Многофункциональный аппаратно-программный комплекс для предоставления услуг связи «ИС РИНО»

Система IVR Kit РИНО

Руководство пользователя

Инструкция по созданию динамических меню на основе системы IVR Kit РИНО

10844294.5000.003 ИЗ 210.000

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	.3
1 РАБОТА С РЕДАКТОРОМ ДИНАМИЧЕСКИХ МЕНЮ	.4
1.1 Выбор сценария для редактирования	.6
1.2 Добавление новых элементов в сценарий	.7
1.2.1 Настройки сервиса типа «Голосовое меню»	. 8
1.2.2 Настройки сервиса типа «Условный переход»	.9
1.3 Создание переходов между элементами	10
1.4 НАСТРОЙКА ГОЛОСОВЫХ СООБЩЕНИЙ СИСТЕМЫ	11
2 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	12
2.1 ПРИМЕР СОЗДАНИЯ СЦЕНАРИЯ ДИНАМИЧЕСКОГО МЕНЮ	12

Введение

Редактор динамических меню является инструментом для разработки широкого спектра телекоммуникационных услуг. Под редактором динамических меню понимается редактор сценариев, который исполняется библиотекой DynMenu.dll.

Редактор предоставляет возможность:

- редактировать один из уже существующих в системе сценариев, либо создать новый;
- с помощью элемента «Сервис условного меню» согласовывать условия перехода с внешними для подсистемы источниками данных;
- с помощью элемента «Сервис голосового меню» предоставить абоненту голосовое меню выбора на основе заданного списка голосовых сообщений и сформировать условие перехода в другие элементы меню в зависимости от набранной абонентом DTMF последовательности;
- управлять списком голосовых сообщений системы с возможностью прослушивания и удаления отдельных сообщений.

Уровень подготовки пользователя – продвинутый пользователь ПК, имеющий базовые знания языков PHP и SQL (на уровне запросов).

Перед началом работы пользователю необходимо ознакомиться со следующими документами:

- «IVR Kit РИНО. Общее описание»;
- «Инструкция по установке IVR Kit РИНО»;
- «Служба Автоматики»;
- «Сервер управления»;
- «Рабочее место технического персонала и администратора»;
- «Модули дополнительной функциональности (плагины)»;
- «Настройка голосовых синтезаторов»;
- «Реестр модульных сценариев»;
- «Сборка модульных сценариев».

1 Работа с Редактором динамических меню

Редактор реализован в виде web-приложения и выполняется в web-браузере (см. «Инструкцию по установке IVR Kit PИНО»).



Интерфейс представлен в виде панели инструментов и области редактирования схемы меню в графическом виде, см. Рис. 1.

Схема состоит из элементов различных типов и переходов между ними. Существующие типы элементов:



- элемент типа «Сервис условного меню». Предназначен для согласования условий переходов с внешними для подсистемы источниками данных. Например, управляет условиями переходов в зависимости от результатов выполнения SQL-запросов или работы PHP-скриптов.

- элемент типа «Сервис голосового меню». Предоставляет абоненту голосовое меню выбора на основе заданного списка голосовых сообщений и формирует условие перехода в другие элементы меню в зависимости от набранной абонентом DTMF последовательности. Этот элемент также позволяет обработать ситуацию, когда в этой ячейке абонент положил трубку (переход OFFLINE).

- служебный элемент. Предназначен для перевода вызова в такие сценарии сервиса, как «Сервис установки соединения», «Сервис записи голосового сообщения», «Сервис приема факсимильного сообщения».

Вызов диалога редактирования свойств элементов и переходов осуществляется одиночным щелчком «мыши» по элементу или переходу соответственно.

Редактор позволяет настроить масштаб отображения схемы (индивидуально для каждого меню), см. Рис. 2.

Настройка масштаба отображения схе	ЭМЫ
	1 I I I N 8/1 20/
минимум оригинальный	максимум

1.1 Выбор сценария для редактирования

Для редактирования можно выбрать один из уже существующих в системе сценариев, либо создать новый. Для открытия существующего сценария выберите его название из списка и нажмите кнопку «Открыть выбранный сценарий в редакторе», см. Рис. 3.

Управление сценариями

 9 Тест ИнтИнформ 0 Системное меню 8 Пример ВО для Intinform 3 Оповещение МОРК для ДКП 5 Мини АТС РИНО 2 Меню виртуального офиса РИНО 2 Кнопка 1 Демо автоинформатора о задолженности 4 Автоинформатор о курсе валют 3 TestBridge 7 SendFax 3 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест 	# Название	
0 Системное меню 8 Пример ВО для Intinform 13 Оповещение МОРК для ДКП 5 Мини АТС РИНО 1 Меню демо офиса РИНО 2 Меню виртуального офиса РИНО 12 Кнопка 11 Демо автоинформатора о задолженности 4 Автоинформатор о курсе валют 3 ТеstBridge 7 SendFax 10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	9 Тест ИнтИнформ	🗂 Открыть выбранный сценарий в редакторе
8 Пример BO для Intinform 13 Оповещение МОРК для ДКП 5 Мини АТС РИНО 1 Меню демо офиса РИНО 2 Меню виртуального офиса РИНО 1 Демо автоинформатора о задолженности 4 Автоинформатор о курсе валют 3 ТеstBridge 7 SendFax 10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	0 Системное меню	
13 Оповещение МОРК для ДКП 5 Мини АТС РИНО 1 Меню офиса РИНО 2 Меню виртуального офиса РИНО 12 Кнопка 11 Демо автоинформатора о задолженности 4 Автоинформатор о курсе валют 3 ТеstBridge 7 SendFax 10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	8 Пример BO для Intinform	Переименовать
5 Мини АТС РИНО 1 Меню демо офиса РИНО 2 Меню виртуального офиса РИНО 12 Кнопка 11 Демо автоинформатора о задолженности 4 Автоинформатор о курсе валют 3 TestBridge 7 SendFax 10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	13 Оповещение МОРК для ДКП	
1 Меню демо офиса РИНО 2 Меню виртуального офиса РИНО 12 Кнопка 11 Демо автоинформатора о задолженности 4 Автоинформатор о курсе валют 3 ТеstBridge 7 SendFax 10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	5 Мини АТС РИНО	Создать новый
2 Меню виртуального офиса РИНО Создать копию 12 Кнопка Вставить 11 Демо автоинформатора о задолженности Вставить 4 Автоинформатор о курсе валют Экспорт 3 TestBridge Экспорт 7 SendFax Экспорт 10 SIP VO Импорт	1 Меню демо офиса РИНО	
12 Кнопка 11 Демо автоинформатора о задолженности 4 Автоинформатор о курсе валют 3 TestBridge 7 SendFax 10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	2 Меню виртуального офиса РИНО	Создать копию
11 Демо автоинформатора о задолженности Вставить 4 Автоинформатор о курсе валют Вставить 3 TestBridge Экспорт 7 SendFax Экспорт 10 SIP VO Импорт	12 Кнопка	
4 Автоинформатор о курсе валют 3 ТеstBridge 7 SendFax 10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	11 Демо автоинформатора о задолженности	Вставить
3 TestBridge Экспорт 7 SendFax Экспорт 10 SIP VO Импорт 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест Импорт	4 Автоинформатор о курсе валют	
7 SendFax 10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	3 TestBridge	Экспорт
10 SIP VO 6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест Импорт	7 SendFax	
6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	10 SIP VO	Импорт
	6 Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	

Рис. 3

Новый сценарий может быть создан на основе другого (будет сделана копия выбранного из списка сценария под новым именем) либо чистым (не содержащим ни одного элемента). В обоих случаях необходимо задать имя нового сценария и нажать соответствующую кнопку: «Копировать» (функция «Создать копию») или «Создать» (функция «Создать новый»).



Рис. 5

×

Функция «Вставить» - содержимое выбранного в списке сценария будет вставлено в другой существующий сценарий.

Функция «Экспорт» - сценарий будет экспортирован в виде SQL-скрипта в текстовом файле. Если в поле задано новое название, то сценарий будет экспортирован с этим названием.

Функция «Импорт» - для импорта сценария необходим файл SQL-скрипта, полученный ранее с помощью функции Экспорта.

1.2 Добавление новых элементов в сценарий

Для добавления нового элемента в сценарий предназначена кнопка «Новый элемент» на панели инструментов, см. Рис. 6.

новый эле	емент сценария	0
Основнь	ale	
Основн	ые свойства	
Название	e 🔨	
Тип	Сервис записи голосового сообщения 💌	
🖌 Элем	иент доступен для редактирования из внешних систем	
	Сделать стартовым элементом сценария	
📰 Удали	ть элемент	ОК Отмена

Рис. 6

На закладке «Основные» должны быть заданы основные свойства элемента: название элемента и его тип. Если необходимо, чтобы данный элемент сценария был доступен для редактирования, например в Виртуальном офисе, то установите флаг «Элемент доступен для редактирования из внешних систем».

Для элементов типа «Сервис голосового меню» и «Сервис условного меню» существуют дополнительные закладки настроек: «Синтезаторы» (Рис. 7) и «Условие перехода» (Рис. 8) соответственно.

1.2.1 Настройки сервиса типа «Голосовое меню»

ювый элемент с	сценария			(
Основные С	Синтезаторы			
Настройки сер	виса типа 'Голосовое меню'			
Список	160,165,174,176			
Расположение	На голосовом сервере	-		
Таймаут, <mark>м</mark> с	1000			
Кол-во повтороя	в 1	1		
Имя макроса				
 165: Для вс 174: Чтобы 176: Служб 	изалналер не существуст озврата в главное меню наберите прослушать список добавочных а технического сопровождения 2	один номеров, набери: 11	Окно редактирования списка голосовых сообщений	
Track #	ŧ4 0:00		H annan an	
			Проигрыватель	

Рис. 7

Поле «Список» - указываются через запятую идентификаторы голосовых сообщений.

Поле «**Расположение**» - из выпадающего списка выбирается место (голосовой сервер или плата оборудования), где хранятся указанные в поле «Список» сообщения.

Поле «Таймаут» - устанавливается пауза после проигрывания всего списка сообщений.

Поле «Кол-во повторов» - сколько раз проиграть список. Если значение равно «0», то список будет проигрываться циклически до момента выхода из этого элемента меню.

Поле «Имя макроса» - при необходимости вводится имя макроса сложной составной фразы (обрабатывается плагином обработки макросов фраз).

Для удобства внесения изменений в список голосовых сообщений в нижней части закладки расположено **окно редактирования** с возможностью добавления, удаления, изменения порядка проигрывания сообщений. Также для сообщений, расположенных на голосовом сервере, имеется возможность их прослушивания.

1.2.2 Настройки сервиса типа «Условный переход»

	нт сценария					
Основные	Условие пе	рехода				
Настройки	сервис <mark>а типа</mark>	Условное мен	ю'			
бработчик	условия SQL-	процессор		•		
>SUBSTI	TUTION					
InCall.AC	DN					
OFFICE 1	D					
(
>SQL						
Select *						
from OFF1	ICE SELECT	START KEY (S	SOFFICE TDS	SToCall AONS	1	
				, studatt. Aons	/	
<				, einearr.none	/	
<				, , ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	7	
(, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
<				,	1	
(,	,	
<				,	,	
(,	,	
				,	,	
<				,	,	
<				,	,	
<				,	,	
<				,	,	
<				,	,	

Рис. 8

На закладке «Условие перехода» задается обработчик условия (плагин обработки условий) и текст самого условия. Для обработчика типа «SQL-процессор» условия представляют собой SQLвыражения, а для обработчика типа «PHP-процессор» - скрипт на языке PHP (см. пункт инструкции «Модули дополнительной функциональности (плагины)»).

1.3 Создание переходов между элементами

Для добавления нового перехода между двумя существующими элементами меню предназначена кнопка «Новый переход» на панели инструментов.

+
-
V. 0714010
K

Рис. 9

На закладке выбираются начальный и конечный элементы перехода, задается название перехода (для визуального отображения на схеме) и ключ, по которому данный переход будет активизироваться.

Ключом может являться, например, DTMF последовательность или результат работы сервиса типа «Условный переход».

Поле ключ перехода является масочным (т.е. позволяет задать не только точное описание нажатых клавиш пользователем для перехода, но и задать маску ввода). В поле доступны для ввода любые цифры, символы # и *, а также маски "X" и "?".

Маска X определяет возможность ввода одного любого символа, а маска "?" – любое количество любых символов.

Существует 2 служебных выхода: если ключ перехода не определен и значение «OFFLINE». Если ключ перехода не определен, то этот переход применяется в случае отсутствия альтернатив, как переход «по-умолчанию». Переход «OFFLINE» может быть определен при выходе из ячейки типа «Сервис голосового меню» для случая, когда абонент кладет трубку при прослушивании голосового сообщения. Важно, отметить, что переход «по-умолчанию» в случае отсутствия перехода «OFFLINE» будет проигнорирован.

1.4 Настройка голосовых сообщений системы

Для вызова окна управления списком голосовых сообщений системы нажмите кнопку «Синтезаторы» на панели инструментов.

Список синтез	аторов системы	
🔀 0: В наст	зремя номер не обслуживается 📃	
158: Фун	ция находится в разработке	
159: В на	тоящее время номер недоступен	
160: Ha6p	анный номер не существует	
161: Cnac	ибо за звонок, до свидания	
162: Ang	адправки факса нажмите Старт	
далить выбранные	на факса завершена	
синтезаторы	отправить ещё один факс наберите два	
165: для	возврата в главное меню наберите один	
166: Оста	вьте сообщение после звукового сигнала	
167: Чтоб	ы оставить ещё одно сообщение наберите два.	
168: Здра	вствуйте!	
169: Bac r	риветствует компания РИНО	
170: Пож	луйста наберите добавочный номер или одну из след	
171: Для	соединения с секретарём наберите один	
172: Для	передачи факса в автоматическом режиме наберите -	
173: Чтоб	ы оставить голосовое сообщение, наберите четыре	
174: Чтоб	ы прослушать список добавочных номеров, наберите	
175: Отд	л маркетинга 244	
176: Слух	ба технического сопровождения 211	
177: Бухг	алтерия 215	
178: Отд	л снабжения 207 —	
179: Haɓa	рите добавочный номер	
180: Haɓa	рите добавочный номер или наберите один для возвр 🔽	
	0:00	
	0:00	
	×	
	ОК Отмена	\uparrow

Рис. 10

На закладке «Список» отображается полный список имеющихся в системе голосовых сообщений с возможностью прослушивания и удаления отдельных сообщений из системы.

Для добавления сообщений в систему предназначена закладка «Загрузка», см. Рис. 11.

Синтезаторы системы	8
Список Загрузка	
Загрузка синтезаторов в систему	
Выберите локальный аудио-файл для загрузки Фраза 'Нажмите СТАГ Выбрать Х	
Текстовое описание синтезатора	
Фраза 'Нажмите СТАРТ для отправки факса'	
🍺 Загрузить файл на сервер	

Рис. 11

Чтобы добавить сообщение необходимо выбрать существующий аудио-файл в формате Microsoft PCM (.wav), содержащий сообщение, задать текстовое описание и нажать кнопку «Загрузить файл на сервер».

В случае успешной загрузки указанного файла на сервер голосовых сообщений соответствующая запись появится в списке синтезаторов системы на закладке «Список», см. Рис. 10.

2 Рекомендации по освоению

2.1 Пример создания сценария динамического меню

В качестве примера рассмотрим пошаговое создание меню автоинформатора о курсе валют. На входе общее приветствие Автоинформатора и предложение выбора валюты: 1- доллар США; 2евро. В случае отсутствия данных о курсе выдаётся сообщение об ошибке. По окончании проигрывания сообщений производится возврат на приветствие.





Шаг 1 Создание нового меню

Открываем окно выбора меню нажатием соответствующей кнопки на панели инструментов.

3 06	новить список 🤤 Удалить сценарий	Открыть
#	Название	
9	Тест ИнтИнформ	Переименовать
0	Системное меню	Congert Hore M
8	Пример BO для Intinform	создать новыи
13	Оповещение МОРК для ДКП	
5	Мини АТС РИНО	Автоинформатор о курсе валют Создать
1	Меню демо офиса РИНО	
2	Меню виртуального офиса РИНО	Создать копию
12	Кнопка	
11	Демо автоинформатора о задолженности Виртипри и и форматора о задолженности	Вставить
4	TestBridge	
7	SendFax	Экспорт
10	SIP VO	
6	Меню виртуального офиса Рино.ком-тест	Импорт

Рис. 13

Выбираем опцию «Создать новое чистое меню», задаем его имя «Автоинформатор о курсе валют» и нажимаем кнопку «ОК». В результате получаем новое меню с одним элементом «Вход в меню Автоинформатор о курсе валют» типа «Сервис условного меню» (формируется поумолчанию), см. Рис. 14:

🚰 4: Автоинформатор о курсе валют	じ Обновить схему	🔍 Масштаб 👻	📇 Новый элемент	🚼 Новый переход	🧐 Синтезаторы
97 Вход в меню Автоинформатор о курсе в	алют				

Шаг 2 Загрузка голосовых сообщений

Открываем с помощью кнопки «Синтезаторы» окно «Синтезаторы системы». С помощью закладки «Загрузка» добавляем в систему заранее подготовленные звуковые файлы сообщений, Рис. 15.

Список	Загрузка	
Загрузка	а синтезаторо	в в систему
Эыберит	е локальный а	аудио-файл для загрузки
Привет	ствие.wav	Выбрать Х
Гексторо	е описание си	нтезатора
CICCIODO		

Рис. 15

Шаг 3 Создание элемента «Приветствие и выбор валюты»

Вызываем диалог редактирования свойств элемента (одиночным щелчком «мыши») и изменяем свойства элемента «Вход в меню Автоинформатор о курсе валют»:

- тип с «Сервис условного меню» на «Сервис голосового меню»;
- название на «Приветствие и выбор валюты».

войства эл	емента меню #97
Основные	Синтезаторы
Основные	е свойства
Название [Приветствие и выбор валюты
Тип	Сервис голосового меню

Рис. 16

Далее настраиваем список проигрывания голосовых сообщений на закладке «Синтезаторы». Добавляем ранее загруженные сообщения «Приветствие» и «Выбор валюты» из общего списка в список этого элемента меню.

Задаем ограниченное количество повторов (10) проигрывания, чтобы абонент автоматически отбился при бездействии.

Нажимаем кнопку «ОК».

войства элемен	та меню #97			
Основные Си	интезаторы			
Настройки сере	зиса типа 'Голосов	ое меню	•	
Список	323,322			
Расположение	На голосовом сере	epe		-
Таймаут, мс	2 000	*******		•
Кол-во повторов	10			+
322: Buldo	р валюты			
		0:00		

Рис. 17

Шаг 4 Создание элемента «Получение курса валюты»

Для добавления нового элемента «Получение курса валюты» нажимаем кнопку «Новый элемент» на панели инструментов. В диалоге редактирования свойств выбираем тип «Сервис условного меню» и задаем название «Получение курса валюты».

Существует широкий класс возможностей получить значение курса валюты в зависимости от доступного источника информации: СУБД, http-запрос и т.п.

Рассмотрим наиболее распространенные случаи: значение курса храниться в БД или значение курса получается с www-адреса.

Если значение курсов валют хранятся в БД (для определенности, рассмотрим Firebird), на закладке «Условие перехода» выбираем SQL-процессор обработчиком условия. Ориентируемся на то, что в БД, к которой подключен SQL-процессор, определена хранимая процедура (для определенности назовем её GET_CURR_RATE), которая получает параметром введенным пользователем индекс валюты, а возвращает 2 параметра: CURRVALUE – стоимость искомой валюты в национальных единицах и GETRESULT – признак успеха операции (1 - успешно, 0 – валюта не найдена). В поле редактирования условия пишем, следующий текст:

-->SUBSTITUTION DynMenu.VoiceKey <---->SQL select CURRVALUE as CurrencyPay,

```
GETRESULT as RESULT,
810 as LocalCurrencyID,
%DynMenu.VoiceKey% as RemoteCurrencyID
from GET_CURR_RATE(%DynMenu.VoiceKey%')
<--
```

Если значение курсов валют необходимо получать из www-источников, то на закладке «Условие перехода» выбираем PHP-процессор. Написание логики получения информации из подобных источников очень зависит от самого источника. Приведем пример получения информации о курсе валют с сайта forex - <u>www.xe.com</u>. В поле редактирования условия пишем, следующий текст:

```
-->SUBSTITUTION
DynMenu.VoiceKey
<---
-->PHP
<?php
 $s_curr_id="%DynMenu.VoiceKey%";
 if ($s curr id=="0") $s curr name="USD";
 if ($s_curr_id=="1") $s_curr_name="EUR";
 if (isset($s curr name))
 {
  require once(
     "c:\\php\\rino\\money exchange.php"
  ):
  $s_curr=_forex_exchange($s_curr_name,
                "RUB",15);
 }
 if (isset($s curr))
 {
  print("RESULT=1\n");
  $f curr=round(floatval($s curr),2);
  print("CurrencyPay=$f_curr\n");
  print("LocalCurrencyID=810\n");
  print("RemoteCurrencyID=$s curr id\n");
 }else
 {
  print("RESULT=0\n");
 }
?>
<---
```

Нажимаем кнопку «ОК». В результате получаем следующий вид схемы, см. Рис. 18.

🚰 4: Автоинформатор о курсе валют	Обновить схему	🔍 Масштаб 👻	🔚 Новый элемент	📲 Новый переход	🌒 Синтезаторы
97 Приветствие и выбор валюты	98 Получение курс	а валюты			

Рис. 18

Примечание. Для получения более детальной информации о возможностях условных переходов необходимо обратиться к документации по модулям дополнительной функциональности. Модуль «money_exchange.php» (как и целый ряд других полезных скриптов), используемый в примере, можно получить по запросу по адресу технической поддержки support@rinotel.com.

Шаг 5 Создание перехода между готовыми элементами

Для создания перехода между элементом «Приветствие и выбор валюты» и «Получение курса валюты» нажимаем кнопку «Новый переход» на панели инструментов.

Выбираем соответствующие начальный и конечный элементы перехода, задаем текстовое описание перехода для отображения на схеме. Так как выбор производится нажатием одной кнопки, в качестве ключа перехода пишем маску «х». Нажимаем кнопку «ОК».

ювый переход	8
Основные	
Основные свойства	
Начальный элемент перехода	
97: Приветствие и выбор валюты	•
Конечный эпемент перехола	
98: Получение курса валюты	•
Описание	
Валюта выорана	
Ключ перехода	
X	
🎽 Удалить переход	ОК Отмена

Рис. 19

В результате проделанных действий получаем схему следующего вида:

🚰 4: Автоинформатор о курсе валют	😈 Обновить схему	🗟 Масштаб 🔻	📙 🏭 Новый элемент	🚼 Новый переход	🧐 Синтезаторы
9 Приветствие и	97 і выбор валюты	>			
В	Валюта ыбрана (x)				
С Получение к	98 курса валюты				

Шаг 6 Создание остальных элементов схемы

Создаем оставшиеся элементы схемы «Проигрывание курса валюты», «Курс валюты недоступен» и необходимые переходы, повторяя шаги с 3-его по 5-й. В итоге получаем окончательную схему меню следующего вида:



Рис. 21

Особо остановимся на ячейке 99 («Проигрывание курса валюты»). При реализации этой фразы необходимо воспользоваться возможностями плагина обработки макросов фраз. В нашем случае фраза корректно будет говориться, если ячейка 99 имеет параметры, приведенные на Рис. 22.

Следует обратить внимание, что если определен параметр «Имя макроса», то параметр «Список» имеет смысл списка переопределений внутренних параметров сценария в параметры макроопределений файла «Common Scenario.vcs». В нашем случае в этом файле должен быть описан раздел «SayCurrencyPay», например, так:

[SayCurrencyPay.russian] ;Macro.AccountSumm,CE.CurrencyID,Macro.AccountCurr Key=%CE.CurrencyID ;USD 0.0=@SaySumm ;EUR <u>1.0=@SaySumm</u>

<u>Примечание</u>. Перед вызовом макроса, через запятую, могут быть определены вводные фразы (например, «Стоимость доллара США составляет ...» и «Стоимость ЕВРО составляет ...»). Без этого макрос произнесет только фразу стоимости (например, «Тридцать рублей сорок копеек»).

Примечание. Макросы по умолчанию настроены на работу с фразами, расположенными «на плате оборудования». По этой причине иногда бывает удобно использовать вводные фразы, расположенные на голосовом сервере. Для этого необходимо перед проигрыванием макроса вставить ячейку «голосового меню», в которой настроена требуемая фраза.

Основные Сі	интезаторы	
Настройки сере	виса типа 'Голосовое меню'	
Список	CurrencyPay=Macro.AccountSumm,	RemoteCur
Расположение	На плате оборудования	-
Таймаут, мс	1	\$
Кол-во повторов	1	\$
Имя макроса	SayCurrencyPay	40 - 9
X LocalCurrei	ncyID=Macro.AccountCurr	
LocalCurren	ncyID=Macro.AccountCurr	
LocalCurren	ncyID=Macro.AccountCurr	
LocalCurren	ncyID=Macro.AccountCurr 0:00	

Рис. 22

Шаг 7 Настройка Службы Автоматики для работы автоинформатора

Для работы динамического меню автоинформатора необходимо активировать и настроить компоненты Службы Автоматики:

- сценарии: AuthorizeScn, DynMenu;
- плагины: apMenu, apSQLConditions, apPHPConditions, apVCSVoice.

Активация и настройка сценариев Службы Автоматики производится с помощью программы «Рабочее место технического персонала и администратора» (Monitor.exe), см. пункт 5.1.2 «Настройка сценариев» инструкции «Рабочее место технического персонала и администратора».

ID	Сценарий		Статус	
0	AuthorizeScnN.	dll AuthorizeScnN Scenario	Active	
1	l DynMenu.dll DynMenu Scenario			
2	transitATSSCN.	dll Transit ATS Scenario	Active	
9,	цалить		Параметры ак	тивного сценария
DefTi	neOut	20000		
DefOu	tServiceID	1		
RedSe:	rvList	1		
DefMe	nuID	1		

Настройка сценария AuthorizeScn.dll

Параметры:

AuthType=-1 тип авторизации (каким образом авторизовался клиент):

cntAuthByAon=0 -счет_абонента по AOH; cntAuthByPin=1 -счет_CTK по PIN; cntAuthByCash=2 -счет_AПП 2-Cash; cntAuthByUnlim=3 -счет_служебный 3-Unlimit; cntAuthByTicket=4 -счет-талон; cntAuthByAccount=5 -счет-пароль; тип не определен = -1 **DBIndex =0** -индекс драйвера к базе данных для тарификации услуг. Возможные значения: 0, 1, 2 и

RedirectAuthErrorList=1 - id сценария куда передавать вызов при ошибочной авторизации.

RedirectServList =1 - id сценария куда передавать вызов при успешной авторизации.

TransitScenario=1

3.

DefTimeOut =20000 - максимальное время неактивности клиента

RedTimeOut=3000 - максимальное время перенаправления.

Настройка сценария DynMenu.dll

DefTimeOut – таймаут на ответ плагинов (динамического меню и условных переходов)

DefOutServiceID – идентификатор сценария для перехода в неизвестный сервис

RedServList – куда передавать вызов, если тип сервиса не равен 1 или 2 (т.е. не голосовая ячейка выбора и не ячейка условного перехода)

DefMenuID - идентификатор меню, указывается номер меню «Автоинформатор о курсе валют».

Настройка плагинов

Настройку плагинов apMenu.dll (доступ к БД динамического меню), apSQLConditions.dll, apPHPConditions.dll (условия для динамического меню), apVCSVoice.dll (доступ к голосовой подсистеме) см. в инструкции «Модули дополнительной функциональности (плагины)».

Для дальнейшей работы указанные плагины нужно активировать с помощью программы «Рабочее место технического персонала и администратора» (Monitor.exe), см. пункт 5.3 инструкции «Рабочее место технического персонала и администратора».

Сессии	Дос	гупные плагины	
Протокол	Библиотека	Плагин	
Основные	apCOPMSetup.dll	COPMSetup	
Сценарии	apDummy.dll	DummyPlugin	
Передача вызова	apFSOperations.dll	FSOperations	
🐱 Внешняя	apNotifier.dll	Notifier	
Внутренняя	apScnSettingsManager.dll	ScnSettingsManager	
По событию	anScnSettingsManager 1.dll	ScnSettingsManager 1	
От таймера			
• От плагина	🚺 Активировать 🔝 Обновить	🧔 Загрузи	
агины	Активные плагины		
	Библиотека	Плагин	
	apMenu.dll	DYNAMIC_MENU	
	apSQLConditions.dll	SQL_CONDITION	
	apPHPConditions.dll	PHP_CONDITION	
	apVCSVoice.dll	VoicePlugin	

Шаг 8 Проверка работоспособности

Для проверки работоспособности Редактора необходимо чтобы были установлены следующие программы и службы:

- ✓ Сервер Управления;
- Служба Автоматики;
- ✓ Рабочее место технического персонала и администратора (РМТПиА).

Если программы не установлены, то обратитесь к соответствующим инструкциям: «Сервер управления», «Служба Автоматики» и «Рабочее место технического персонала и администратора».

С помощью программы РМТПиА смаршрутизируйте вызов, см. пункт 3.3.3 «Настройка маршрутизатора вызовов» инструкции «Рабочее место технического персонала и администратора».

Осуществите вызов, проверьте правильность.

В окне вывода протокола работы службы Автоматики можно увидеть результат выполненных действий, см. пункт 5.2 «Информационные панели» инструкции «Рабочее место технического персонала и администратора».



