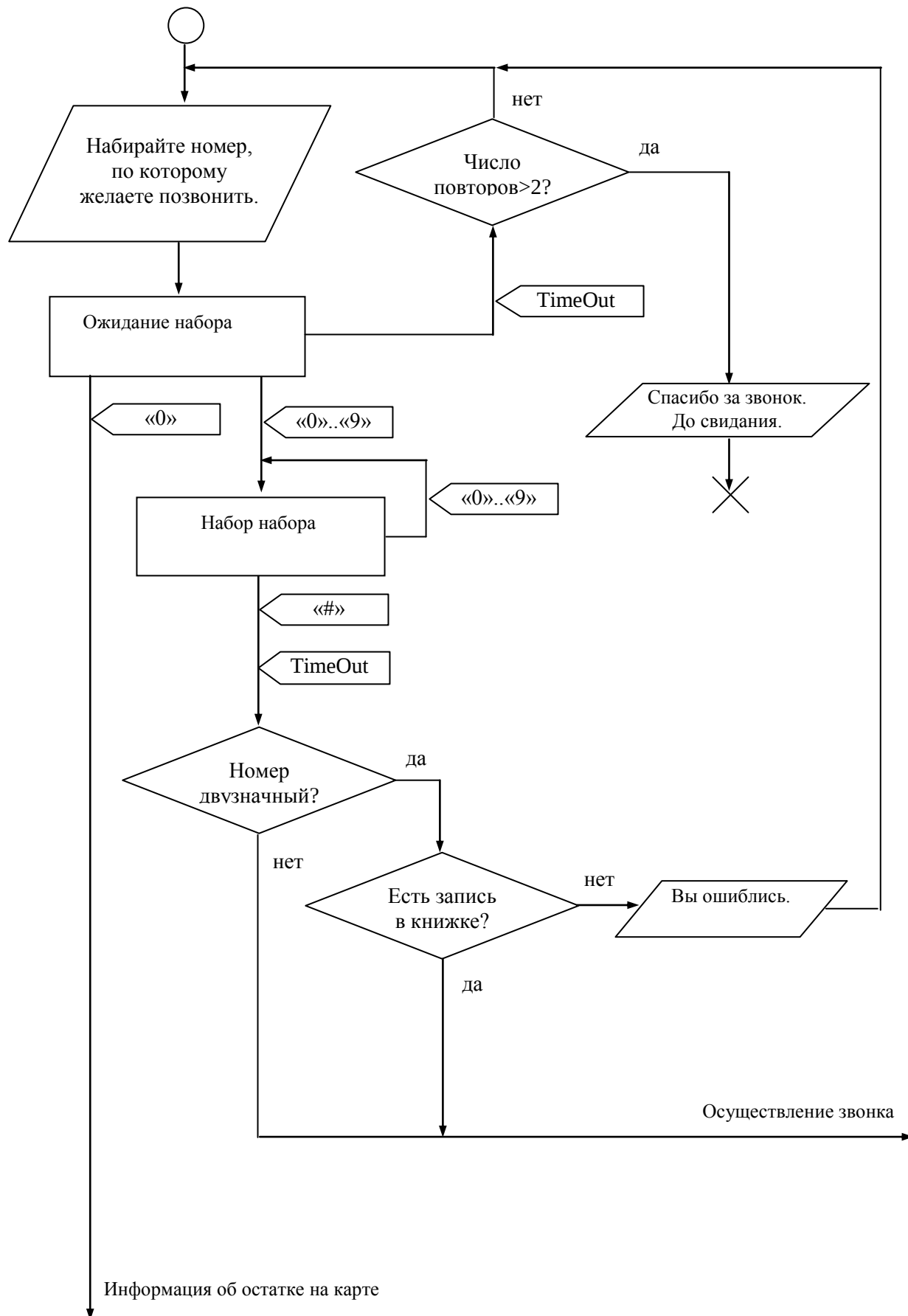
Ввод ПИН-кода



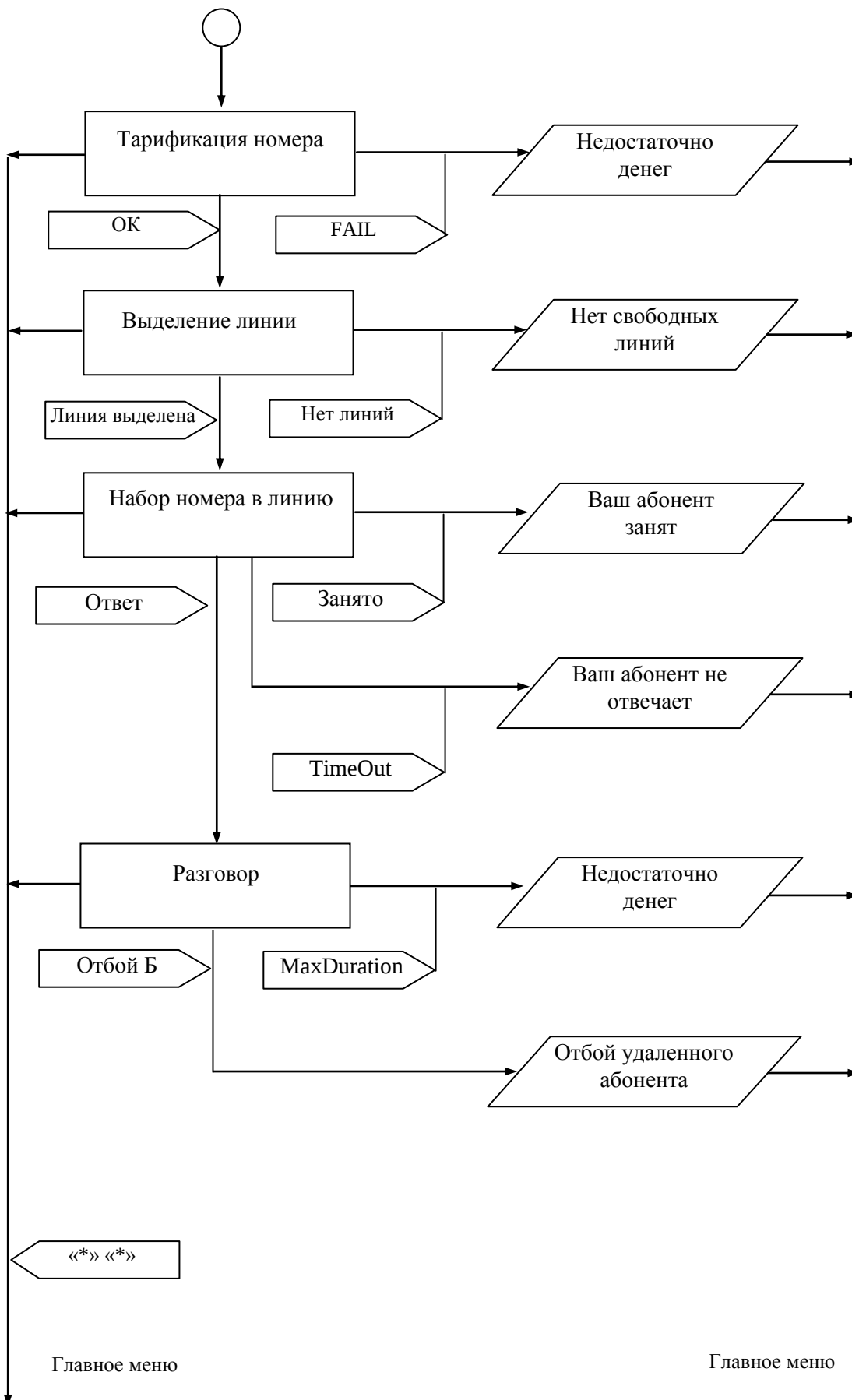
Главное меню



Ввод номера



Осуществление звонка



3.2 Настройки голосовых синтезаторов

[Languages]

; Перечень используемых языков

1=beep

2=russian

3=english

[Events]

; Синтезаторы фраз для событий до определения языка

;vHold - Удержание вызова при перегруженности системы

1=

;vHello - Приглашение системы

2=

;vBye - "Спасибо за звонок. До свидания."

3=

;vTechError - "Вызов не может быть обслужен"

4=

;vLanguage - Приглашение к выбору языка

5=

;vLangError - Ошибка при выборе языка

6=

[Events.russian]

; Синтезаторы фраз для русского языка

Base =

;vHolded - Удержание вызова при перегруженности системы

1 =

;vHello - Приглашение системы

2 =

;vBye - "Спасибо за звонок. До свидания."

3 =

;vTechError - "Вызов не может быть обслужен"

4 =

;vLanguage - Приглашение к выбору языка

5 =

;vLangError - Ошибка при выборе языка

6=

;vcEnterPIN - Приглашение к вводу ПИН

7 =

;vcPINError - Ошибка авторизации

8 =

;vcMainMenu - Меню повторного набора

9 =

;vcEnterNumber - Приглашение к набору номера

10 =

;vcWaitForAnswer - "Ожидайте ответа абонента"

11 =

;vcCallFrom - "Вас вызывает..." (для Б при запаздывающем msAnswer от Б)

12 =

;vcWarnTalk - Предупреждение об окончании

13 =

;vcBadNumber - Некорректный номер

14 =

;vcNoFreeLines - "Нет свободных линий"

15 =

;vcNumberIsBusy - "Номер занят"

16 =

;vcNoAnswer - Номер не отвечает

17 =

;vcLineErrorB - Ошибка канала Б

18 =

;vcLowMoney - Недостаточно денег для разговора

```

19 =
;vcMoneyLimit - Истекло выделенное время разговора
20 =
;vcOfflineB - Б положил трубку

[Macro.russian]
Account=Currency(Amount,%Tar.AccountCurr,%Tar.AccountSumm)
LastServDate=Date(when,dm,%Tar.LastTalkTime)
LastServTime=Date(When,hn,%Tar.LastTalkTime)
LastServPay=Currency(Payment,%Tar.LastTalkCurr,%Tar.LastTalkPay)
LastServPayCheck=NOT(AND(EMPTY(@LastServDate),EMPTY(@LastServTime)))
MaxTalkDur=Date(When,hn,%Tar.MaxDur)
OutNumber=Phone(%inCall.NumberIn)

[Service.russian]
Key=%Tar.AccountType

; Дебетная карта
0.0=$hhhh,@Account
0.1=IF(@LastServPayCheck,$hhhh,@LastServDate,$hhhh,@LastServTime)
0.2=$407B,@LastServPay

; Кредитная карта
1.0=$hhhh,@Account
1.1=IF(@LastServPayCheck,$hhhh,@LastServDate,$hhhh,@LastServTime)
1.2=$hhhh,@LastServPay

; Безлимитная карта
2.0=$hhhh
2.1=IF(@LastServPayCheck,$hhhh,@LastServDate,$hhhh,@LastServTime)
2.2=$407B,@LastServPay

[MaxTalkDur.russian]
0=IF(NOT(EMPTY(@OutNumber)), $hhhh,@OutNumber)
1=$hhhh,@MaxTalkDur

[OutNumber.russian]
0=IF(NOT(EMPTY(@OutNumber)), $hhhh,@OutNumber)

; формирование название валюты
; ms - род целой части валюты m-мужской f-женский
; m1 - одна(один) //единица
; m4 - две-четыре
; m* - пять - девятнадцать
; dx - аналогично для дробной части

[Currency.russian]
Base = $hhhh

empty = 1

;единицы
0.mod.s=f
0.mod.1=44
0.mod.4=45
0.mod.*=46
0.div.s=f
0.div.1=47
0.div.4=48
0.div.*=48

;доллары
10.mod.s=m
10.mod.1=51

```

10.mod.4=52
10.mod.*=53
10.div.s=m
10.div.1=54
10.div.4=55
10.div.*=56

;рубли
810.mod.s=m
810.mod.1=45
810.mod.4=46
810.mod.*=47
810.div.s=f
810.div.1=48
810.div.4=49
810.div.*=50

;единицы
123.mod.s=m
123.mod.1=50
123.mod.4=51
123.mod.*=52
123.div.s=m
123.div.1=53
123.div.4=54
123.div.*=55

[Timeunits.russian]

Base = \$hhhh

;

month.1=81
month.2=82
month.3=83
month.4=84
month.5=85
month.6=86
month.7=87
month.8=88
month.9=89
month.10=90
month.11=91
month.12=92

;

hour.s=m
hour.1=93
hour.4=94
hour.*=95

;

minute.s=f
minute.1=97
minute.4=99
minute.*=98

[Numbers(Amount).russian]

Base = \$hhhh

;тысячи

t.s=f
t.1=43
t.4=44
t.*=45

; числительные "сколько"

0=97
1.m=3
1.f=4
2.m=5
2.f=6
3=7
4=8
5=9
6=10
7=11
8=12
9=13
10=14
11=15
12=16
13=17
14=18
15=19
16=20
17=21
18=22
19=23
20=24
30=25
40=26
50=27
60=28
70=29
80=30
90=31
100=32
200=34
300=35
400=36
500=37
600=38
700=39
800=40
900=41

[Numbers(When).russian]

Base = \$hhhh

; числительные "когда"

1=60
2=61
3=62
4=63
5=64
6=65
7=66
8=67
9=68
10=69
11=70
12=71
13=72
14=73
15=74
16=75
17=76
18=77
19=78
20=79
30=80