

**Многофункциональный аппаратно-программный
комплекс для предоставления услуг связи
«ИС РИНО»**

«Виртуальный офис»

Руководство пользователя

Администратор системы

10844294.5000.003 000.301

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 РАБОТА С WEB-КАБИНЕТОМ	4
1.1 ВХОД В СИСТЕМУ	5
1.2 СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ	6
1.3 НАСТРОЙКИ СИСТЕМЫ	6
1.3.1 <i>Список Администраторов</i>	<i>6</i>
1.3.2 <i>Офисы</i>	<i>8</i>
1.3.3 <i>Сценарии работы офисов</i>	<i>9</i>

Введение

«Администратор системы» – лицо, имеющее наивысшие полномочия по эксплуатационному обслуживанию комплекса: настройка списка пользователей, офисов и их сценариев работы.

«Администратор офиса» – лицо, отвечающее за управление настройками услуги «Виртуальный офис» в рамках отдельного офиса.

«Владелец офиса» – юридическое или физическое лицо, заказавшее услугу «Виртуальный офис». Владелец услуги выделяется телефонный номер доступа (федеральный многоканальный номер телефона, далее – **номер телефона офиса**). Этот номер может использоваться для приёма и переадресации поступающих вызовов на другие телефонные номера

«Абонент офиса» (далее - **абонент**) – лицо, телефонный номер которого используется в переадресациях с выделенного телефонного номера доступа (федеральный многоканальный номер телефона) офиса.

«Клиент владельца офиса» (далее - **клиент**) – лицо, набравшее номер телефона офиса.

Уровень подготовки «Администратора системы» – продвинутый пользователь ПК, имеющий базовые знания языков PHP и SQL (на уровне запросов).

Перед началом работы «Администратору системы» необходимо ознакомиться со следующими документами:

- «Виртуальный офис. Общее описание»;
- «Инструкция по установке Виртуального офиса»;
- «IVR Kit РИНО. Общее описание»;
- «Инструкция по установке IVR Kit РИНО»;
- «Инструкция по созданию сценариев динамических меню на основе IVR Kit РИНО»;
- «Администрирование АСР. Руководство пользователя»;
- «Инструкция по установке АСР»;
- «Служба Автоматики»;
- «Модули дополнительной функциональности (плагины)»;
- «Рабочее место технического персонала и администратора».

Работа в режиме «Администратор системы» позволяет осуществлять:

- настройку списка пользователей, имеющих права администраторов системы;
- настройку виртуальных офисов, обслуживаемых системой, а именно: логическую схему работы офисов и список лиц (пользователей), имеющих доступ к web-кабинету офиса.

1 Работа с Web-кабинетом

Услуга «Виртуальный офис» реализована в виде web-приложения и выполняется в web-браузере (см. «Инструкцию по установке системы IVR Kit РИНО»).

Интерфейс представлен в виде **списка доступных страниц** и **окна настроек и отображения информации**.

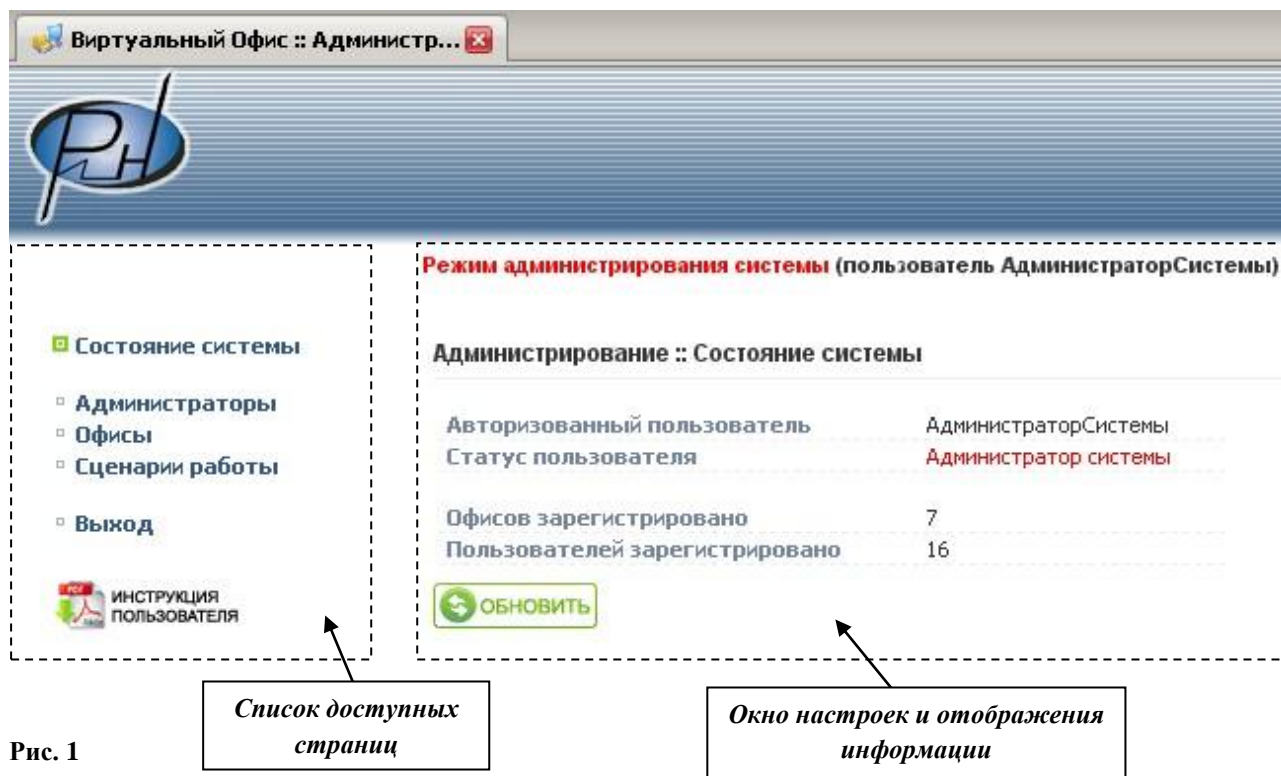


Рис. 1

1.1 Вход в систему

Для входа в систему «Виртуальный офис» в режиме «Администратор системы» необходимо ввести параметры аутентификации и нажать кнопку «Войти в систему», см. Рис. 2.

Поле «Номер телефона» не заполняется.

Виртуальный Офис :: Состояние ...

РН

Авторизация

Вход в систему

Номер телефона

Имя пользователя: АдминистраторСистемы

Пароль:

Код подтверждения

1493

Обновить изображение

Запомнить ☐

Забыли пароль?

Войти в систему

Рис. 2

1.2 Состояние системы

В случае успешной авторизации будет открыта страница «Состояние системы». Данная страница предназначена лишь для просмотра информации.

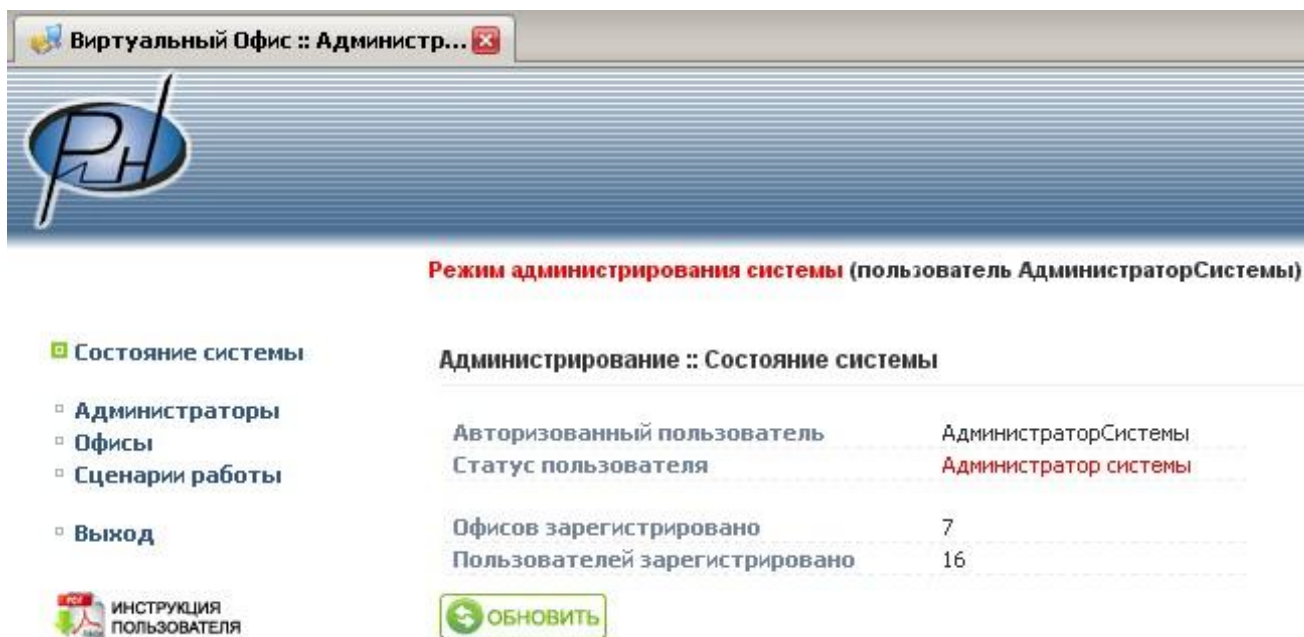


Рис. 3

1.3 Настройки системы

1.3.1 Список Администраторов

На данной странице настраивается список пользователей, имеющих права администраторов системы. Указанные в этом списке параметры используются системой при авторизации.

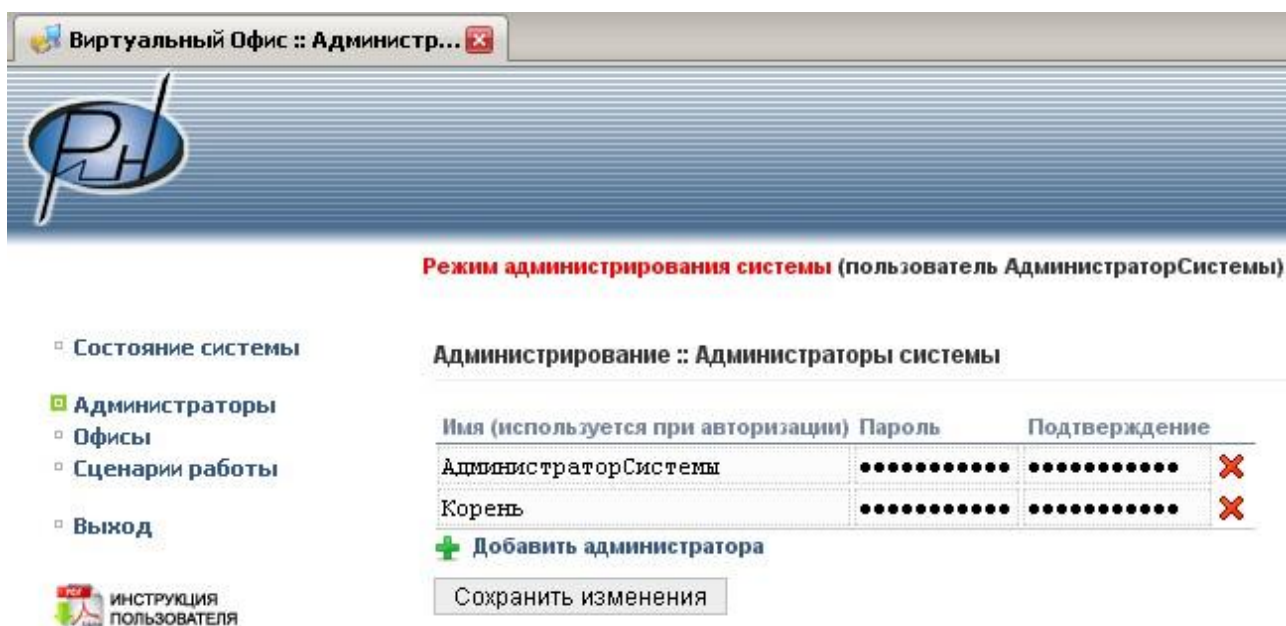


Рис. 4

Для добавления нового администратора в список нужно:

- нажать кнопку «Добавить администратора»;
- в появившейся строке указать имя администратора, пароль, подтверждение пароля (см. Рис. 5);
- нажать кнопку «Сохранить изменения».

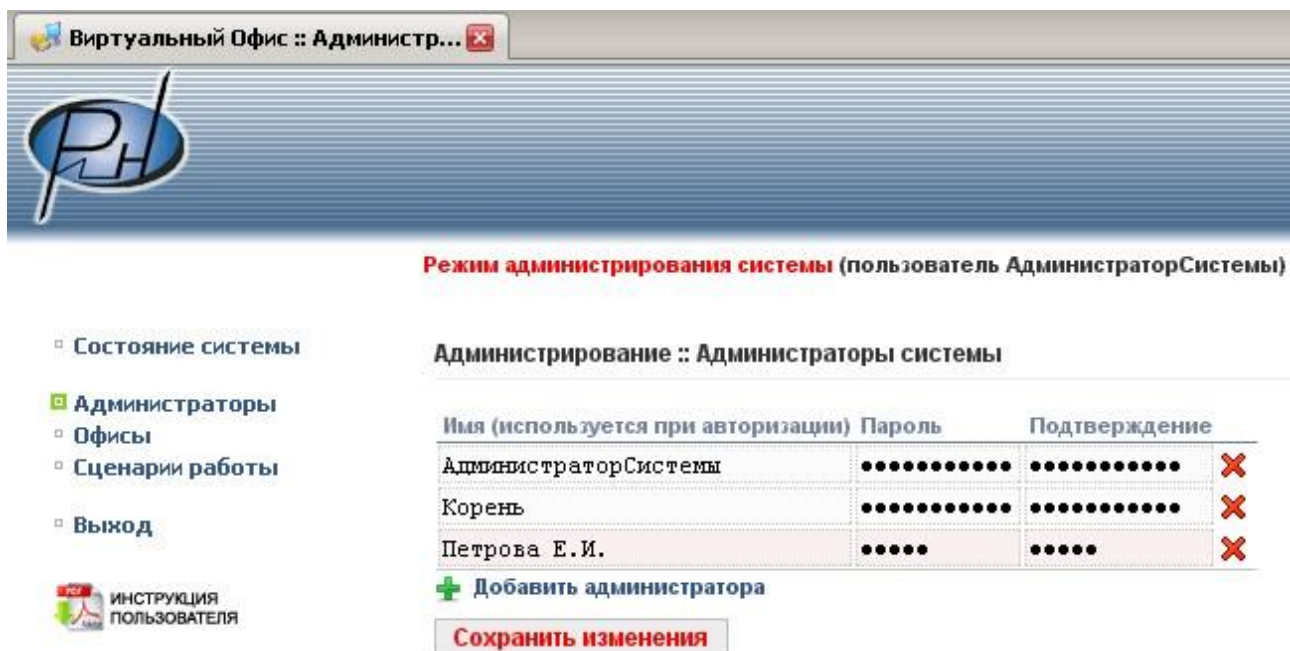


Рис. 5

При необходимости возможно удаление записи из списка путем нажатия соответствующей кнопки, см. Рис. 6

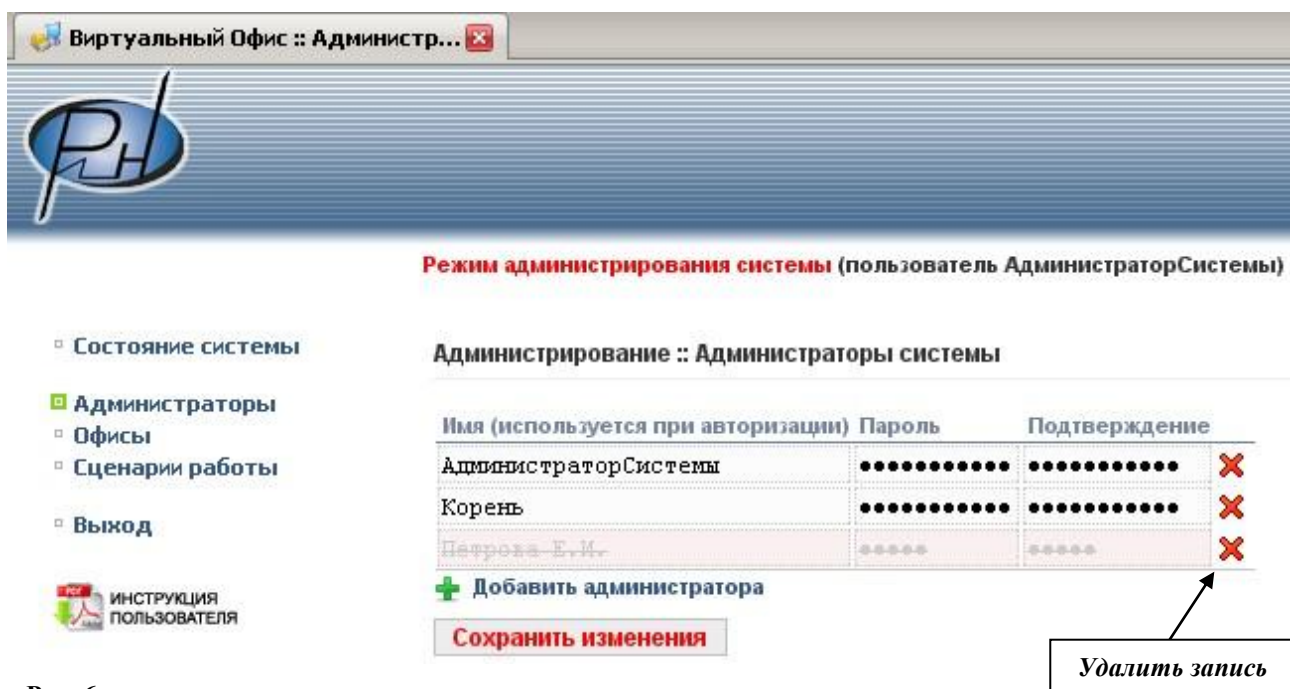


Рис. 6

1.3.2 Офисы

Данная страница предназначена для настройки виртуальных офисов, обслуживаемых системой.

Виртуальный Офис :: Администр...

Режим администрирования

Администрирование :: Офисы

Выбор офиса: 71100 Тестовый Виртуальный Офис РИНО

Поиск по телефону

Описание офиса: Тестовый Виртуальный Офис РИНО

Параметры

Телефонный номер офиса: 71100

Префикс к номеру офиса (используется для формирования АОН, когда не транслируется АОН входящего): 48439

Сценарий работы офиса: Меню демо офиса РИНО

Пользователи

Имя	Роль	Пароль	Подтверждение
РИНО	Администратор офиса
Тест	ДЕМО (изменения не с...

+ Добавить пользователя

Создать новый офис

Рис. 7

Для каждого офиса задаются основные параметры такие как:

Описание офиса – текстовое название офиса.

Телефонный номер офиса – номер, по которому абоненты будут выходить на офис.

Префикс к номеру офиса – указывается цифровой префикс, который используется для формирования АОН в случаях, когда АОН входящего абонента не транслируется.

Сценарий работы офиса – логическая схема работы офиса. Настраивается на странице «Сценарии работы».

Пользователи – задается список лиц, имеющих доступ к web-кабинету офиса.

1.3.3 Сценарии работы офисов

На данной странице настраиваются логические схемы работы офисов. Редактор сценариев реализован на базе системы IVR Kit РИНО. IVR Kit РИНО является инструментом для разработки широкого спектра телекоммуникационных услуг без участия разработчика системы.

Алгоритм работы с редактором см. в Инструкции по созданию сценариев динамических меню на основе системы IVR Kit РИНО.

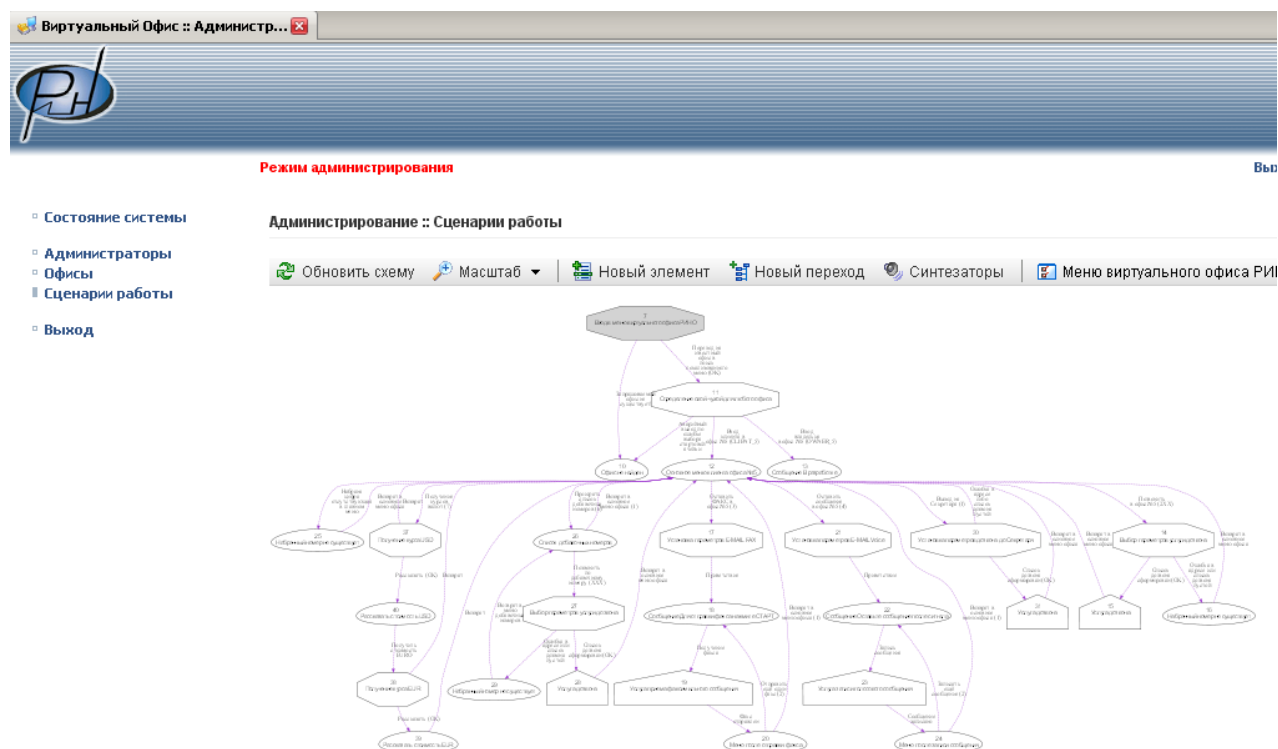


Рис. 8